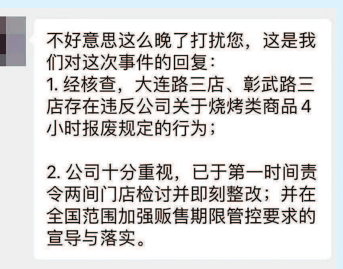




■ 林先生在全家便利大连路三店购买的烤肠



■ 林先生的购物小票



■ 全家给本报发来的回复

# 全家便利烤肠 吃完连连腹泻

## 顾客:涉嫌超期售卖 监管部门:已立案调查

有市民发视频称,自己在“全家便利”门店购买的烤肠吃完后,连连腹泻。他从店员口中得知,售卖柜中的烤肠已摆放超 20 小时。而全家客服则表示,按照规定,烧烤类食品超过 4 个小时就将报废。全家便利店到底有没有“超期售卖烤肠”?本报介入调查后,全家方面承认存在问题并表示立刻整改,杨浦区市场监管部门也将对此立案调查。



### 今日论语

开遍大街小巷的全家便利店,在食品安全上“翻车”。近日有市民称吃了在全家门店购买的烤肠后多次腹泻,而他从店员口中得知,烤肠已摆放一天。对此全家表示:相关门店违反公司关于烧烤类商品 4 小时报废规定,将即刻整改。

食品安全是不能突破的底线,但近期却有多家品牌连锁店触及“雷区”。4 月来,“小龙坎”火锅店、“蜜雪冰城”奶茶店、“华莱士”快餐店、“杨国福”麻辣烫店、“奈雪的茶”奶茶店、“大润发”超市先后被曝光有食品安全问题,引起广泛关注。而今全家便利店也“翻车”了。明明规定 4 小时就要报废的烤肠,竟摆放一天后仍正常售卖,实在是辜负消费者信任。

这不能仅仅看作一两家门店违规操作的问题。品牌总部对门店负有不可推卸的约束和监督责任。不少消费者倾向选择品牌连锁店重要原因之一,是信任其有一套从上到下、一以贯之的管理制度,可保证所售卖商品、所提供服务的品质和品质。近期被曝光的企业很容易引发消费者担忧:一两家门店出了问题,其他门店会不会也有类似食品安全风险?因此,不只是涉事门店需整改,而且品牌整体都需要反思和检查,及时弥补管理漏洞,严格落实食品安全主体责任。

食品安全没有“零风险”,对食品安全领域的任何违法违规行为必须坚持“零容忍”。前面提到的 6 起品牌连锁店食品安全案件,均由相关市场监管部门开展排查,依法依规查处。目前,杨浦区市场监管局也将对全家便利店涉嫌违反食品安全法的行为立案调查。对于突破食品安全底线的行为,就要依法依规追究责任,以作惩戒和警示。

如今,食品安全防护网正越织越密。我国已发布 1300 多项食品安全国家标准,涵盖指标 2 万余项。但为了保障人民健康,对食品安全问题任何时候都不能掉以轻心、抱有侥幸心理。企业需切实承担起责任,相关部门也要进一步优化监管机制,使食品安全水平不断提升。

### 食品安全容不得「翻车」

纪玉

### 吃完烤肠不停腹泻

记者联系到当事人林先生,据他回忆,8 月 22 日凌晨,下了晚班后,自己就去了便利店买点东西垫垫饥。0 时 35 分许,他先在全家便利超市大连路 1548 号大连路三店花费 6.8 元购买了一根麻辣小龙虾地道肠。他当即发现,烤肠的肉很硬。“因为肚子实在饿,我没多想,就吃了。”

随后,凌晨 0 时 50 分许,林先生又在“全家便利”彰武路 22 号的彰武路三店内花了 5.8 元购买并吃了一根原味地道肠。回到家中没多久,林先生明显感到肚子不舒服。“上了好几次厕所,都是腹泻。一直到现在,我全身都没力气。”

### 烤肠放置超20小时

记者从林先生当时拍摄的视频当中看到:在大连路三店内,店员直接表示,烤肠是 8 月 21 日凌晨 4 时左右放入的,相距林先生的购买时间已整整放了 20 多个小时;而在彰武路三店内,面对询问,店员表示“记不清了”。对此,林先生质疑:全家便利

店应切实保障食品的新鲜安全。这样的情况究竟是个例,还是普遍存在?!

