

联合主办

新民晚报社 市绿化市容局
市建设交通工作党委 市城管执法局
市住房城乡建设管理委 市房屋管理局
市交通委 市道运局
市水务局 上海广播电视台

支持单位:金地集团

2021年8月12日 星期四 本版编辑:顾玥 视觉设计:黄娟

国网上海市电力公司总经理阮前途上午走进本报夏令热线

今夏平稳应对恶劣天气“大考”

夏令热线 现场访谈



■ 国网上海市电力公司总经理阮前途上午接听12345热线

本报记者 陶磊 摄

平稳应对恶劣天气“大考”，架空线入地工程新三年攻坚战实现“开门红”，“全能型”客户经理“随到随接”“按需而接”……今天上午，国网上海市电力公司总经理阮前途走进本报夏令热线，在接受记者专访时表示，国网上海电力将全力保障全市生产生活电力供应，深入推进电力架空线入地工程，并持续优化电力营商环境。

迎峰度夏 保持安全稳定运行

迎峰度夏之际，不少市民会特别关注“电”，希望电网稳定供电，空调如愿降温。对于这份关切，阮前途在专访中首先作了回应。这个回应也是一个好消息：今年迎峰度夏以来，上海电网已平稳应对首轮高温和台风雷暴等恶劣天气“大考”。

其中，上海最高用电负荷曾在7月14日创历史新高，达到3352.7万千瓦，但上海本地发电能力2100万千瓦、市外最大受电1500万千瓦，最大供电能力达3600万千瓦，可满足全市正常用电需求。

而在台风“烟花”袭击上海时，上海电网总体保持安全稳定运行，全市220千伏及以上主电网未发生设备故障。这是因为国网上海电力提前组织了输电通道隐患特巡整治，恢复了重要变电站人员值守制度，并重点检查了地下变电站、地势低洼变电站和电缆隧道的排水装置。

针对极端天气下配电网出现的各类突发应急状况，阮前途表示，国网上海电力确保全市173个抢修驻点日均配备1400余名专业力量24

小时待命，随时开展主动抢修和快速响应。例如台风期间，因为树木倒伏等原因，出现一些中低压架空线路跳闸故障。对此，国网上海电力累计出动22600余人次，充分运用不停电作业、发电车接入等技术手段，尽一切可能抢修，仅用不到一天时间就将全部故障修复并送电。

架空线入地 实现新三年“开门红”

去年末，市委、市政府全面启动新一轮架空线入地和杆箱整治民心工程。阮前途说，这是对国网上海电力过去三年工作的认可，也是对未来三年工作的鞭策。

“在市委市政府和市指挥部的坚强领导、统一指挥下，在市、区两级政府机关部门的统筹指导下，国网上海电力进一步发挥电力央企排头兵作用，高标准规划设计、高效率组织施工、高质量实现成效，全力跑出‘人民电力为人民’的‘建设加速度’。”阮前途透露，上半年已累计完成231公里架空线入地工程立项工作，147公里架空线入地工程已开工，63公里架空线入地工程已竣工，取得新三年攻坚战的“开门红”。

这背后，国网上海电力在施工前期就做好“一路一方案”编制，减少新设箱体数量，并对道路两侧原有箱体作了排摸和全要素整治。

而在施工期间，国网上海电力严格落实市架空线入地工程指挥部要求，强化文明施工，规范施工场地高围挡、防尘、噪声、垃圾清运等管理，减少工程对周边居民、环境和交通的影响，力争打造新三年升级版文明施工样板工程。

未来，国网上海电力将进一步深化应用预制装配式电缆排管技术，充分运用不停电作业等技术，有效减少用户停电时间。

优化营商环境 “随到随接”“按需而接”

专访中，阮前途还透露了一个好消息：国网上海电力继去年助力中国“获得电力”指标世行排名进一步提升至全球第12位后，又在今年国内营商环境评价中再创佳绩——上海“获得电力”指标在80个参评城市中排名第2。

这，离不开国网上海电力近年来以FREE办电服务模式为核心理念持续进行的优化电力营商环境新

举措。在压减接电环节和时间方面，国网上海电力固化了线上办电业务申请流程，也在推行客户接电工程契约制，倒排项目送电时间，尽力在客户意向接电之日供电。

同时，国网上海电力积极推行“先接入、后改造”工作机制。客户办电申请获批后，“全能型”客户经理会组织设计、施工人员联合查勘现场，出具《阳光业扩接入实施查勘单》，以典型设计取代初步设计，统一设计标准和技术标准，固化业扩配套工程典型设计方案和设备选配方案，有效压缩工程设计时间，并采用小型化、便捷化“新型低压综合计量箱”，增加低压供电电源接入点。“全能型”客户经理在做好停电用户沟通工作后，于施工当天通知停电，有效压缩客户接电时间，做到“随到随接”“按需而接”。

持续优化电力营商环境中，国网上海电力今年上半年已为17959户企业客户完成接电业务，同比增长21.78%，307.93万千瓦伏安的接电总容量，同比增长61.67%，为企业节省投资共约4.51亿元。

