

“数字驾驶舱”用算法识别群租

临汾路街道依托“民情日志”提高精细化社区治理效能



创新 城市治理

本报讯 (记者 江跃中 特约通讯员 顾武)前不久的一天,静安区临汾路街道“民情日志·数字驾驶舱”突然发出数据异常预警信息:临汾路300弄某号有一住户水表数据异常,超出该户正常用水量,疑似存在群租现象。街道城运中心工作人员接到预警后,立即通过“一网统管”平台,派单到汾西路261弄居委会。居委会干部马上上门调查,发现该户违规将客厅、房间分割后租赁出去,总计租住4人,确属群租。居委会又迅速通过小区物业,联系业主要求拆除隔间、恢复原有房间面貌和功能,一周后再上门复查整改情况。

汾西路261弄居委会党总支书记施菊丽告诉记者,过去社区群租整治工作,多数是在居民反映情况后上门核实情况,然后再督促整改、进行整治,时效相对滞后。现在有了街道“民情日志·数字驾驶舱”数据异常预警,实现了对群租现象的第一时间上门核查、上门整治,工作效率大大提高。

拓展智能应用

“民情日志·数字驾驶舱”,是临汾路街道为进一步提升社区治理精细化水平而打造的集深度分析、智能应用、风险预警、辅助决策于一体的数字驾驶舱系统。该系统在原有社区人房户数据库的基础上,拓展出240个特色标签,打通了街道层面的11

个应用子系统形成民生数据湖泊,积累了超过1000万条民生数据。

目前,临汾路街道“民情日志·数字驾驶舱”已在“社群画像”、“社会动员”、“点位选址”、“工作分析”、“服务找人”、“安全评估”、“风险预警”、“应急救援”等8个领域17个场景拓展了智能应用,从而使社区治理变得更加精细更加“聪明”。

依托数据底座

社区群租现象难以及时发现,临汾路街道以“一网通管、一网通办”两张网为牵引,依托“民情日志”数据底座和“数字驾驶舱”算法工具,对辖区群租状况实时感知和精准预判。

为及时掌握辖区房屋群租信息,临汾路街道与辖区供水、电力等

单位通过党建共建,实现街道辖区内居民生活用水、用电等数据的共享。这些共享数据接入“民情日志”数字底座,“数字驾驶舱”算法工具通过将用水和用电数据交叉叠加房型、房屋面积等多个维度数据,构建起疑似群租识别模型,一旦发现异常,“数字驾驶舱”就会“数字吹哨”自动触发报警信号,为群租行为快速发现、及时处置提供了科技支撑。自群租识别算法启用以来,街道已识别确认辖区存在群租的达到30户,识别准确率超过70%,平均发现时间从3个月到如今的1个月。

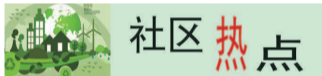
全流程数字化

“民情日志·数字驾驶舱”对街

道群租整治,从发现到处置进行全流程数字化再造,取得了很好的效果。在发现环节,对于通过“数字吹哨”、居民区走访、12345热线等多渠道发现的群租行为,工作人员只要登录“民情日志”数据系统,输入地址调取信息,就可以将“群租”标签贴在该房屋数据中进行留痕一键上报,保证街道城运中心、平安办、居民区、物业服务企业等多管理主体实时共享信息,实现群租信息第一时间互联互通。对于确认的“群租”行为,由“数字驾驶舱”通过“一网统管”平台派单,街道城运中心、平安办、派出所、城管、居委会、物业以及第三方协同上门,对照5条“群租”认定标准进行相应处置,形成闭环流程。

居民“充电自由”终实现

老劳模尽心尽力推动小区建设7个充电停车棚



社区 热点

近日,金山区朱泾镇东林豪庭小区的7个充电停车棚陆续投入使用,不仅方便了居民存放电动车,而且解决了困扰社区管理多年的电动车上楼问题。居民们说,这个车棚我们从住进来盼到现在了,真的要好好谢谢老蔡。这位老蔡就是金玉豪庭业委会主任,一位有着40多年党龄、两次荣获上海市劳动模范称号的老党员蔡长弟。

“这个小区原来没有停车棚,更没电瓶车充电桩,居民家的电瓶车都是上楼充电。”据老蔡介绍,整个东林豪庭有电瓶车的家庭在80%以上,长期以来,因为电瓶车上楼充电,常因摩擦致电梯维修,邻里矛盾频发,安全隐患突出。尽快推进小区内充电停车棚安装,是老蔡上任以来心系的一件大事。

“你看,这块都已经差不多铺平了,按规定,全体业主有三分之二以上同意,工程就能继续下去,

但考虑到一些居民的意见,现在我们另选了地方”,老蔡指着已经铺上水泥的区域,语气中满是惋惜。据了解,今年4月,东林豪庭7个停车棚同时开工,目前5个停车棚已投入使用,另2个因施工伊始遭周边居民出面阻挠而停工。

“吃一堑长一智”,施工按下“暂停键”后,老蔡白天忙着新一轮选址,晚上就一户户上门征求意见,要说难在哪儿,老蔡有个很好的比喻,“就像一个跷跷板,这栋楼说行了,那栋楼有人说不行;一栋楼讲好了,又一栋楼居民不愿意了,不过大家期望有充电停车棚的需求是一致的,动情动理的沟通,最终获得了支持”。

跟着老蔡操心这些停车库的还有众安居民区的居委干部张骋,他告诉记者:“为了解清楚小区安装充电桩的相关政策,老蔡把区房管局、镇城市建设综合管理中心等相关部门几乎跑了个遍;为了货比三家,他乘公交把参与投标的三家公司在漕泾、张堰安装的车棚坐了个

