

联合主办

新民晚报社 市绿化市容局 市建设交通工作党委 市城管执法局 市住房城乡建设管理委 市房屋管理局 市交通委 市道运局 市水务局 上海广播电视台

支持单位:金地集团

2021年8月15日 星期日 本版编辑:胥柳曼 视觉设计:竹建英

残障人士反映:在轨交世纪大道站坐轮椅乘车太绕路

10天后 三级台阶上多了坡道

夏令热线 记者调查

7月15日,市民王女士致电新民晚报夏令热线反映,女儿安韵是坐轮椅的脑损伤患者,由于地铁世纪大道站2号口没有无障碍坡道,像她这样靠轮椅代步的人进站要绕一大段路。

今天,记者在2号口看到,原先“光秃秃”的三级台阶处已铺设好一个服务残障人士的无障碍坡道,扶手也已就位。



■ 新建好的无障碍坡道 陈豪 摄

申通地铁 今年收到30余条无障碍建议

目前,上海地铁全网无障碍电梯超1000台,在每个车站设计之初,就已把无障碍设施建设纳入计划。其中,无障碍电梯主要采用直升梯形式,因土建限制等原因造成无法安装的,采用升降平台、斜挂梯、爬坡机等多种设备进行补充。

申通地铁相关负责人告诉记者,2021年,地铁方共收到无障碍设施建议超30个,主要反映部分车站内没有无障碍设施、老旧车站的斜挂

梯使用不方便和无障碍电梯跨区服务响应不及时等,但凡乘客有所求,地铁方都会一一回复并解决。一个坡道,不仅是残障人士出行的“快速通道”,更体现上海这座城市的人文关怀。“上海地铁真是好样的,非常重视特殊乘客的建议,我和安韵爸爸看到新建成的坡道时非常感动。”王女士说。

此外,厕所改造工作今年将继续推进,全年计划改造厕所16座。

进出2号口太折腾

安韵是一名脑损伤患者,也是复旦大学附属儿科医院康复科志愿者团队“我们的甜橙树”一员。曾在病友和“甜橙树”爱心妈妈们的支持下,制作出一本为全上海残障人士服务的《地铁无障碍出行手册》。“自己和其他‘残友’坚持坐地铁出行,是为了努力融入社会。”安韵说,这一次,她希望通过自己的建议,造福更多出行不便的“残友”。

“世纪大道站有A、B两块区域,B区的2号口连接百联世纪商场,我从这里进入不需要穿过世纪大道地面,且可以通过商场的电梯下到

地铁站厅层,但是由于无障碍设施的缺席,我只能绕路去A区配备无障碍电梯的8号口和11号口。”安韵告诉记者,自从2012年开始搬到世纪大道附近,每天上下班都要出入世纪大道地铁站,对于坐轮椅的残障人士来说,要穿过人流量大、路况复杂的世纪大道地面不是一件容易的事。

一个地铁站可能有不同方向好多个出入口,但可能只有一个出入口有无障碍电梯。各出入口相隔较远,正常人靠步行寻找都不容易,残障人士摇着轮椅一圈圈绕路寻找就更加不便,更何况是号称“超级换乘大站”的世纪大道站,出入

口就多达8个。

记者在现场看到,2号口共有3处三级台阶,然而周边却没有无障碍电梯和通道。不仅残障人士难以通行,许多拎着行李箱的乘客也颇为吃力。

迅速改建注重细节

2015年,百联世纪商场建成,出于导流方面的考量,地铁方和百联世纪达成合作,开了一个2号口,然而当时并没有实际考虑到残障人士的出行需求。世纪大道站值班站长晨晨告诉记者,如今2号口的台阶涉及地铁和百联世纪两方,一半属于地铁方,一半属于百联世纪,解

决起来确实有困难。

“实际上我们的保安和工作人员平时看到行动不便的人会上前询问是否需要帮助,从去年开始,商场就在计划做一个残障人士专用坡道,但由于疫情等原因,未能建成。”百联世纪行政保障部经理龚骏说,经过新民晚报夏令热线的牵线搭桥,7月26日和地铁方确定了最终的设计方案,8月10日,无障碍坡道建成。“除去台风天停工的时间,我们仅用10天就完成了改造。”

其中,设计方案的落地离不开双方多次的沟通和修改。晨晨表示,白天地铁站人流量较大,噪声和灰

尘会影响乘客,只能选择晚上停运后施工,世纪百联的施工则24小时留守,确保安全。

许多细节也在这个过程中不断完善,卷帘门下拉后正好在三级台阶的中间位置,成晨和龚骏在商量过后决定将坡道的扶手制作成“两段式”,一根扶手分为两段,既不用改变卷帘门的位置,也不影响实际使用。在三处台阶中如何选择坡道的建设地点也是综合考虑到残障人士的使用体验,一来要离出入口近,二来也最接近进站闸机。“这次施工由百联世纪作为主体,后续维护和保养也由我们负责。”龚骏说道。本报记者 任天宝

夏令热线 现场目击

外来车免费畅停? 业主车无处可停!

