

联合主办

新民晚报社 市绿化市容局
市建设交通工作党委 市城管执法局
市住房城乡建设管理委 市房屋管理局
市交通委 市道运局
市水务局 上海广播电视台

支持单位：金地集团

2021年8月9日 星期一 本版编辑：顾玥 视觉设计：邵晓艳

上海市绿化和市容管理局党组书记、局长邓建平上午走进本报夏令热线

今后三年每年建百个“美丽街区”

夏令热线 现场访谈



上海市绿化和市容管理局党组书记、局长邓建平上午接听12345市民来电 本报记者 陶磊 摄

公园免费开放后，游客评价如何？滨水岸线贯通后，接受过怎样的“微整形”？垃圾分类实施两年，市民有怎样的切身感受？……今天上午，上海市绿化和市容管理局党组书记、局长邓建平来到本报夏令热线，接听市民电话并接受专访。邓建平透露，全市“美丽街区”已达419个，约占全市建成区面积25.2%，今后三年，上海每年将建成100个“美丽街区”。

公园免费开放 首月无一起相关投诉

今年7月1日，共青森林公园、滨江森林公园和世纪公园向市民免

费敞开大门，全市收费公园减少至14座。免费开放一个多月来，这3座公园段游客量和游客评价如何？

“除7月25日至27日受台风影响闭园外，3座公园的客流量均较2019年同期有较大涨幅。”邓建平介绍。其中，共青森林公园接待游客239700人次，较2019年7月上漲106%；滨江森林公园接待游客22998人次，较2019年7月上漲82.6%；世纪公园接待游客15.7万人次，较2019年7月上漲70%。

邓建平表示，“不降养护质量，不降服务品质”是免费开放的重要前提和原则。3座公园准备充分，共青森林公园把售票亭改建成游客服务站，滨江森林公园优化停车场收费系统，世纪公园增加免费饮水点，还将为跑步者提供免费寄存物品、洗浴等服务。

“整个7月，3座公园都没有收到针对免费开放的投诉。我们通过官方微信、媒体采访和游客询问了解到，市民对公园免费开放后的接待服务、绿化景观品质、现场扫码预约、便民措施、年卡退费、老年游客便捷入园、多人入园便捷预约、安全监控、自动贩卖服务等，都给予了高度评价认可。”邓建平说。

新建2436处座椅 打造“可以坐下的城市”

公园增添绿意，街区则带来惬意。邓建平认为，除了公园品质提

升，“美丽街区”建设也彰显城市“软实力”。自2018年起，市绿化市容局牵头持续推进“美丽街区”建设工作。截至今年7月底，全市“美丽街区”已达419个，总面积311.6平方公里，约占全市建成区面积的25.2%。

邓建平透露，新一轮“高品质美丽街区”建设三年行动计划已启动，目前完成方案编制并锁定建设区域和具体任务。“今后三年，每年将建设100个‘美丽街区’，打造精细极致、富有温度的超大城市管理精细化样本，增强市民的获得感和幸福感。”他说。

最为市民所熟悉、也是最让人拥有获得感的“美丽街区”，无疑是滨水岸线了。去年以来，市绿化市容局、市“一江一河”办、市住建委牵头，对苏州河两岸公共空间作市容环境治理。目前，425项任务及97项增项任务已全部完成，完成绿化整治改造43公顷，新增公园绿地12公顷，改造提升亲水平台5处，新增行道树约700棵，新建改建花坛花境31处，整修40处楼宇景观照明，沿街围墙美化2.3万米，沿河桥梁桥墩涂装10座。

街区可以休憩，城市才更有温度。邓建平说，如今绿化市容局正在推进对公共空间休憩座椅的优化提升，力争在全市范围内新增一批公共座椅、优化一批座椅分布、提升一批座椅功能、共享一批店铺

座椅，努力实现“小座椅、大关怀”，打造“一座可以坐下的城市”。今年1至7月，全市已完成公共空间休憩座椅优化提升4010处（组、把），其中新建2436处、改造提升1255处、认建认养100处、社会共享219处。

垃圾分类两年 超93%市民“五星好评”

从最美丽的公园、最宜人的街区，到最脏臭的垃圾，绿化市容部门“不放过每一处角落”。在最新的上海各区、各街镇及重点公共机构和场所的垃圾分类综合考评中，全市16个区和220个街镇都达到“优秀”。邓建平认为，考评亮点之一，就是管理部门与新民晚报联合开展了满意度评价调查，约有14.32万市民参与，93%以上的市民对垃圾分类给出“五星好评”，98%以上对垃圾分类工作表示满意。

邓建平给出一组数据：今年1-6月，全市干垃圾控制量14847吨/日（同比下降28%），湿垃圾分类量10311吨/日（同比增长约89%），可回收物回收量7104吨/日（同比增长约1.65倍），有害垃圾分类量2.02吨/日（同比增长14倍）。《条例》施行以来，湿垃圾分类量基本在干湿垃圾总量的40%左右，“三增一减”成效渐趋稳定。”他说。

针对垃圾分类的难点，上海也

在不断探索。今年，各区根据不同的可回收物，将废物箱投口设计成各种形状，引导市民和游客养成随手分类投放的习惯，全市已完成近9000组废物箱投口改造。而公共机构和公共场所垃圾分类实效也有提升，上半年全市70家医院、58所高校的垃圾分类达到“优秀”，11个交通枢纽实现达标。“两年来，在全市基层干部的倾情投入和全市人民的热情参与下，生活垃圾分类向常态化、长效化转型已初见成效。”邓建平表示。

