

联合主办

新民晚报社 市绿化市容局
市建设交通工作党委 市城管执法局
市住房城乡建设管理委 市房屋管理局
市交通委 市道运局
市水务局 上海广播电视台

支持单位:金地集团

2021年8月16日 星期一 本版编辑:顾玥 视觉设计:邵晓艳

随申码 地铁乘车码 公交乘车码

上海市副市长张为上午走进本报夏令热线

上海正推进“三码整合”



上海市副市长张为上午接听12345市民来电 本报记者陶磊摄

乘公交、坐地铁用手机“扫一扫”，已成为许多市民交通出行的“标配”。今天上午，上海市副市长张为走进新民晚报夏令热线，接听12345市民群众来电。市民沈先生反映，现在出门经常需要扫二维码，比如乘公交车要用乘车码、坐地铁要用“大都会”、进商场要用随申码，切换复杂，特别是对于年纪大的人而言，多有不便。他建议，把这些涉及交通出行的二维码整合起来，提升出行便捷性。

“您刚刚反映的问题，我完全能够理解，

好几种码切换起来确实很不方便。”张为透露，目前，上海相关部门已经着手研究并推进随申码、地铁乘车码和公交乘车码的“三码整合”工作。

“近期，市交通委与申通集团、久事集团成立了联合工作组，完善工作方案，积极推进相关工作。”市交通委科技信息处处长李哲梁介绍，“三码整合”就是采用交通部的二维码标准，对地铁线路闸机、相关二维码进行改造。通过“三码整合”，市民出行能够“一码通

行”所有交通工具。

李哲梁说，根据计划，8月初，市大数据中心已经完成“随申码”样码图例的制发，久事集团启动了公交、轮渡的终端和软件升级。国庆节前后，将实现随申码在上海部分地面公交、轮渡线路的试点应用。力争年底前，通过白名单邀请的形式，能在磁悬浮及部分地铁线路(1、3、4、5、10、15、16、17、18号线)实现公交乘车码在“两进两出”闸机的试点应用。

本报记者 裘颖琼

城市管理精细化水平日益提高，民心工程“牵动”民心。为期一个多月的新民晚报夏令热线今天收线。上午，上海市建设交通工作党委领导走进夏令热线12345市民服务热线并接受记者采访。

从今年受理情况看，市民来电总体平稳；在受理数量方面，夏令热线自7月12日开线至今，12345市民服务热线共受理建设交通领域市民诉求7.2万余件。与往年相比，总量基本持平。

精细管理 郊区诉求占比提高

随着第一轮城市管理精细化三年行动计划(2018-2020年)实施，特别是推进“美丽街区”“美丽家园”“美丽乡村”建设以来，城市供给和保障能力持续提升，城市管理精细化水

今年夏令热线共受理建设交通领域市民诉求7.2万余件 高效率处置“金点子”频出

平日益提高，百姓日常生活中的诉求基本都能通过城市运行机制得到回应。

在区域分布方面，郊区诉求占比提高。这就要求相关管理部门立足新发展阶段，按照城乡一体化建设的布局，进一步将城市管理资源向郊区注入，不断满足市民群众的新需求、新期盼，特别是加快提升“五个新城”的精细化管理水平。

诉求处置 防汛防台及时有效

从处置情况看，诉求处置及时有效。各行业各单位秉承“把实事办得更实、把好事办得更好”的活动宗旨，快速有效解决市民诉求。特别是今年夏令热线期间，第6号台风“烟花”来袭，据统计，7月23日至28日，全市小

区树木倒伏7000余株，行道树倒伏3万株，苗圃树木倒伏12.5万棵，玻璃幕墙等零星坠物60处，广告牌、店招牌坠落损坏849块，道路积水643条段，小区积水137个。

面对重大考验，住建、交通、水务、绿化市容、城管执法、房屋管理、道路运输等建设交通系统各部门周密部署、通力协作、及时排除隐患，筑牢了防汛防台的安全屏障。此外，河南郑州等地也因暴雨突发险情，上海地铁、电力等行业的干部职工纷纷驰援，体现了“一方有难、八方支援”的人道情怀和责任担当。

民心工程 市民参与献计献策

在今年的夏令热线来电中，市民高度关注加装电梯、停车难治理、“一江一河”两岸公

共空间建设等民心工程和民生实事，并积极贡献智慧。比如，有市民关注到苏州河武宁路桥两侧沿岸，由于受到空间限制，服务设施设置不足，提出优化建议；有市民建议“一键叫车”便民举措要加强对中老年人群的宣传。

从关注热点看，民心工程牵动民心。这些“金点子”，充分体现了广大市民主动参与人民城市建设的积极态度，也让人深切感受到这座超大城市“人人都是软实力”的深厚底蕴。

下一步，建设交通系统各部门将持续推动夏令热线市民诉求的跟踪处置，以更大力度为群众办实事、做好事、解难事，不断提升超大城市建设和治理精细化水平，切实增强市民群众的获得感、幸福感和安全感。

本报记者 裘颖琼

下一班公交车要等40分钟?

