

联合主办

新民晚报社
市建设交通工作党委
市住房城乡建设管理委
市交通委
市水务局

市绿化市容局
市城管执法局
市房屋管理局
市道运局
上海广播电视台

支持单位:金地集团

2021年8月6日 星期五 本版编辑:刘珍华 视觉设计:戚黎明

市水务局党组书记、局长史家明上午走进本报夏令热线

做好水文章 助力软实力提升

夏令热线 现场访谈

水与生活、生产、生态密切相关,是城市发展的基础性要素、民生保障的重要方面。今天,上海市水务局党组书记、局长史家明走进新民晚报夏令热线现场并接受记者专访时表示,更持久的水安全、更宜居的水环境、更优质的水资源是上海城市更富魅力、更具亲和力、更有吸引力的重要载体,将深入推进水系统治理,厚植城市精神,彰显城市品格,助力城市软实力提升。



■ 史家明在接听热线
本报记者 王凯 摄

自然日以内。

成绩不讲自然在,问题不淡隐患多。史家明强调,尽管取得了一些成绩,但还有不少差距:防汛安全保障标准依然不高,中心城区应对短时集中强降雨能力不足;水环境治理成果尚不稳定,一场暴雨就可能使部分河道出现水质反复;高品质饮用水需加快推进,要让更多市民喝上更优质的水等等。这些短板关乎城市形象,关乎百姓生活,是影响“上海服务”水平的重要因子,必须攻坚克难,加快解决。

全力提升饮用水质量

“放眼未来,推动持久水安全、打造宜居水环境、提供优质水资源是服务城市发展、改善人民生活的应有之举,水务人责无旁贷。”史家明介绍了水系统治理“十四五”规划,表示水务部门将深入贯彻习近平生态文明思想,积极践行“节水优先、空间均衡、系统治理、两手发力”的治水思路,助力上海城市软实力持续提升。

在水安全保障上,加快骨干河湖综合整治和水利片外围泵闸建设,推进一批雨水排水系统和绿色调蓄设施建设。至2025年,上海新增河湖面积有望达到1500公顷,城市防汛“四道防线”将不断加强。

在水环境改善上,重点推进竹园污水厂四期等一批污水系统建设工程,同时,将加快建设初雨调蓄池和生态清洁小流域治理。至2025年,上海城镇污水处理率和地表水达到或好于Ⅲ类水体的比例都将进一步提高。

在水资源节约高效利用上,大力推进节水型社会建设,优化从源头到龙头的全环节管理,重点推进杨树浦等水厂深度处理改造,建设虹桥水厂和临港水厂,完成约2000公里老旧供水管网更新改造,加快高品质饮用水示范区试点建设,全力提升居民饮用水质量。

本报记者 罗水元

夏令热线 实事为民

我姓安,“安心”的“安”。近日,我所在的上海市自来水奉贤有限公司(以下简称“上水奉贤公司”)“安心工作室”启动了,作为工作室的负责人,我感到非常的高兴和自豪,这让我深刻地感受到光荣的使命感。这样一来,企业用户缴费将大幅减少折腾、减少误会,甚至达到“零误会”程度,不会使用线上支付的“孤寡残老”也有望实现“零跑腿”缴费,如果这种模式进一步应用于新城建设,新城居民在使用高品质饮用水的同时,也能享受高品质服务。

这个“安心工作室”,是上水奉贤公司品牌建设中,利用奉贤全区原有服务网点打造的全方位、立体化供水服务新载体。我们服务的宗旨,除了微笑服务、智慧服务外,还涵盖了爱心、热心、耐心、细心、贴心的“五心”服务。

有了“五心”的“安心工作室”,我们给企业用户带来的一个明显变化,将是少折腾、少误会甚至是“零误会”。

我记得,企业用户以前对公转账缴费时,如果缴费信息不备注用户号、水费账单账期,我们自来水公司人工销账时就只得一一询问求证,其间来来回回折腾的时间曾经超过两周左右,不但麻烦,还会影响一些企业的感受,甚至产生一些误会。

而“安心工作室”启动后,我们在公司官网(www.fengxianwater.com)推出了“企业缴费”栏目。通过这个栏目,企业用户通过对公账户就可以一对一实时缴费,实时查询账单,实时精准自动销账。

顺便告诉大家一个好消息,这个栏目目前支持建、工、农、交等21家银行的企业网银支付,因此,用户的缴费需求基本上都能得到满足。

而对于个人用户,除了通过微信、支付宝等形式缴费外,我们还推出了上门“移动收费”服务。对于孤寡残老特殊“安心”服务卡用户,我们“安心工作室”工作人员会携带“移动收费系统”终端上门收费,当场销账,并当场出具收费凭据。

“安心工作室”揭牌那天,我们行业主管部门——上海市供水管理事务中心给予了很高的评价,我们的“安心服务”是上海供水行业的创新举措,能进一步助推上海五个新城建设。我相信,“安心工作室”未来将建设得更好,新城用户用水将更舒心。

上水奉贤公司供水服务部经理、“安心工作室”负责人 安淑萍

『安心』有『五心』用水更舒心

保障城市安全总动员

前不久,台风“烟花”让申城经历了一场风暴潮洪“四碰头”的汛情大考。据气象水文部门消息,“烟花”是近十年台风影响过程中雨量排名第一、最大风速排名第二的台风,金山等局部地区遭受特大暴雨,黄浦江上游米市渡潮位创历史新高,全市水位代表站一半超警戒水位。面对严峻的形势,上海启动了史无前例的128小时防汛防台应急响应行动,交出了“无人员伤亡”的答卷,彰显了“人民城市”的人本属性。

