

# 对任性抢占停车位说 不

## 申城拟出台最新小区停车位管理规范

### 夏令热线 记者调查

随着生活水平的不断提高,私家车数量不断上升,不少小区时常上演抢车位“大战”。新民晚报夏令热线开线以来,接到关于小区内停车位投诉、求助电话4400多个。记者从上海市房管局获悉,上海即将出台一份引导并规范住宅小区内机动车停放管理的新规定,引导业主有序、文明停车。

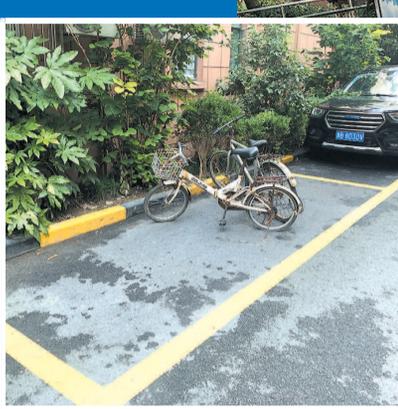
#### 调查一 占位道具五花八门

家住欧阳路587弄欧九小区的市民金先生反映,他所在的小区停车位较少,因为部分居民长期占位,使得其他居民停车难上加难。

昨天,记者看到,该小区路边停车位大约有50多个,却有近20个车位被“占领”。居民抢占车位的道具五花八门。在小区主干道旁,一块米白色席梦思床垫斜放在停车位上;在另一侧的一处车位,一辆电瓶车直接占据了车位的中心位置;还有的车位被废旧自行车占用,两辆自行车呈V字形摆放,占据了三分之一的停车空间。

“台风来临前夕,还有居民甚至在停车位上搭建凉棚、摆放桌椅。”面对这些占位乱象,金先生表示无可奈何:“甚至有占位居民用身体健康威胁邻居,说自己患有高血压、心脏病,如果有人挪动占位电瓶车,会让自己情绪激动、血压飙升。”

“少数部分居民占位现象已经持续很多年了。在日常巡查中,我们经常主动阻止占位行为,但没用的。”负责该小区管理的宏阳物业工作人员李先生摇了摇头,小区业主有近200辆私家车,而临时停车位不到60个,经常因无理占位行为而争吵。



▲ 用非机动车占停车位  
▶ 停车位被席梦思占据  
本报记者 王凯 摄



#### 调查二 应急通道长期被占

占车位现象不仅仅存在于老旧小区,同样发生在很多商品房小区。住在浦东新区金桥花园的王姓居民求助道,在他家楼前一直有业主将车停在消防栓位置上,但事实上该处并没有划定停车位。他在向物业投诉之后,物业在地上划了禁止停车的线并设置障碍物,情况有短暂好转。一个星期后,又有业主搬走了障碍物停车。“这些车占用了应急通道,还影响其他车辆通行,存在很多安全隐患。到底有没有治标又治本的管理办法?”停车和赶车之间来回回的折腾让居民身心俱疲。

住在上海某商品房小区的周先生也有相同的烦恼。他告诉记者,在其小区的地下车库通道两侧以及消防通道防火门旁边均停放了车辆,令人担忧。记者看到,临时停车位有的增设在原有停车位柱子的外侧,有的紧靠着墙。在一处消防通道旁边的墙上贴着“防火卷帘门下,严

禁停车堆物”,而在卷帘门的斜对角线方位已经停靠着两辆车,其他机动车在紧急情况下几乎无法通行。停车库的产权停车位上面都有消防喷淋,而临时停车区都没有。更让人吃惊的是,地下室部分非机动车区也被单独划为临时机动车位。对此,该小区物业负责人杨经理表示,居委会正在搭建协调沟通平台,将和业委会、业主代表一起协商解决方案,尽早打通“生命通道”。

#### 停车位管理将有规可依

一位从事物业管理20多年的保安靳师傅说道,面对部分停车位被长期“霸占”等乱象,有业主打电话报警。看到警察来了,业主主动挪走占位道具;一旦警察离开,部分业主又将占位道具搬进空车位处。

另一个小区物业工作人员张成说道,目前,物业人员管理临时停车位缺乏依据,希望有关部门出台相关措施,加大对“非机动车占位”“杂物占位”等违规行为的处罚力度,引导居民先到先得、有序停车。

时业委会督促物业加大对小区进出车辆停放秩序的规范管理,明确物业的权利和责任。以海防新村小区为试点,居民通过成立“车管会”自治团队,发挥社区自治和多方监督的作用,积极探索与社区和物业共商共治的手段。

#### ● 改造车位,拓展渠道

普陀区平江盛世家小区起初也面临“夜间停车难、早晨挪车难”的问题,在业委会、居委会、物业三方支持下,收集停车数据,居民停车需求,通过合理划线,增加停车位、清理僵尸车等提高车位利用率。宝山区祁连祥泰苑小区还和周边公共区域达成合作,推出“错时共享停车”方案,小区居民夜间将车停在附近的东方国贸停车场,有效缓解了小区停车难。