本报记者 罗水元

光伏电表开关烧坏谁来维修？

电力部门快办“分外事”获用户点赞

夏令热线 上午处置

家里用光伏发电就可一劳永逸了吗？非也。今天上午，一名市民致电12345夏令热线反映，家里光伏发电设备疑受恶劣天气影响出现故障。幸运的是，尽管有关故障不在电力部门法定维修范围内，国网上海电力工作人员出于为民服务考虑，还是提供了维修服务。维修后，电力工作人员还特别建议使用光伏发电设备的用户，除了做好光伏板防雷措施外，还要定期检查光伏组件。

“马上派专业人员”

今天走进12345夏令热线接线的是国网上海市电力公司总经理阮前途。“您好，这里是夏令热线12345，请问有什么可以帮您？”上午8时30分，他接起市民徐先生打来的电话后询问道。

“我是金陵东路491号的住户，前阵子上海刮台风，最近我发现楼顶的光伏发电出了点故障，观察了几天发现那个发电表好像数据卡住不动了。”一说完故障，徐先生就试探性询问，“我自己没有这方面的检查能力，能不能请电力公司派专业的师傅上门看看，到底哪里出了问题？”

“根据刚刚描述的情况，可能是台风天气造成楼顶上的光伏设备故障，也可能是光伏并网电表出了问题……”阮前途边听边记边分析，随后他给了徐先生一颗“定心丸”，“请您留下详细地址和联系方式，我



■ 维修人员正在更换低压配电箱内的开关

本报记者 陶磊 摄

们马上就派专业的工作人员到现场来检查，请您耐心等待。”

“办了一件大实事”

“啊，你们真的来了呀！”9时不到，国网上海市区供电公司客户经理计震宇便带着维修人员张宗刚和姜菊峰出现在徐先生面前。记者注意到，这里是一家酒店。

徐先生引着维修人员从光伏板一直查看至开关位置。很快，故障原因找到了——用户出线开关烧坏了，需要维修更换开关。

然而，非电力部门设备损坏，不属于电力部门维修范围。“确实，这不属于你们的维修义务，但不知能不能帮忙维修一下？”徐先生摸了摸额头，有点犯难，随后拿出一个新开

关，“开关酒店里倒是有备用的，只是我不专业，不敢轻举妄动。”

计震宇见状，当即表示愿意帮忙更换。很快，维修人员拆下损坏的开关，装上了新的开关。一试，光伏发电表正常走字了。看着这一幕，徐先生不停赞叹：“你们真是帮我办了一件大实事。”

“使用光伏发电设备的用户，在暴雨、台风频发的季节，要考虑到安全因素。”安装好开关，电力工作人员又建议徐先生定期自查光伏组件，看露天接线装置是否牢固，同时要切实做好光伏板的防雷措施，否则万一遇到雷电天气，瞬时大电流通过，会对电表等配电装置造成损坏，所以要检查接地情况是否完好。

本报记者 罗水元

夏令热线 实事为民

“全能型”客户经理跑腿 让客户一步都不用跑

我是国网上海电力首批“全能型”客户经理之一。记得4月下旬的一天，我刷朋友圈时意外发现了我和同事工作的照片，还配了一句话：“没想到在上海办个电这么方便，周日申请，周二就全搞定了！”在朋友圈发这条信息的是位于上海虹口区邮电二村的芬雅托育园负责人周先生。4月25日上午11时，他通过手机“网上国网App”在线提交增容申请。11时30分不到，经审核确认可以增容后，我立即拨打他的电话，约定当天下午现场查勘。4月27日一大清早，我和公司施工、装表人员一行十余人进场施工，经过3个多小时紧张作业，上午10时多，托育园增容工程顺利接电。

客户心里的“没想到”，其实已是我们的一项正常工作。

2020年底，随着虹口区首个整小区加装电梯项目在江湾镇街道逸仙小区正式启动，逸仙小区业委会曾申请安装28个380伏三相四线电梯专用电表。我们现场查勘发现上级变电站两台主变承载负荷已趋于饱和，决定新增一台变压器，并综合考虑居民诉求和小区正在开展的“美丽家园”建设，进一步修改供电方案，将变压器改为一般只应用于架空线入地等高压客户端的500千伏安小型化箱式变压器，安装在对居民生活影响最小的一个角落里。虽然沟通、协调、改造等过

程很复杂，但收到用户申请后，我们都是自己跑腿。今年1月28日，小型化箱变送电成功，28个电表同步安装到位，此时距离逸仙小区业委会提交申请只过了1个月。

而在虹口区文物遗址史料馆1月7日申请将26千瓦设备容量增至70千瓦后，虽然要新换架空线220米、新设户外三相计量箱1个，但我们仍然是自己跑腿，只用短短7天就增容送电。

同周先生一样，这些客户在增容送电后，也都感叹“没想到”：“没想到申请办电后，一步都不用跑，就可如愿以偿。”

这，是国网上海电力进一步优化营商环境的结果。其间，国网上海电力2020年末以市区供电公司等单位为试点，通过开展“先接入、后改造”的低压阳光业扩业务，着力满足客户用电需求；通过推广典型设计等15条工作举措，实现“贴心办、畅享接”；通过做好后改造、预改造，强化末端融合，打造全能型客户经理。试点中，低压业扩基建配套项目流程已从原先的21个环节缩减为12个。

“让客户一步都不用跑”是“全能型”客户经理的愿望，接下来，我将进一步践行好“人民电业为人民”的企业宗旨，让客户用电更舒畅、更顺心。

国网上海市区供电公司营销部客户经理 石晟