

市城市管理行政执法局党组书记、局长徐志虎上午走进本报夏令热线

用 数字化 提升城市治理成效

夏令热线

现场访谈

城管执法数字化转型之路怎么走?执法效果市民满意度如何?城管队员如何在“家门口”为市民排忧解难,为百姓办实事?……今天上午,上海市城市管理行政执法局党组书记、局长徐志虎来到新民晚报夏令热线,接听市民电话,并接受本报专访。

上半年,全市城管执法系统共依法查处各类违法案件 8.3 万余起(简易案件 3.1 万余起,一般案件 5.2 万余起),同比上升 66%(简易案件和一般案件均实现同比上升)。其中,市容、城乡规划物业和市政类案件数量位居前三。

线上开单率达82%

数字化转型,是当今社会的一大课题,不仅与市民生活息息相关,也成为各个职能部门探索的新方向。早在数年前,城管执法部门就开展了“智慧城管”的探索,旨在提高城管执法的效能和效率。目前,全市多个区的城管部门已走上了数字化转型之路。

比如在虹口区,区城管执法局对接区域运中心,将“八类区域”治理标准与“5G+智慧城管”等信息技术深度融合,已将网上勤务、网上办案、网上申诉、指挥监管、疫情防控、一店一码、数据库等接入区“一网统管”平台。浦东城管则初步构建了由 1 个局综合信息平台、35 个城管中队微平台、1800 余个城管队员手机 App 执法终端组成的“三位一体”智能体系。针对跨门营业、乱设摊和占道洗车等街面环境问题,开发多维度智能场景算法模型,并首创将智能车巡移动巡查技术应用于街面治理中。

徐志虎介绍,目前,上海城管已将城管数字化转型作为引领城管创新发展新未来的主攻方向,推动网上办案、网上勤务、管理执法联动等六大通用系统不断迭代升级,开发了分类分级管控、非现场执法、“双



■ 徐志虎在接听 12345 市民来电
本报记者 王凯 摄

随机、一公开”等若干模块,丰富了“智慧城管”的内涵和外延。从“手开单”走向“更智慧”,目前全市城管执法系统简易程序案件线上开单率已达 82%,城市治理科学化、精细化、智能化水平显著提升。

建数据库监管工地

始建于 2020 年的“上海城管执法对象监管系统”,也在数字化转型中发挥了积极作用。徐志虎告诉记者,依托 21 类城管执法对象数据库,城管部门全面推广非现场执法、分级分类管控、“双随机、一公开”等更精准、更高效的勤务新模式。

徐志虎介绍:“对全市 24.6 万多家沿街商户,市城管执法局根据商户的业态、处罚记录、投诉情况等,完成了风险等级初始化设定,指导各区以两周为一个周期,对辖区商户开展执法检查,经过 8 个周期的执法检查,全市绿色低碳风险商户占比已由 3 月份的 14.9% 升至 90%,红色高风险商户占比已由 3 月份的 34.2% 降至 4%。此外,我们还将这一模式应用到全市 3815 家建设工地,进一步提升全市工地文明施工水平。”

又如,城管部门与行业主管单位联手建

设“住宅物业管理与城管执法联动平台”,联合开发“在建工地实时在线监测小程序”等应用模块,依托科技赋能加强管执联动,破解小区、工地等领域城市治理难题。在提升行政处罚执行效率方面,健全数据采集、更新、治理规则,强化数据治理成果在趋势预测、资源调度等方面应用,实现办案、勤务、督察、考核、诉件处置等联网上云,并开通了罚款电子缴纳线上通道。

精准收集社情民意

“要坚持执法为民的初心。”徐志虎介绍,全市城管执法系统打造了城管公众开放日、城管社区工作室、城管局长接热线“三大品牌”,构建了管执联动、政民互动的共治新格局。据了解,全市 85% 以上城管执法力量已下沉街道乡镇。自 2017 年起,市城管执法局在全市推动建立 6000 余家城管执法社区工作室,城管执法队员走进里弄社区,依托违法户外广告、建筑垃圾、小区物业管理等管理执法联动平台,第一时间发现并处置违法行为,为百姓释疑解惑服务。