“保障人民生命财产安全始终是第一位的事”,史家明表示,除了持之以恒地推进完善千里海塘、千里江堤、区域除涝、城镇排水“四道防线”工程体系外,这份答卷的取得还得益于政府的领导力、行业的组织力,以及广大市民风险防范意识和避险能力。台风影响期间,市委书记李强、市长龚正等市领导冒雨实地检查防汛防台工作,并多次坐镇市防汛指挥部指导防御工作。作为城市“一网统管”重点系统之一,市防汛防台指挥系统帮助防汛部门远程实时指挥并跟进各种灾情处置。各区、各部门负责同志身先士卒、靠前指挥,全市12余万防汛工作人员坚守岗位、奋战一线,特别是多支排水突击队发扬连续作战精神,有效处置险情,缓解小区、道路积水问题。同时,教育、

文旅、交通等部门积极配合,提前告知市民相关设施临时关闭措施;浦东机场、虹桥机场以及地铁的所有地面、高架区段车站根据台风影响情况及时启动应急停运预案。停运期间,各大媒体广泛宣传,及时告知,广大市民积极配合、克服困难,展现了高素质的市民形象。

下功夫打造宜居环境

不仅是保障城市安全,在打造宜居环境、优化营商环境上,水务人也始终在不懈努力。“十三五”期间,上海全面推行河长制湖长制,大力推进中小河道整治和污水厂提标改造,基本实现河湖消黑除劣的目标。黄浦江、苏州河实现两岸公共空间贯通开放,正逐步成为城市“项链”、发展名片、游憩宝地;青浦小涞港、静安彭越浦、嘉定横沥、宝山练祁河、浦东咸塘港等骨干河道,闵行革新村、金山水库村等乡村振兴示范村水系,整治后旧貌换新颜,成为市民休闲漫步的“打卡胜地”。

同时,“两江并举、多源互补”原水供应格局逐步完善,城乡供水集约化全面完成,总供水能力达到1250万立方米/日,为城市发展提供有力支撑。深化“放管服”改革,审批事项申请材料减少70%,其中22项实现申请人“零跑动”,11项实现材料“零提交”,供排水接入时间压缩至6个

涉嫌违法排放污水及侵害排水设施

虎林广场面临相关处罚

夏令热线 上午处置

“你好,这里是12345夏令热线,请问有什么可以帮助您?”今天上午,上海市水务局党组书记、局长史家明在新民晚报夏令热线接到一个市民投诉后,就立即安排市水务局执法总队赴现场核实并处置。

油污要达标才能排放

投诉的市民姓陆。他反映,以前去宝山区虎林广场吃饭时发现,商场周边的井会在大雨天溢出污水,“天热的时候走在人行道上,会闻到很大的异味,从下水道散发出来。”

市水务局执法总队一接到指令,派执法人员赴现场调查。执法人员一打开污水井盖,臭味扑面而来。记者往井里一看,浮着的油污将井内覆盖得看不见水面,井壁上也遍布油污。“油污也要达标后才能排污水井。”上海市水务局执法总队三支队副队长施依麟说,正常情况下,餐饮店油污要经油水分离至达标程度后才能排至污水井,不达标排放的油污会堵塞管道,也会侵蚀排水管道。

接下来,执法人员又打开了一个雨水井。令人吃惊的是,晴空下的雨水井里还有水流,一细看,上面泛着油光。“正常情况下,雨水井在晴



■ 执法人员当场对污水井进行采样化验

本报记者 王凯 摄

天不会有水流。”施依麟当场表示,该广场不排除雨污混排可能。执法人员当场采样化验,并检查了虎林广场的排水许可证,对排水设施的运行与维护、排水检测井的设置与清理进行了勘验。

“市民反映的雨天污水外溢、雨天异味四散等问题,可能就是由于油污淤积堵塞管道、油脂垃圾遇高温发酵等因素造成。”初步查明当事人涉嫌实施违法排放污水及侵害排水设施等行为后,执法人员向当事人发出了《询问通知书》,执法人员

表示,后续将对案件作进一步调查。依据《城镇排水与污水处理条例》《上海市排水与污水处理条例》相关规定,排水户应依法合规排放污水,违法排水最高可处50万元罚款。

将给予举报人奖励

执法人员透露,类似虎林广场的这种商业综合体在全市数量众多。由于内部餐饮户居多,排放污水成分复杂,这些污水从商业综合体内部的多路排水管道汇集到总排放口统一排放,一旦业主只注重前期

招商而忽视后期管理,很容易造成违法排水的问题。目前,水务部门已将违法排水行为纳入涉水环境保护突出问题,从严从快予以查处。

据了解,今年3月起,由市河长办牵头,各区府具体落实,水务、城管、环保、绿化市容等部门共同参与,在全市范围开展餐饮排污综合整治行动,对商业综合体、农贸市场和菜市场、沿街商铺涉及餐饮违法排污行为予以综合整治,重点打击无证经营、违法排放油烟、违法处置餐饮油脂、污水乱倒路面、违法排放污水等行为。其中,水务部门主要指导各区开展雨污混接改造,并重点监管餐饮户在分流制地区雨污混排等违法排水的行为。据统计,截至7月底,市区两级水务执法部门在排水执法方面共查处违法案件200余件,罚款2100万元。

为了鼓励市民共同参与,更全面、及时、高效地打击各类涉水违法行为,为上海水环境治理、水资源保护、水安全保障提供有力的执法保障,市水务局执法总队将于近期在“上海水务海洋执法”微信公众号上开设专线有奖举报平台。对情况属实且作出处罚的举报,给予举报人一定的现金奖励。

本报记者 罗水元