

您的声音我来倾听

热线: 962555

微博报料: 新浪 @ 新民晚报社会新闻

电子邮件: qqb@xmwb.com.cn
来信地址: 威海路 755 号新民晚报群工部
邮政编码: 200041

楼上改建 粪水管直通雨水管

管道靠近楼下人家厨房和餐桌, 一路臭味飘散

阁楼改建引发投诉

日前, 记者来到安福路 53 弄。刘先生居住的房屋为砖木结构, 共 3 层, 每户人家都是非成套住宅, 即厕所、厨房与房屋主体分离, 是属租赁性质的新式里弄房。刘先生一家住在 2 楼, 洗菜、做菜和吃饭都在 1 楼。其中洗菜的台盆在天井里, 就在雨水管道旁边。

刘先生告诉记者, 2019 年开始, 3 楼人家请人装修。随后刘先生与其他邻居发现, 3 楼人家拆除了屋内的平顶, 并将平顶适当下移, 重新修建了一个大约 20 平方米的平台作为新的阁楼, 还在房内搭建了楼梯。邻居被装修的噪声吵得心烦, 更担心楼上更改屋内结构, 会危害房屋安全。

除了这个“小四楼”让刘先生感到担忧, 阁楼里新建的厕所更是让刘先生难以忍受。刘先生说, 有几



民声台

您说事 我调查

次, 他在底楼吃饭, 突然闻到一股恶臭, 检查发现臭味来自于天井的雨水管道。原来, 3 楼在没有任何通知的情况下, 偷偷在阁楼安装了一个厕所, 粪水管居然直接连接到了整栋楼的雨水管中, 经过刘先生一家洗菜的天井进入下水道, 导致了恶臭。

城管发出整改通知

刘先生补充介绍, 早在 3 楼开始装修时, 他就与对方因装修方案侵占公用面积产生纠纷, 请来湖南路街道工作人员调解。最后 3 楼修改了装修方案。

2019 年 11 月, 有邻居发现 3 楼拆除平顶修建阁楼后向物业反映。衡复物业查看后认为是违建, 并开了整改单, 但物业表示他们没有

近日, 家住徐汇区安福路 53 弄的刘先生向本报反映, 他家楼上的人家装修, 拆平顶建阁楼修厕所, 更是把粪水管直连雨水管, 臭味一路经过楼下洗菜场所, 且靠近厨房和餐桌, 让刘先生一家难以忍受。

执法权。城管又称他们只负责房子的“加高加胖”, 修阁楼这样的室内装修, 还得要物业来管。一来二去, 装修继续进行。

今年 3 月, 刘先生发现 3 楼在阁楼里安装了淋浴设施, 便向 12345 打了举报电话。物业再次上门, 又开出了一张整改通知书, 并表示“能做的都做了”。和上次一样, 城管上门后又将问题还给物业。就这样, 问题一直得不到解决。再之后, 刘先生发现 3 楼又加装马桶并把粪水管连到了雨水管。

停止服务限期整改

记者走访了衡复物业公司。相关负责人何先生表示, 在 2019 年 11 月 17 日和 2021 年 3 月 3 日, 衡

复物业两次给这户人家开出了整改单。整改单明确指出: 拆平顶搭建阁楼以及添加卫生设施设备违反了《上海市住宅物业管理规定》, 要求整改。

何先生还告诉记者: “我们物业已经停止了一切与这户人家相关的业务和服务, 只有当他整改完成后才会恢复。”

当记者询问是否有进一步措施时, 何先生表示, 物业没有执法权, 只能做到这个地步。

何先生还向记者介绍了一起最近发生在他们小区的邻里诉讼案例, 该案例中楼上居民以“相邻妨害”为由起诉楼下居民违法搭建, 最后胜诉。法院强制拆除了违法搭建。

楼上马桶已经拆除

记者又联系了湖南路街道。街道城管执法中队一位徐队长表示, 刘先生居住的小区尚未完成成套改造。“如果居民觉得厕所在‘套外’不方便, 想要在家里加装厕所, 我们会酌情通融, 不会搞一刀切执法。”但对于刘先生反映的 3 楼粪水管连接雨水管的情况, 徐队长表示会让 3 楼加装管道, 让粪水管和雨水管分离开来。