按照《上海市生态空间建设和市容环境优化“十四五”规划》目标，到2025年，上海“公园城市”“森林城市”“湿地城市”的生态空间基础将初步形成，并全面建立与社会主义现代化国际大都市定位相适应的生活垃圾分类常态长效管理机制和全程分类收运处理系统，超大城市地标性的市容景观管理体系也将日益完善。届时，全市森林覆盖率达到19.5%以上，人均公园绿地面积达到9.5平方米以上，公园数量增至1000座以上，新增绿道1000公里以上，湿地保护率维持50%以上。同时，上海将实现生活垃圾分类全面达标，生活垃圾回收利用率达到45%以上，无害化处理率维持100%，全面实现原生生活垃圾零填埋。每个街道（镇）至少有一个“美丽街区”，全市“美丽街区”覆盖率将达到45%以上。

广中三村装修垃圾随意堆放

虹口区环卫部门清运车赶到现场清走垃圾

夏令热线 上午处置

“邓局长好，向您反映一个问题。广中三村里装修垃圾这里一堆那里一堆，能否尽快清理一下？”今天上午，市绿化市容局局长邓建平来到本报12345夏令热线接听来电，有市民反映小区装修垃圾的堆放问题。邓建平答复，将立即派相关部门前往现场。

上午9时多，记者来到位于虹口区广中路广灵一路处的广中三村。走进大门，就看到一堆建筑垃圾堆放在花坛边，粗略数了数，有上百袋之多。在小区里走了一圈，还发现几堆装修垃圾堆放在楼栋边，包括水泥预制板、木条、马桶、沙发等，有些被装进了袋子，有些则裸露在外。“垃圾堆在这里，确实比较难看，停车、走路都会受到影响。”一名路过的居民说。

上午10时多，虹口区环卫部门的清运车开到现场，将这些垃圾清走。

小区里没有建筑垃圾临时堆放点吗？并非如此。在小区垃圾箱房边，贴着一块“建筑垃圾临时堆放点”牌子，旁边也堆放着一些装修垃圾。

记者发现，这个堆放点场地较小，很难满足小区内所有装修垃圾同时堆放的需求。此外，临时堆放点离小区大门较远，老小区内道路狭窄，



虹口区环卫部门在广中三村清运建筑垃圾 本报记者 陶磊 摄

装运铲车通行和作业可能会遇到困难。“这些垃圾昨天才堆出来，我们规定装修队堆放在停车位白线以内，而且要堆整齐。”一名工作人员略带无奈地表示。

7月15日，《关于加强本市装修垃圾、大件垃圾投放和收运管理工作的通知》正式实施。近一个月来，成效如何？在处置现场，上海市资源利用和垃圾分类管理事务中心副主任陶中伟介绍，截至上周，本市采用新收

运模式的小区已从30个增加到128个，涉及普陀、长宁、浦东、嘉定、徐汇、宝山、杨浦、松江等区的22个街镇，共投放专用箱141个。

此外，上海市市容环境卫生行业协会、上海市物业管理行业协会和上海市装饰装修行业协会已分两批发布了装修垃圾清运价格信息。目前，已有12个区公布信息，剩余4个区也将于近期发布价格信息。

本报记者 金曼矣

夏令热线 实事为民

城市又添暖色 公园免费开放

今年7月1日，上海共青森林公园免费开放了。作为公园职工、入党多年的党员，我觉得这一刻意非凡——免费开放是时代的进步，也是公园践行“人民城市人民建，人民城市为人民”并落实公园姓“公”理念的便民利民之举。为此，公园落实各项工作，努力把实事真正办好。

免费开放的最大问题是游客量大幅增加问题和如何停放机动车问题。作为公园免费开放工作组牵头科室负责人，我和同事发放了问卷调查150份，征集到关于基础设施、园容园貌、便民服务等方面的意见建议30余条，为方案制定提供了依据。

为应对大客流、安全文明游园等管理问题，在前期调研的基础上，我们研究制定了《上海共青森林公园免费开放总体方案》，列出免费开放运行机制方案清单19项，制定10项应急预案，划分公园游客高峰安全等级，启动相应处置程序，加强入园引导和游客管理。

同时，我们加大宣传力度，引导市民预约入园、错峰入园。并增强安保力量，充实到公园

巡逻和门口岗位，将原先4个区域细分至7个区域，提高安全巡查频次，增强夜间安全巡查力量配备。

为解决停车难题，我会同工作组成员与属地城管、公安、交警等部门建立社会联动共管机制。原先，公园只在黄金周期间临时开放嫩江路、民生路、港水路、白城路近600个停车位，如今，游客预约数据会提前一天在微信群中共享，交警部门将根据游客量加强对周边停车场的统筹，提前做好临时停车区域开放准备。

群众满意不满意，是检验公园免费开放工作的标准。一个多月来，共青森林公园共接待游客近24万人次，同比增加78%，但针对免费开放的市民投诉为零。“公园免费开放了，管理还是一样好，生态环境品质更好了”“感谢给老百姓送上大礼包”……看到公园官微下的留言，我感到由衷高兴。我将和同事一起继续努力，使公园免费开放成为人民城市中的温暖亮色，让人民有更多获得感、幸福感、安全感。

上海共青森林公园 杨丽君