#### ● 分类管理,联动整治

闵行嘉和花苑提出了车辆差异化方案,将小区内车辆划分为月租车、亲情车、按次车等7种类型,并将车辆分类录入系统,制定10种不同收费标准,智能管理,分级收费。在确立规范之后,整治违规行为、巩固停车秩序也同样重要。浦东新区博山小区采取联动专项治理,居委会、业委会、物业、公安、城管等多方力量联合行动,劝阻违规停车、乱占车位等行为,并对不配合者进行执法处置,形成了完备的小区停车治理体系。

#### ● 硬性管理,温情操作

松江湖畔天地小区实施停车收费改革的举措维护了大部分业主的共同利益,同时也对拥有多辆机动车的业主将心比心,通过采用“阶梯式”停车收费的方式,让每一位业主都尽可能有地可停。小区居民拧成了一股绳来维护小区停车改革后的优良现状,为了防止停车乱象回潮,业主共同纠查违规停车、共同遵守出台规则。

本报记者 杨玉红  
志愿者 胡天慧 何婧文 王越

300元两串葡萄 50元4只苹果

## 两鲜App“下单难”“退款难”

这两天,新民晚报夏令热线接到数十起消费者投诉,均是有关生鲜直购平台两鲜App“下单难”“退款难”。早在今年5月就有媒体爆料两鲜App上新品类少,资金链断裂导致运营困难,无货可售,退款通道不畅等问题。两鲜方面答复6月18日恢复运营,并开通线上申请退款通道,承诺15-30个工作日内退还余额。一个多月过去了,两鲜的承诺显然没有兑现,消费者维权诉求居高不下。

朱琪此前是两鲜App的忠实用户,但从上半年开始她发现账户余额可买的东西越来越少。“余额可买的不是鲍汁捞饭就是燕窝水晶粽,都是些用不上的东西。车厘子、奇异果等热销单品只能现金支付。”朱琪还怀疑两鲜抓住用户想尽快使用完账户余额的心理,故意抬高商

品价格。此前她还刷到过300元两串葡萄,50元4只苹果,“都比市价贵了一倍不止”。朱琪在7月初申请了线上退款,至今没下文。

投诉人孙斐对两鲜能否退还余额已不抱希望,“此前团购群里的退款声音很多,会员们也已组建微信群进行维权,现在基本都停摆,可能大家有点疲倦了。”孙斐刷了一下后台,可余额支付的商品种类不到20种,6月申请的线上退款也没有任何回音。

12345流转工单显示,两鲜已被列为异常经营名单,已发至浦东新区商务委对接。记者拨打两鲜商贸(上海)有限公司客服电话未果,后辗转联系至上海市单用途预付卡协会了解情况。工作人员证实,两鲜商贸(上海)有限公司确属协会会员,根据《上海市单用途预付

消费卡管理实施办法》第十一条,预收资金余额超过一般风险警示标准(20万元人民币)的,经营者应当将全部预收资金余额的40%采取专用存款账户管理。协会虽然无权托管该项资金,但有权监督会员单位尽快处理诚信经营和预付卡兑付相关事宜。

“我了解的情况是,两鲜因资金运转和合作商问题,企业经营陷入困难,目前也尚在自救过程中。大家强烈诉求的余额退款已经由属地单用途卡行政管理部门统一受理。协会一直与企业沟通交流,尽可能推进退款事宜。”该工作人员也友情提醒,在面临充值诱惑时,消费者要三思而行,哪怕是进行了风险保证金托管的企业,一旦涉及破产清算,退款也很难全额到账。

本报记者 钱文婷

### 夏令热线 今日投诉

杨浦区李先生:翔殷路491弄32号有居民在楼道公共区域内饲养多只母鸡,严重影响整栋楼住户的公共环境。夏天活鸡味道大,蚊虫多,同时并未进行严格检疫,带来严重的公共卫生问题,望管理部门核实后处理。

浦东新区金先生:学诚路商铺(航头路1257弄东边)施工完成后没有清理建筑垃圾,导致环境脏乱差,请管理部门尽快清理商铺顶上的建筑垃圾。

金山区刘先生:龙航路和海帆路交叉口的院墙内存在垃圾乱堆放和随意掩埋的情况,影响周边居民的正常生活,请管理部门清理并整治乱堆垃圾现象。

浦东新区王女士:康桥镇梓康路299号双秀家对面的宋记私房菜存在跨门经营现象,将桌子放在机动车道上,就餐的顾客有噪声扰民情况,希望有关部门加以管理。

浦东新区季女士:祝桥镇江晖路靠近晨阳西路北面(江晖门

口)每天早上6:00到10:00左右,有3个卖蔬菜的摊位无证经营,严重影响小区居民出行。

浦东新区谢先生:高科东路川沙路38路公交站附近绿化隔离护栏被吹倒了,希望管理核实尽快处理倒伏的护栏。

松江区杨女士:泗泾镇晶尚坊沿街商铺一楼油烟没有经过处理直接排放,影响附近居民生活。

浦东新区祝先生:泥城镇新泥路3660弄60号门口的路灯电线断裂,悬挂在半空中,存在安全隐患,希望管理部门尽快维修。

松江区徐先生:平原街905号苹果园果品店每天19:00-22:00期间使用外置扩音喇叭招揽顾客,影响周边居民生活,已持续半年多,望管理部门尽快查处取缔。

志愿者 赵艺婷 宋心语

江苏银行 | 天天理财

品牌升级 正式更名

天天理财

