



根据《上海市轨道交通乘客守则》要求：



上海地铁标识要求统一规范
本报记者 孙中钦 摄



杨浦区五角场街道将一处老年日间服务中心改造成助老食堂,深受欢迎 杨建正 摄

减少浪费 出台保质期新标准

金点子:便当、饭团、三明治等预包装冷藏膳食是当下便利店主打产品。随着食品加工、保存工艺发展,上海市食品安全地方标准《预包装冷藏膳食》(DB31/2025-2014)中关于产品保质期最长不超 36 小时的规定已不适用生产和经营实际需要。由企业根据生产工艺和环境要求自行确定保质期,对贯彻《反对食品浪费法》具有重要意义。建议有关部门秉承“标准促发展”理念,尽早出台行业新标准,源头减少不必要的浪费。

建议人 刘晔青

金果子:市商务委调研全市预包装冷藏膳食(以盒饭、饭团为主)主要生产和经营企业,与市市场监管局、市卫生健康委沟通并达成共识。市卫生健康委召开市食品安全地方标准审评委员会产品和规范分委员会会议,同意在该标准(修订稿)中删除有关保质期规定,将该标准列入修订计划。市市场监管局同意取消 36 小时保质期规定,待市卫生健康委修订标准后执行新规。

为农服务 打通“最后一公里”

金点子:浦东新区周浦、瓦屑、康桥、航头、坦直、书院等地承担政府补贴农资供应的门店自 2017 年以来相继关停,造成农业生产旺季农民无法就近购买市、区两级补贴农药及其他农资商品,延误农时。建议相关部门能解决为农服务“最后一公里”难题,合理设置网点,做到“一镇一点”,对现有农资超市梳理排查、升级改造。

建议人 乔春红 王广建

金果子:浦东新区农业农村委等调研“农资应急配送和农资+为农服务”需求,“农资 APP 平台(测试版)”试运行,结合线上平台改建线下前置仓。由区供销联社下属农资公司落实专人通知“农资超市”关闭区域农户,以电话预约方式选购其需要的农资商品,由农资公司集中配送。计划在明年完成“1 个线上平台+2 个中心仓+9 个前置仓+X 个前置柜”的农资+社会化服务体系建设。

临时停车 增设泊位破解难题

金点子:去年,上海交警结合疫情防控需要增设部分临时道路停车位。从实际运作看,建议:一是科学选址,在科学排摸路况和停车需求基础上增设,用绿线划出以区别于普通车位;二是根据区域不同允许机动车限停 20-60 分钟;三是加强标注,在临时停车位设“蓝色”标识,注明限停时段、时长及收费标准等;四是醒目提醒,在临时停车位配备监控设备,及时发现处置超时占用情况。

建议人 李新亮

金果子:市交警总队协调交通管理部门为缓解接送学生难,设临时道路停车场 273 处,可停靠机动车约 5900 辆;为缓解出租车上(下)客、就餐、如厕难等问题,设置公交车站出租车上(下)客点 3000 多处,就餐点 40 多处、如厕点 500 个。下一步交警总队将动态适配夜间道路停车场、上(下)学临时道路停车场等的新增调整。针对老旧小区、三甲医院等停车难,计划 3 年内增设 1 万个公共停车泊位及一批道路停车泊位。



条条金点子 粒粒金种子 颗颗金果子

2020 年 8 月 17 日,上海市人民建议征集办公室和新民晚报社共同推出每月一期、每期四版的《上海民声——人民建议征集专刊》。一年来,在畅通建议征集渠道、延伸建议征集触角中,《上海民声》更是致力于推动建议成果转化。一条条市民“金点子”被及时送往相关部门,播下一粒粒希望的“金种子”,在“民有所呼,我有所应,皆有所为”中,结出一颗颗丰硕的“金果子”。今天,在《上海民声》一周年日子里,一起来看看——“慧从民来”的“好声音”是如何在“惠及民生”的“真作为”中,让生活更美好。



浦东东长泾村的村头美景 杨建正 摄

优化出行 科学设置道路护栏

金点子:上海城市次干路及以上等级道路中,不少路段护栏太长,甚至出现 500 米的超长护栏。间接导致有人图方便翻护栏,造成交通事故。建议交通管理部门充分考虑行人步行过街的合理需求,科学设置护栏长度或增加护栏开口,优化出行环境。