林先生告诉记者,事发后,他曾咨询过全家客服热线,对方给他的说法是:烧烤类食品超过 4 个小时就将报废。视频发布后,不少网友都表达了自己的看法。有网友表示:“自己经常吃全家的烤肠,没想到放了这么长时间。”也有网友留言:“需要全家方面一个解释。”

记者查阅法规后了解到,根据本市《关于小型超市(便利店)从事菜肴复热、分装类经营活动食品经营许可监管工作指南》要求,便利店从事食品(菜肴)复热分装后售卖的经营行为,应当取得食品经营许可证和现场制售相应的许可范围,并符合《即食食品现制现售卫生规范》的卫生要求。自动制售设备以外,禁止扩大现场制售的其他经营项目。复热完成后的菜肴应当在备餐专间内保温,保温时间从复热完成时起算不得超过 4 小时,超过 4 小时的应予以销毁。

### 全家责令门店整改

记者拨打全家客服热线,一名工作人员

承认,已收到林先生投诉。目前,公司有专人负责对接处理此事。当记者进一步询问,全家便利店关于食品报废的规定时,对方不愿在电话里透露,只是表示,后续会有公关部的相关负责人接手联系。

随后,全家方面发来微信回复,承认门店存在“超期售卖烧烤类食品”问题:“经核查,大连路三店、彰武路三店存在违反公司关于烧烤类商品 4 小时报废规定的行为;公司已责令两间门店检讨并即刻整改;在全国范围加强贩售期限管控要求的宣导与落实。”

记者再次联系林先生。他表示,已接到全家总部一名负责人的电话。“对方向我道歉,承认了错误,表示后续会加强整改和对员工的教育。”对此,林先生表示,全家超市应在醒目位置,明确公示所有上架烧烤类和加工类食品的制作时间、报废时间,让市民明白消费、安心消费,确保食品安全和每个人的健康安全!

目前,杨浦区市场监管局将对全家便利店涉嫌违反食品安全法的行为立案调查。本报记者 徐弛

# 路面龟裂不少坑塘 开车经常“弹弹跳”

## 维修后还这样? 翠钰南路何时成坦途?

家住闵行区的董先生向“帮依忙”反映,翠钰南路(古羊路-红松东路)路面经过去年半年多的整修过后,如今却出现了多处龟裂和坑塘,车辆驶过时如同“玩蹦床”。对此,附近居民希望相关部门能及时修复路面,保障出行安全。

### 坑坑洼洼“弹性足”

记者现场看到,董先生反映的这段翠钰南路是一条连接古羊路和红松东路的马路,长约 400 米,宽度可供两辆车并行。尽管路面不宽,但周边都是居民小区还有不少商铺和体育公园,来往车流量十分密集。这段损坏路面的材质为深色沥青路面,看上去新铺设时间不久。路面上开裂凹陷,大小坑塘十几处,大的宽近 1 米,深约 15 厘米;路面龟裂的情况也很严重,长度蔓延数十米。

由于路面坑洼,车辆驶过时颠簸。记者驱车驶入,车辆上下颠簸,道路“弹性”十足,如果试图避让必定会侵占其他路面通道,安全隐患重重。附近居民介绍:“很多车

辆驶过都要设法避开坑塘,路边的自行车经常避让不及,险象环生,前两天还有骑电动自行车的人路过这里摔倒了!”市民董先生补充道:“遇下雨天,路面坑塘会积水,路边行人经常被泥水溅到。”

### 施工结束“留尾巴”

董先生表示居住的小区就在翠钰南路上,每天都要经过。“从去年年中开始,这条路就开挖维修,直到年底才看到沥青铺好,车辆能顺利通行。可这刚修完的路还没过半年,路面就出现坑洼和龟裂。”附近居民透露,去年曾有人投诉此处道路施工进度缓慢,阻碍出行。随后相关部门前来维修,但他们只是用沥青将坑塘填平,这样贴膏药式的修补显然“不奏效”。“路面刚修好时,车辆驶过时感觉会好些,但没过多久坑塘重现。”一位居民说。“新铺路面竟如此坑洼,反复维修总是治标不治本。”董先生希望相关部门引起重视,彻底修复,还附近

居民一个安全、畅通的出行环境。

### 重新招标“未完工”

记者致电负责此处道路铺设的闵行区虹桥镇水务站。一位滕姓工作人员解释:这段路其实严格意义上还没修好。去年为缓解中环辅道积水,此处开始地下排水管的整修工程。年前地下排水管全部完成,但地面上的铺设工作由于经费不够,目前仍处于未完工状态。由于涉及工程调改费用,为规范流程,道路整修工程需要重新立项。经多方评估,重新设计出方案,再重新招标、公示,流程确实较长,作为负责单位表示歉意。但他表示,目前该项目已在公示期,预计 9 月底公示完毕,工程队 10 月份进场,年底就能完成整条道路的修缮工作。

对于目前道路坑洼存在的安全隐患,工作人员表示,他们已经委托工程队前往现场进行临时处置修补工作,并在平时派人进行督促巡查,争取在正式工程进驻时,将安全隐患降至最低。

本报记者  
陆常青



本版编辑/胥柳曼  
视觉设计/秦云阳



小忙  
跑现场



坑洼现象

■ 翠钰南路有多处龟裂和坑塘  
陆常青 摄