无奈之余,青浦区淀湖山庄业主还担忧小区安全无保障

外来车不用付费,想停就停;业主车一位难求,无处安放。家住青浦区祥凝浜路103弄淀湖山庄的杨先生反映,大量外来车辆进出小区不登记、无管理,鸠占鹊巢免费停车,不仅导致业主停车“一位难求”,还给小区安全带来极大隐患。



■ 淀湖山庄大门抬杆高举不落 王军 摄

西南门两个出入口,均设有机动车进出道闸门禁杆和停车计费系统,但杆子一直处于垂直竖起状态,早就成了摆设。小区门岗保安不查验、不登记,任凭车辆随意进出、随意停放。

相较于“停车难”,更让业主们忧心忡忡的是小区的安全问题。外来车辆进出小区连登记报备都没有!两个大门一个有保安,但不闻不问;另一个更是没人值守。小区毫不设防,陌生面孔随进随出,居住安全怎么保障?!

记者随即联系了青浦区朱家角镇房管部。工作人员回复:淀湖山庄小区与小江村有一条共用道路,在小区建成交付之前已存在。这条路贯穿淀湖山庄,前往祥凝浜路、沪青平公路更加快捷,因此有

不少车辆都会途经此处,小区门禁起落杆也就高抬不落。

对此,业主们纷纷质疑:小区内除住宅楼外,没有其他单位,所谓的“道路共用”“便捷通行”的理由根本无法成立。只要通过居民车辆登记、门禁自动识别,就能管好小区门户。真不知道为何要采取“抬杆不落”的神操作!

在反映了居民的不解与疑惑后,房管部门向记者表示:已督促物业加强门岗管理,劝阻外来车辆停放,切实保障小区的停车秩序和居住安全。而对于“抬杆不落”的问题,也正在协调中。小区的门户何时不再洞开?业主们何时能够心安?本报将继续关注。

本报记者 王军 实习生 李嘉铭



■ 货运车停在小区内

景区、酒店客人“蹭车位”

淀湖山庄建成于2007年,小区有1200户。小区停车不收费,车位先到先得。自去年入住以来,杨先生发现小区机动车门禁系统形同虚设,进出口自动道闸的门禁杆高抬不落,外来车辆畅行无阻。

淀湖山庄小区距离朱家角景区约一公里,景区停车1小时收费5元,许多游客干脆就将车辆开进这个门户大开的“免费停车场”。同

时,小区对面有一家集餐饮、桑拿、住宿于一体的大酒店,不少客人经常在小区里“蹭车位”。

“小区里本来车位就紧张,现在景区、酒店的车子免费停、任意停,弄得阿拉业主寻只车位是苦透苦透!”有不少业主晚上开车回家,在小区里兜兜转转好几圈,却一直找不到停车位,“流浪”家园几个小时,要等到外来车开走,才有停车之所。

门户洞开,安全不设防?

记者在现场看到,小区位于祥凝浜路的北门和近沪青平公路的

夏令热线 今日投诉

宝山区陈先生:高境镇共和新路4928号商家占用人行道、盲道搭建舞台和彩虹门进行宣传,已经影响通行,噪声也十分扰民,希望管理部门进行制止。

闵行区李先生:立跃路1678号露天堆放废旧物品、使用粉碎机,存在噪声、异味。希望管理部门核实查处。

浦东新区王先生:长岛路1280弄26号有居民在外墙上接排水管,直接将污水排放到绿化带内,产生臭味、滋生蚊蝇。向物业反映,被告知无执法权。希望管理部门核实,要求该户进行整改。

宝山区赵女士:市台路515弄南门会所的尚享游泳健身会所内泳池水质浑浊,水面上有很多头发、漂浮物。希望相关部门进行水质检测。

普陀区陆先生:真如西村65号有居民飞线充电,从2楼挂线到1楼,电瓶车停在公共晾晒区。希望相关部门进行整治。

闵行区孙先生:莘潭路430号莘松菜市场用敲鼓、放音乐的方式招揽顾客,噪声扰民。平时7:00至11:00,下午1:00有该情况。多次报警求助,但警察离开后,噪声依旧。请管理部门核实整治该处噪声扰民情况,并进行常态化管理。 志愿者 王越 张琪钰

江苏银行 | 天天理财 品牌升级 正式更名 天天理财