

上海市住建委副主任、上海市房管局局长王桢走进本报夏令热线

车充电安全了 上下楼方便了

夏令热线 现场访谈



■ 上海市住建委副主任、上海市房管局局长王桢上午接听热线
本报记者 陶磊 摄

住宅小区更新升级为一个美
丽家园,让更多居民享受更安全、更
便捷、更宜居的居住新天地。今天上
午,上海市住建委副主任、上海市房
管局局长王桢走进本报夏令热线,
并接受记者专访。王桢表示,上海房
管局聚焦群众“急难愁盼”问题,推
出一系列精细化管理措施,件件连
民心,事事有着落。

更安全
集中充电设施全覆盖

电动自行车解决了市民出行
“最后一公里”难题,而电动自行车
入户充电、飞线充电、楼道充电却成
为住宅小区一大安全隐患。2019 年
起“为老旧小区新增电动自行车集
中充电设施”被列入上海市政府实
事项目,今年计划为 500 个住宅小
区新增电动自行车充电设施。

为此,上海市房管局会同市级
相关部门指导各区加大财政投入,
在做好充电设施建设的同时做好配
套消防设施建设;对于无地面集中停
放场所的老旧小区,推进建设露天分
散充电桩或充电柜。截至 7 月底,全
市累计完成 275 个既有住宅小区新
增电动自行车充电设施建设任务,
约占全年计划建设数量的 55%。

值得一提的是,金山区、奉贤区
多措并举,推动住宅小区电动自行车
充电设施全覆盖。改造方案根据
各小区实际情况,覆盖地面开放式
车棚、地面车库、地下或半地下车库
等多种模式,因地制宜建设集中充
电棚、楼道口微型充电棚。对于开

式车棚、地面车库,布点选择在“智
慧安防”探头覆盖范围内,既兼顾安
全、又降低建设成本;对于封闭式车
库,安装消防喷淋、烟感、视频监控
等,确保能及时发现和控制隐患。今
年底,金山区 243 个住宅小区将率
先完成住宅小区充电设施全覆盖,
奉贤区有望于 2022 年实现全覆盖。

更便捷
4个“一”破解加梯瓶颈

今年 1-7 月,上海已有 3090 个
门洞通过居民意见征询,加装完工并
投入运行 490 台电梯,目前正在施工
1057 台,居民认可度也越来越高。

这份优异的“成绩单”得益于上
海市房管局推出 4 个“一”工程,破
解了群众协调、居民筹资等“卡脖
子”难题:

■ 编制加装电梯的“一个册
子”——《上海市既有多层住宅加装
电梯操作指引》,明确操作环节、推
进主体、受理程序,让居民一看就
懂、照着就办,同时要求只要有一户
居民提出申请,居民委员会就要组
织开展意愿征询。

■ 出台业主出资的“一项指

导”——《关于公布既有多层住宅加
装电梯业主出资比例指导标准的通
知》,对不同楼层、不同入户方式提
出差异化的出资指导标准,为业主
协商提供“起跑”依据。

■ 汇编加梯案例的“一本集
子”——《上海市既有多层住宅加装
电梯案例汇编》,全方位、多角度展
示基层智慧,推动解决好加梯启动
的“第一公里”。

■ 加快建设加装电梯的“一个
系统”——加快建设既有多层住宅
加装电梯信息系统,整合加梯项目
全流程信息,实现“一网管全程”。

为让居民更有获得感,上海市
房管局还创新推出“修缮+加梯”,
统筹实施管线迁移、楼道改造,实现
小区整体品质提升。

更宜居
“城中村”变美丽家园

日前,位于市级生态间隔带 G9
范围内的闵行区颛桥镇中心村“城
中村”改造项目获得上海市政府批
复,实施区域生态环境修复,未来将
打造成一个集生态居住、游憩休闲、
农作体验、科普教育、配套服务于一

体的现代都市生态走廊。

散落在上海各处的“城中村”不
仅严重破坏城市面貌,也成为阻碍
城市发展的一大顽疾。城中村改造
地块大、情况复杂、时间跨度长,从
规划方案到征地动迁,再到土地供
应、建设交付,一般要 10 年左右才
能出形象。上海推进城中村改造以
来,已有一批项目建成,居民居住条
件、环境质量、区域面貌有了较为明
显的改善。

提前做好规划是城中村改造的
首要前提。上海市房管局将城中村
改造与新城建设、历史文化名镇名
村保护、撤制镇改造、生态建设等结
合起来,关注民生需求、区域转型、
历史传承,并积极稳妥解决好改造
地块居民的动迁安置问题。第一批
认定的 49 个城中村项目,今年底前
动迁房开工率将达到 80%。

把最好的资源留给人民,上海
按照“成熟一个、认定一个”原则,今
年年内计划新启动 4 个所在区推进
较好的、控制性详细规划已覆盖并
稳定的“城中村”改造项目,打造更
多人与人、人与自然和谐共生的美
丽家园。 本报记者 杨玉红

家中水流量为何突然变小了?