遍。”虽然花精力、费口舌省下来的钱,居民不一定知道,但是老蔡觉得,做人做事凭的是良心,维修基金就是房屋的养老金,既要开源也要节流,该省的钱就该替大伙省着。

老蔡所说的开源,正是他带头与物业协商,争取下来的20万元公共收益,目前,这部分资金已补充至小区全体共483户业主的维修资金账户中,其中的9万余元成为此次充电车棚安装的经费来源。

说别的行,要说为了钱,老蔡可是不干,老蔡告诉记者,做业委会主任这段时间也有单位为了点小工程约吃饭,他都一一拒绝了。在老蔡看来,为了蝇头小利毁了一世清誉,这笔账怎么算也不划算。

如今,剩余的2个停车棚即将进入施工阶段。未来,7个停车棚全部投入使用,将满足60辆电瓶车同时充电,200多辆电瓶车及自行车同时停放。实现了“充电自由”的居民们出行碰到老蔡,都会真心实意地竖起大拇指说声“好”。

通讯员 殷洁如 本报记者 屠瑜



苏州河畔 星空驿站

在苏州河长宁段11.2公里的岸线上,有新型透光材料的星空驿站,有智能互动灯光……这样的“黑科技”和长宁智能网联产业的发展密不可分,也让市民漫步在苏州河

畔,不仅可以嗅到花香,更能感受到科技发展带来的变化。同时,沿岸布置了可以听音乐的智能坐凳,向世界展示海派魅力。

本报记者 孙中钦 摄影报道

NEWS 资讯 集装箱

长宁

关爱未成年人心理健康

本报讯 (记者 屠瑜)近日,为进一步在暑假期间加强对未成年人心理健康的关心关爱,长宁区文明办联合部分街镇学生社区实践指导站,结合今年长宁区未成年人“三色”成长行动,共同举办了“长宁区未成年人心理健康沙龙进社区”系列活动,通过非洲鼓圈运动、OH卡游戏、手工压花制作、少儿绘画和舞动体验等各种精彩纷呈的心理舒压活动帮助青少年“扣好人生第一粒扣子”。

随着《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》的落地,OH卡游戏主讲老师、国家二级心理咨询师张菁表示,学习的目的更多的是让孩子在学习过程当中,养成良好的行为习惯以及思考的能力,这可能是更重要的。家长们应该多尊重孩子的意愿,跟孩子之间进行良好的沟通和互动,比如家长可以在假期陪孩子多参加一些有益身心的活动,而不是泡在“题海”里。

徐汇

天平网红咖啡体验满减

本报讯 (记者 袁玮)日前,徐汇区总工会和工商银行上海市徐汇支行行长相关负责人在位于永嘉路上的雨果咖啡店刷卡买了一杯咖啡,同时享受到了一笔满减优惠。记者了解到,在工商银行上海市徐汇支行的支持下,8月20日起,旨在推介天平网红咖啡的优惠满减活动正式启动。

从8月20日起,上海地区的中国工商银行持卡人在“天平美好时光”咖啡地图上标注的特色咖啡店,通过微信绑定工银借记卡或信用卡支付,就有机会享受满减优惠。据悉,该优惠满减活动目前在天平地区3家特色咖啡店:雨果咖啡店、派平方咖啡、深坑 cafe & bar 试行,未来计划在天平街道咖啡行业联合工会的50余家会员单位全部提供优惠满减服务。

煤气灶起火3分钟扑灭

塘桥微型消防站筑起社区安全“防火墙”

本报讯 (记者 宋宁华 通讯员 赵天宇)“我家煤气灶烧起来了,你们赶紧来帮帮忙!”近日,塘桥街道峨海小区微型消防站的值班人员接到了一通十万火急的求助电话,社区消防员3分钟内赶到现场,成功处置险情。记者了解到,目前,塘桥街道已经实现微型消防站在70个自然小区实现全覆盖,建立起“3分钟救火圈”,筑起一道社区安全的“防火墙”。

“那天打电话报警的是我们小区8号楼的一户居民,放下听筒后我和另外2名同伴立刻出动,戴好护具、拿好灭火器材,在3分钟内赶到居民家中。”参与此次灭火

行动的社区消防员袁寿庚说。在现场,袁寿庚发现居民家中煤气灶台一处皮管漏气引发明火,他当即切断燃气阀门,将灭火器对准火源喷射,直至明火彻底熄灭。

此次火情得到快速处置,得益于社区微型消防站“小、快、灵”的优势。社区微型消防站距离近、机动灵活的优势,让社区消防安保人员能够第一时间到达现场、第一时间扑灭火势,达到了“3分钟到场”的要求。

为提高居民小区火灾应急救援能力,目前塘桥前移37个微型消防站至各小区门卫室,新增58个微型消防站,已经实现70个自

然小区的全覆盖。微型消防站以快速响应和“灭早灭小”扑救初起火灾为目标,组织小区物业工作人员等作为志愿者,日常开展定期宣传、技能培训、消防演练等活动,是塘桥“3分钟救火圈”建设的重要组成部分。

微型消防站的社区消防员志愿者得到充分的业务培训,他们能够熟练使用消防器材、掌握应急处置方法。目前塘桥已有51名培训合格的社区消防员“持证上岗”,让微型消防站再添一份专业保障。对社区消防员开展培训的机构,是今年1月新挂牌成立的塘桥社区消防工作指导站。