6000 余家城管执法社区工作室开展人民建议征集,精准收集社情民意。在“我为群众办实事”主题实践活动,全系统依托社区工作室推进落实 160 余项为民实事项目走深做实,把城市管理工作做到群众心坎上。今年 4 月,市城管执法局与新民晚报社试点“政媒融合”,推出 100 家“新民帮依忙”社区联络点,在“全媒体时代群众工作”新格局中,及时感知群众冷暖,在“家门口”为市民排忧解难。

“下一步,城管执法系统将认真贯彻‘人民城市人民建,人民城市为人民’重要理念,全面加快城管执法数字化转型,全面加强城管执法软实力建设,全面提升城管执法精细化水平,让法治名片更加闪亮,让现代治理引领未来,进一步提升群众幸福感、获得感、满意度。”徐志虎表示。

本报记者 金旻旻

浦东:水蜜桃上市,大团镇东大公路等多条交通主干道被果农占道摆摊,果农与城管执法打起了“游击”。浦东城管通过“品桃集市点”妙招,协力化解矛盾,共同解决问题。

黄浦:2200 平方米明日星城售楼处空关 9 年,黄浦城管抽丝剥茧找出当事人,多方联动拆除黄浦最大单体违建。

静安:城管、街道协同联动,逐路逐店逐人劝导,细心引导助力疫苗快速接种。

普陀:工地吊塔作业半径覆盖地铁 11 号线 5 号口,覆盖人行道和停车场,城管牵头搭防护台,保障人民生命财产安全。

虹口:昆山花园路小区 10 年违建屋苦了邻居,当事人拒不整改,还“放狠话”给城管,经多次协调后终于被拆除,赢得居民交口称赞。

杨浦:五角场地区大量建筑垃圾被偷倒在非机动车道和人行道上,杨浦城管四管齐下,采取全过程、全时段、全覆盖整治。

宝山:宝山区月浦镇月罗公路 80 号商铺占用盲道,城管联合多部门拆除阻断盲道的违法建筑。

闵行:安装“一网统管”系统,24 小时无死角查看工地,保障安全施工、助力工地文明施工。

嘉定:外冈镇外钱公路北侧工地凌晨施工扰民,城管立即出动解决问题,获得投诉人好评。

金山:解决信鸽扰民后,90 后城管执法队员与耄耋老人成忘年交。

松江:涑寅路九谊路路口小区工地傍晚开强光施工,虽合法规,但影响周边居民,松江城管在职责之外主动与工地方沟通,调整灯位,为居民创造更好的居住环境。

青浦:青浦打造 12 家“精品城管工作室”,切实解决民众关切问题,投诉处置效率有力提升,群众满意度不断提高。

奉贤:共享单车乱停、难找?奉贤城管新增停车点 40 多个,画线长度 1100 多米,保障 2500 辆共享单车有序停放。

崇明:崇明城管全天候执法保障花博,全心全意为游客服务,老年游客南辕北辙在花博会迷失了方向,执法人员及时出手相助,闹出了表扬电话被当成“投诉电话”的乌龙。

王军 整理

上半年城管执法市民诉件同比再降7.2%

今年 1-6 月,全市城管执法系统共受理市民诉件 53098 件,同比再降 7.2%。全市城管执法系统认真践行人民城市重要理念,按照市委、市政府关于城市精细化管理部署要求,积极探索城市管理模式和机制创新,全面推进街面环境分级分类执法管控工作,积极开展住宅小区环境专项执法整治行动,努力回应市民群众关切重点,切实维护安全有