3 楼修阁楼是否属于违法搭建? 徐队长表示, 根据今年 3 月 1 日施行的《上海市房屋使用安全管理办法》, 必须要安福路 53 弄的第一责任人衡复物业请第三方机构来鉴定, 城管只负责鉴定结果出来后的实施环节。

近日, 城管方面更新答复, 雨污必须分离, 将拆除 3 楼私自新装的粪水管。8 月初, 在城管和警方的介入下, 该粪水管已被拆除。

本报记者 陈浩 实习生 李舜杰

谢谢依 身边正能量

88 岁的阿婆因脑梗不吃不喝不能动, 养老院只 4 个月, 就让阿婆明显好转! 近日, 市民李女士致信本报, 表扬闵行区爱德养老院真情照顾, “把我母亲从鬼门关拽了回来”。而记者了解到, 这里还有另一段感恩的故事。

四川阿婆脑梗入院

2021 年 2 月 14 日, 正逢一年中最团圆美满的春节假期, 爱德养老院的院长、医生与护工们, 却在凌晨 1 点时, 站在院门口, 等候一位从四川赶来的病人。这位病人便是李女士 88 岁患脑梗的母亲。入院时, 李女士的母亲已经完全不能动, 奄奄一息。

李女士是四川人, 来上海已经 26 年, 是一位海博出租车司机。今年春节, 李女士的母亲脑梗加剧, 不能吃、不能喝, 也不能动, 急坏了李女士一家。情急之下, 李女士想到了自己曾服务过的爱德养老院。在一番联系后, 李女士决定将母亲直接送入爱德养老院救治。

李女士工作做一休一, 隔天就去养老院照顾母亲。养老院的护理工作, 李女士看在眼里, 也记在心里。

两位护工贴心照顾

“细心”“真心”“贴心”, 是李女士对记者反复提到的词。李女士告诉记者, 益继花、王菊华两位护工阿姨, 24 小时轮流候在病房照顾老人。母亲病情严重, 护工们在照顾她时格外细致关切, 连吃饭时都陪在李女士母亲旁边。“有一次母亲在护工吃饭时排便了, 她们放下碗筷, 立马就给我母亲清洗。”李女士表示, 这样贴心的细节在母亲 4 个月的调养里比比皆是, “她们不嫌脏、不嫌臭, 而且有很多专业的护理知识, 这

是我们做儿女的都做不到的。”

为了表达谢意, 李女士给两位护工阿姨每人送了 200 元钱红包, 但都被退了回来。“财务科科长特意过来和我说, 他们养老院不允许收任何红包和礼品。”

在养老院治疗 4 个月, 李女士母亲已经能吃能喝能动了。李女士激动地告诉记者: “现在在我母亲状态一天比一天好! 我实在感激万分!”

感恩故事温暖彼此

记者随后联系了爱德养老院的毛院长。毛院长告诉记者, 他们养老院做了 22 年了, 始终坚持“像子女一样”精心照顾每一位老人, 尤其是对像李女士母亲这样的病重老人。“这些老人来我们院, 有些是付了费的, 有些是无家可归, 由政府送来的, 但都是急需帮助的。各方支持和信任我们, 我们就要把工作做好。”

毛院长话锋一转, 向记者透露了另一些实情。原来, 爱德养老院救助李女士母亲, 不光是出于最基本的义务, 更重要的是感恩。

毛院长告诉记者, 李女士所在海博雷锋车队, 每年都会来爱德养老院为老人们理发、修指甲、擦玻璃, 还免费接老人们出去游玩。“我们非常感谢他们车队为老人们做的一切, 所以车队成员有困难, 我们也会尽全力帮忙。”毛院长表示, 为了表示感激之情, 爱德养老院为李女士母亲提供的是最高标准的脑梗护理, 而收费只按最低标准收费。