建议人 毛亦国

金果子:市道路运输局会同相关部门

认真研究,组织各区排摸,推进隔离设施减量化、标准化整治。一是依据非必需即拆除原则,依法依规整治一批,目前已拆除 960 公里道路隔离设施。二是以城市网格化管理为基础,坚持数据赋能,一网统管。联合城管执法部门加强对违规设置道路隔离设施的执法力度。三是针对过街位置设人行横道线、交通信号灯等问题,与公安交警部门一起完善相关设置。

长者食堂 “老字号”助力吃得好

金点子:上海有很多餐饮老字号企业,不少传统口味受老年人钟爱。餐饮“老字号”能否积极参与社区长者食堂建设,助力养老公益事业?建议通过公开招标等方式,遴选入围餐企名单,建立常态化考评机制,确保长者食堂持续提供优质服务,让老年人不仅有得吃,更要吃得好。

建议人 陶丽萍

金果子:市民政局会同市商务委,对目前餐饮业老字号合作开展老年餐饮服务的情况摸底。上海共有餐饮业老字号企业 34 家,已有 10 个街镇与老字号餐饮企业合作开展老年餐饮服务。

下一步,将继续鼓励、积极发动有意愿、有能力的餐饮业老字号企业加入到老年助餐服务中来,为老年人提供更优质、更多样化、更具特色的助餐服务。

救命神器 要“找得到”“用得好”

金点子:“黄金 4 分钟”是心脏骤停者的最佳救治时间,使用 AED 对患者除颤和心肺复苏是目前制止猝死最有效办法。自 2015 年以来,上海在交通枢纽等公共场所投放 1400 多台 AED,但目前仍存在问题:一是参考其他国家设置标准,AED 数量仍不足。二是使用率不高,AED 哪里找、怎么用不少市民不清楚。建议增加投入,配置更多 AED,加强公众 AED 应用培训,让“救命神器”能用得更好。

建议人 盛曹睿

金果子:市卫健委会同各区及市红十字会、市教委、市财政局认真研究,开展 AED 设置及管理情况调研,形成 AED 设置的《安心城市行动计划》。明确到 2025 年底,上海公共场所 AED 设置总数不低于 20000 台,重点区域、重要场所达到 100 台/10 万人设置;在重点人群中试点开展标准化普及性培训;选取静安、徐汇、浦东等人流较大商业区各一处,选取地铁 2 号线包括沿线重要交通枢纽,开展 AED 安装“三区一线”示范工程;开展《上海市医疗急救条例》和急救技能公益宣传。



装修垃圾 “快清运”+“不落地”

金点子:不少小区存在装修垃圾堆放无序混乱、集中堆放点杂乱、清运不及时等问题。建议推广可移动垃圾箱房进小区,统一样式,方便装修企业和居民识别;分类实施,根据小区大小设不同数量垃圾箱房;智慧赋能,每个箱房安装智能箱盖,发信号通知及时清运。

建议人 陈海新

金果子:市绿化和市容管理局、市房屋管理局印发《关于加强本市装修垃圾、大件垃圾投放和收运管理工作的通知》,7 月 15 日起实施。新增两种收运模式有助于推行装修垃圾不落地。一是“垃圾搬家”,居民和装修垃圾收运企业约定收运时间和临时投放地点位置,企业在约定时间上门收运,减少垃圾在小区停留时间。二是“回收箱模式”,居民可直接预约,或通过物业预约建筑垃圾专业回收箱,装满后整箱运走。同时,“按面积收费”将逐步向“按产生量收费”过渡。

规范标识 上海地铁“理理容”

金点子:常见的地铁标识是英文字母 S 包围着大写的 M,而地铁 1 号线常熟路站 2 号口外指示牌上的标志却是上下颠倒,变成了 S 包围着大写的 W。同时,地铁标识倾斜、被涂改等现象也屡见不鲜。建议管理部门对各站点地铁标识自查纠错、规范安装,确保地铁标识的统一正规。

建议人 黄佳芝

金果子:申通地铁与徐汇区沟通协调,更新 1 号线常熟路站外指示牌。针对路网其他地面指示牌中地铁标识错误,涉及新线未移交的,申通已完成梳理逐步落实整改;涉及已移交地方维护管理的,已反馈相关区道路管理部门,落实属地管理责任。

(本报记者 王军 整理)