序城市环境。

上半年,全市城管执法系统受理市民诉件中,比重较大的市容管理占比 24.3%、同比下降 9.3%,物业管理占比 14.3%、同比下降 4.0%,违法建筑占比 14.0%、同比下降 13.3%。全市城管执法系统加大破解城市管理难题顽症的工作力度,不断提升城管诉件转案实效,共依法查处投诉来源城市管理违

法违规案件 16587 起,其中较多的是占道设摊占比 31.6%、违法建筑占比 11.4%、跨门经营占比 9.4%。

下阶段,全市城管执法系统将聚焦市民群众反映强烈的建筑工地领域相关违法违规行,创新勤务管理机制,提升数字治理水平,推进开展本市建设工地分级分类执法检查工。

本报记者 王军

多向前走一步，解决问题就快一点

夏令热线

实事为民

我叫徐国伟,是普陀区城管执法局机动中队的党支部书记,2021 年荣获上海市优秀党务工作者荣誉称号。从事城管职业多年,我一直在思索如何将支部党建工作与城市精细化管理双双提质。“我们勤快一点,老百姓烦心事就少一点”,是我们互相鼓励的话语;提升执法实效,努力提高市民满意度,是我们不变的目标。

机动中队承担了辖区所有夜间施工的信访诉件处置工作。今年 4 月 1 日,有市民反映长寿路星方汇广场存在夜间清运建筑垃圾的情况,我带领队员第一时间赶到现场。到现场后发现,投诉人是附近小区居民,家与星方汇

广场后面的国际大厦仅一墙之隔。大厦深夜 11 时后甚至凌晨三四时清运建筑垃圾,使他无法入睡、苦不堪言,并提供了手机视频。

我和队员调取了当晚停车场的监控,确定举报人的视频内容和反映情况属实。调查发现,当日凌晨产生的建筑垃圾是由商场内商铺装修产生,装修时间与铲车进出时段一致。在交警部门的协助下,我们查了当日监控,认定该车存在擅自处置建筑垃圾的行为。

确认了违法事实后,我展开了进一步的调查,发现清运车辆属于上海 C 工程有限公司,车辆是由上海 A 物业有限公司保安经理告知进行清运的。两公司均认为该事件是员工或挂靠车辆司机的个人行为,公司不应承担责任。

为此,我多次约谈两家公司,发现保安经

理的违法行为发生于工作时间,而涉案车辆每年都向公司交付管理费。最终,机动中队对 A 公司和 C 公司均进行了行政处罚。回访中,小区居民也表示后来未再发生扰民情况。

除了噪声问题,文明施工也是我们的执法事项。今年 4 月中旬,包括武宁路快速化改建工程、轨道交通 14 号线、沿线各类施工项目在内共计 11 个工地同步施工,大量渣土车、搅拌车每天途经武宁路沿线,极易造成扬尘数据“爆表”。

如何做好扬尘管控、提升居民空气质量“满意度”,成为摆在我面前的一个难题。对此,我发出扬尘治理“集结号”,依托“五线谱”工作机制,集结了一支由城管、交警、废管所等部门参与的扬尘专案组,“抱团”开展武宁

路沿线文明施工专项整治行动,打好扬尘治理的“组合拳”。

4 月下旬,我带领队员分别对武宁路沿线 11 个工地现场检查,就部分工地存在的问题约谈负责人,要求尽快落实整改。经过为期两周的整治行动,武宁路沿线扬尘管控情况良好,但我们又开始第二轮复查,并依托“非现场执法”模式,加强夜班组对工地的“回头看”检查,做到监控全方位、全时段监管。

自 2018 年以来,机动中队已先后与 8 个在建工地开展党建共建。因为在我看来,要把党建与突出补齐短板结合起来,这样才能构筑上下相通、左右联动的党建工作网络,推进区域环境综合治理出实效。“做任何事情都不要怕难怕烦,只要我们多向前走一步,就离真相近一点,就能解决问题快一点。”这是我坚信的理念,也是我为人民办实事的准绳。

普陀区城管执法局机动中队党支部书记 徐国伟