李女士说: “我觉得老人的今天, 就是我们的明天。每个人都会老! 所以我要带老人们开开心心地看一看, 走一走, 尽我所能为老人们做事。”

李女士希望, 社会互助, 温暖彼此。让爱心与责任心带来的温暖, 在这个社会中继续传递下去。本报记者 陈浩 实习生 李舜杰

八十八岁阿婆入院时奄奄一息, 四个月后病情明显好转

养老院细致照顾脑梗病人出奇迹



随手拍 有图有真相

“闲庭信步”

白日漫步清晨鸣, 公鸡母鸡两深情。奈何城市不可居, 车水马龙求安宁。摄于巡道街 种楠 摄 马来文

这件培罗蒙西服究竟值多少钱?

经本报协调, 企业对消费者做出补偿



和事佬

面对面 调一调

晚报编辑:

我是一名晚报的忠实老年读者。2019 年 11 月, 我在上海市百一店培罗蒙西服专柜购买了一套西服, 当场支付了 2260 元。因为疫情的原因, 这套西服我没派上用场。等到 2020 年 11 月份, 当我准备穿这套西服时, 突然发现西服的袋口有瑕疵。于是, 我找到培罗蒙方面。没想到, 一名接待我的陈姓经理却表示, 这件西服的价格为 1680 元, 也就是说, 公司多收取了我 580 元。当时, 对方提出“私了”。但是, 一直到今年 4 月份, 对方始终没给我回音。希望晚报和事佬栏目能够帮助我, 尽快解决此事。

读者 马先生

【本报调解】

读者马先生告诉记者, 2019

年 11 月 10 日, 他在上海市百一店培罗蒙西服专柜看中了一套西服, 支付了货款 2260 元, 准备参加小辈婚礼用。

去年 11 月左右, 正当马先生准备穿这套西服的时候, 他意外发现, 袋口处有破损。他马上带着西服, 来到培罗蒙专柜。当时, 一名陈姓经理接待了他。马先生回忆, 这名陈经理在翻看他的发票后, 发出了一声感叹: “你这件西服的价格搞错了! 应该是 1680 元。”

价格怎么会搞错了? 马先生丈二和尚摸不着头脑。不过, 对方在比对、调查后, 倒是爽快地承认, 这是公司方面过失, 让马先生“不要张扬”, 公司方面可以“私了”。

但是, 随后马先生就陷入了漫长的等待。快大半年过去了, 培罗蒙方面迟迟没动静。“要退款没退款, 要说法没说法, 这件事情还解决不解决了?”

记者向市百一店工作人员核实此事。对方表示, 接到马先生的投诉

后, 他们也第一时间联系了培罗蒙方面, 要求企业与消费者妥善沟通。

记者随后又与培罗蒙公司一名售后负责人取得了联系。在接听电话后, 对方径直表示, 企业完全没有过错, 是消费者自己没了解清楚, 看错了价格。说完这些, 不等记者提问, 对方挂断了电话。

在记者的建议下, 马先生和培罗蒙公司代表来到南京东路市场监督管理所, 调解此事。培罗蒙方面称, 2260 元是总价, 包括西服与西裤在内。经过工作人员的现场协商, 培罗蒙方面愿意将这件衣服全额退款, 并且给予马先生一定金额的补偿。马先生也当场做出承诺, 接受调解, 此事到此为止。

不过, 在现场, 南京东路市场监督管理所的工作人员要求培罗蒙方面加强员工和内部管理, 不要给消费者造成不必要的困扰。“感谢晚报和事佬栏目, 帮我协调解决了这件事。”马先生说。

本报记者 徐驰 王新华