经检查系显示屏硬件损坏所致，现已换上新屏幕



执法人员正在检查公交站信息显示屏 本报记者陶磊摄

夏令热线 上午处置

今天上午8时35分，市民李先生向本报夏令热线反映，8月1日18时30分，他在石龙路龙川北路公交车站候车时，信息显示屏显示，729路公交车的下一班车需要等候40分钟，由于间隔时间太久，他只能改乘轨道交通。

根据《上海市公共汽车和电车客运服务规范》，地面公交线路的营运间隔应当不超过25分钟。针对李先生反映的情况，市交通委执法总队立即安排了执法人员到现场踏勘核实，查明原因。

9时20分，记者在现场显示屏上看到，729路公交车的下一班车次时间信息为“未知”，由于屏幕部分区域损坏，本班车的信息也无法显示。

“接到乘客反映后，我们第一时间来到这个站点，发现729路公交车的发车间隔时间正常，乘客反映间隔时间长的原因，是因为信息显示屏硬件损坏，导致本班车的信息显示错误。”市交通委执法总队七大队队长黄轶告诉记者，根据站牌维护的管理规定，站牌维护单位每周要对站台巡视和检查，有设施损坏的情况须在3天内维修；根据《上海市公共汽车和电车客运服务规范》，如到期未检修将处罚2000元以上、20000元以下罚款，“现已通知本站点的维修单位上海澳马车辆物资采购有限公司到现场检修。”

10时25分，维修人员李志鹏到达现场，打开了信息显示屏后盖，仅用时10分钟就换上了一块崭新的屏幕。目前，显示屏已恢复正常。 本报记者 任天宝

夏令热线 实事为民

两次推迟婚假奔赴机场 构筑疫情防控坚实防线

自新冠肺炎疫情暴发以来，社会治理经受了一场艰苦卓绝的“大考”。航空口岸作为落实“外防输入、内防反弹”总体要求的第一道防线，疫情防控工作至关重要。

2020年11月20日至23日期间，上海接连出现6例本地新冠肺炎确诊病例，其传染源聚焦于浦东机场内境外输入的航空集装箱。根据市委、市政府工作部署，11月24日，市交通委由班子成员带队，立即组建工作组进驻浦东机场前线指挥部，并联合海关、边检、卫健、公安、民航等部门成立工作专班。此时的我刚领了结婚证，顾不上休婚假就随工作专班赶赴疫情防控一线。

防疫要做到“一盘棋”，关键要做到“协同”。这一点，在专班工作中体现得淋漓尽致。专班的会议每天都有，一条条强有力的措施经研究后快速出台，一份份防控动态在第一时间整理形成，而我就扮演着上传下达和梳理汇总的角色。

实地查看、反复走访，我时常行色匆匆奔波在机场的各个区域。没有周末休息、天天早出晚归、常驻机场无法回家成为日常的工作模式，往往到了深夜才能回复家人的问候信息，也因为忙碌而无法参与即将到来的婚礼筹备，不过，家人的一句“你只管顾好大家，我们来顾小家”一直温暖着我，成为我最坚强的后盾。

经过连续几个月的高强度、不间断的工作，专班终于在浦东机场地区以最快速

度成功建立起防疫“六张网”(联防联控网、精细管理网、规范标准网、作业流程网、人员管控网、监督检查网)。936家驻场单位(机构)组成防控工作网络，共同推动防控各项措施高效运转；国际客运航班管理全面强化，确保了疫情防控和社会经济“两手抓”；上海机场地区新冠疫情防控工作文件汇编形成，从单位到员工有了详细的规范标准；机场地区作业流程显著优化，工作环节更安全、更严密；建立“一人一卡”健康信息数据库，高风险重点人员得到精细化管理；紧急接种疫苗工作平稳完成，构筑起防控屏障；“三级督查”压实主体责任，确保形成闭环管理。

今年8月2日，浦东机场货运区一名工作人员被确诊为新冠肺炎病例。机场防疫专班于当日进入应急状态，刚结束花博会保障工作从崇明返回的我，又一次推迟婚假，马不停蹄到浦东机场协同办公。当前，我们正全力以赴对机场

区域“松、漏”情况再督促、再检查，严格查隐患、堵漏洞，坚决消除薄弱点、风险点，以最快的速度、最严格的应急处置措施，夯实疫情防控防线。

世上没有从天而降的英雄，只有挺身而出的凡人。在机场防疫的日日夜夜里，我将继续发扬青年一代不怕苦、不畏难的精神，贡献自己的绵薄之力，共同构筑起机场疫情防控的坚固防线。

上海市交通委员会综合交通处 凌政通