应急维修人员在屋顶水箱找到“病因”并“治愈”

夏令热线 上午处置

本报讯 (记者 杨玉红)“王局
长好,向您求助,我家中自来水水
流量突然变小,可以安排专业人员上
门检查一下吗?”今天上午,上海市
住建委副主任、上海市房管局局长
王桢走进本报 12345 夏令热线接听
电话,得知市民用水出现问题,立即
安排应急维修人员前往现场。

20 分钟后,一群身着橙色工作
服的静安区房屋应急维修中心工
作人员已经赶到静安区大统路 1088
弄。小区 4 幢 2 号楼居民沈先生介
绍,最近两天,家里自来水的流量
突然变小,而且看见屋顶有水流
出,不知道是哪个部位出现了问题。

听完居民的叙述,应急维修中
心的孙春明带着 3 名工作人员攀着
工程梯,爬上屋顶大平台。

在屋顶水箱附近,他们发现了一
大摊积水。经检查,水箱白色出
水管老化破裂,导致水箱这里自来
水喷涌而出、居民家进水管水流量
变小。

随即,应急维修中心工作人员
关闭水箱阀门,从工具包里拿出锯
子,锯断已经老化开裂的出水管,更
换上一段新的 PVC 给水管。不到
15 分钟,工作人员就“治”好了水箱
漏水问题。

“房屋安全使用始终是我们房
管工作的重中之重。”王桢表示,住
宅小区内一旦出现紧急问题,上海
房屋应急维修中心将第一时间响应
并及时处置,保障居民的房屋居住
安全。上海已经圆满完成《上海市住



■ 工作人员在屋顶维修漏水水箱 本报记者 陶磊 摄

宅小区建设“美丽家园”三年行动计
划(2018-2020)》,截至 2020 年
年底,上海全面完成 2000 年前竣
工小区二次供水设施改造,三年累
计实施三类旧住房综合改造 3900
万平方米,消除 6805 处住宅外挂
结构及附属设施安全隐患。小区居
住环境品质和运行安全水平显著
提升,市民群众有了更多实实在在的
“获得感”。

“十四五”期间,上海房屋管理

夏令热线 实事为民

聆听需求 答疑解惑 守护居民安居梦想

我长期在住房保障
一线工作。防疫进入常态
化,我们制定严密的防疫
措施,成功举办户籍第八
批和非沪籍第二批共有
产权保障住房选房会,让
困难群众如期选定心仪
的新房。

去年 3 月初,数千名
市民期盼的选房活动如
期在外马路 1353 号举
行。活动前夕,我们制
定了新冠肺炎疫情防控工
作方案和应急处置预案,
要求会前 14 天自主健康
监测和信息登记,选房家
庭仅允许申请代表 1 人
进入会场,现场采取了检
测体温、查验健康码、全
程佩戴口罩和保持社交
距离等防疫措施。

选房第一天,一名眼睛几乎
看不见的老先生在女儿的搀扶下
来到入口处。根据防疫预案,每户
家庭只能有 1 人入场选房,而这
名老先生显然无法独自入场选
房,他又不想留下遗憾:“这是国
家给我的好政策,圆了我的新房
梦,我一定要亲手选一套房。”在
确认其女儿的所有健康监测信息
之后,我建议老先生在女儿的搀
扶下入场选房。“你选择的房源
是xxx,是否确认? 确认请按确认
键。”听完主持人的话,老先生大
声回答:“是!”在女儿的帮助下,
他的右手食指重重地按在确认键
上。选完房,老人激动地说道:“谢
谢你们!谢谢国家的好政策,让我
们经济困难人员圆了新房梦!”

成功选房后,部分居民对新
家有了更多期盼,也有些担忧。

有一个清晨,整个办公楼
突然被一阵阵哭声惊动。
原来,一名姓徐的阿姨申
请了共有产权保障房,因
患有严重的类风湿需要
多晒太阳,她提前申请房
屋日照时间报告,却发现
新房每天日照时间只有
一个多小时,于是产生了
换房或不要房屋的想法。
根据相关规定,房屋一
经选择便不能再换,中途
放弃房源需要等待 3 年
方可再次申请。通过多
次对话,我深深感觉到徐
阿姨对房子的不舍和对
日照时间的迫切需求。

为核实情况,我第一
时间前往负责该房屋开
发的单位调查,了解这
套房源的具体日照时间。
开发商显示的数据和徐
阿姨提供的数据完全不
一致。原来,徐阿姨拿
到的报告显示的是另一
套房源的数据,而她选
定的那套房源的日照
时间为主卧窗冬至日满
窗日照有效时间为 2 小
时 38 分钟,客厅阳台窗
冬至日满窗日照有效
时间为 2 小时 31 分钟。
为了消除徐阿姨的担
忧,我和徐阿姨约定一
起再去实地看新房。“
让你们烦心了,实在太
感谢了!”徐阿姨流下
了激动的泪水。

在日常工作中,我发
现大多数居民的要求并
不高,只要认真倾听他
们的需求、解答他们的
疑惑,就能得到他们的
理解和赞同。为了看到
更多居民舒心的笑容,
我将全心全意做好每
一份工作。

黄浦区住房保障事务
中心副主任
管俊麟