

联合主办

新民晚报社  
市建设交通工作党委  
市住房城乡建设管理委  
市交通委  
市水务局

市绿化市容局  
市城管执法局  
市房屋管理局  
市道运局  
上海广播电视台

支持单位:金地集团

2021年8月3日 星期二 本版编辑:王 蕾 视觉设计:竹建英

# 高空抛物屡禁不止 7个月投诉11300起

## 如何根治“头顶上的安全隐患”?

夏令热线 记者调查

连日来,本报夏令热线接到多位市民反映,小区内经常有人高空抛物。虽然,高空抛物还尚未直接造成人员受伤,但让他们每天担惊受怕,给正常生活造成了极大的困扰。每每寻求物业、居委会的帮助,大多数情况下只是张贴告示就完事,安全隐患依旧存在。

民警对楼上居民告诫过,直言这种行为是犯法的。”即便民警出动,因缺少证据,依旧无济于事,肇事者依旧我行我素。忻女士向居委会反映情况,希望可以在小区内安装摄像头,并建议加强对居民的宣传教育,使其明白高空抛物会造成严重后果,并且会触犯法律。

对此,黄浦区老西门街道龙门村居委会的工作人员表示,在居民反映过后,居委会马上行动,7月29日上午已在单元楼内张贴告示,提醒居民们要认识到高空抛物的危险性,有很大的安全隐患。“我们也已经通知楼道组长留意此类现象,如果这种情况仍旧发生,我们会对各户居民逐一排查,以找到高空抛物的业主。”对于居民安装摄像头的建议,工作人员表示,不论是居民自己安装还是居委会安装,均需要全体业主的同意。

### 有可能“大家一起赔”

高空抛物早已被定性为违法行为。2021年1月1日起正式实施的《中华人民共和国民法典》中明确规

### 每天扔下玉米棒

黄浦区先棉河街32弄5号楼的业主忻女士也有同样的烦恼。忻女士告诉记者,她家住的单元楼共6层,但楼上有住户每天都会往楼下丢4-5根吃过的玉米棒,有时也有其他生活垃圾。这种情况已经持续几个月了,即使前几天台风过境,上层住户的高空抛物行为也从未“缺席”。“抛玉米棒的时间不定,有时上午七八点,有时下午五六点。万一砸到人,相当危险!”

忻女士专门在小区内观察过,但并未找到肇事者。她说:“我分别在7月22日和7月27日报过警,



■ 依水园小区内,袋装垃圾被直接抛下楼  
本版图片均由采访对象提供



■ 从楼上抛下的玉米棒和其他垃圾

记者查询后也发现,今年1至7月,12345市民服务热线共接高空抛物相关投诉11300起,“头顶上的安全隐患”不容忽视。

### 高楼层抛下垃圾

家住浦东新区林展路422弄依水园二期7号楼的业主曹先生说,从去年开始,每天晚上10时左右,在7号楼的南侧位置,经常能听到窗外有塑料袋飞下的声音。

“我们这幢楼共30层,如果从较高的楼层往下抛掷东西,万一砸到人,后果不堪设想!”曹先生补充道:“7号楼的西侧,有业主在高空抛下过一把剪刀,所幸没有人员受伤,

没有财产损失。小区物业针对高空抛物现象贴过通告,但没有有什么实质性效果。”曹先生因此建议物业安装监控,找出高空抛物的“罪魁祸首”。

依水园二期居委会和静安地产业务有限公司的工作人员表示,居民反映高空抛物后,他们上门排查,在小区内张贴公告进行宣传教育。物业工作人员说:“以前还发生过一起抛落垃圾的事件,砸到了一辆车。我们高度重视,也开过好多次会讨论这类事件。不过,如果想要确切监测到是谁抛掷物品,必须使用高清摄像头,这需要大笔资金。所以,我们正在跟业主们协商探讨相关的资金事宜。”

# 买回家的猫狗 一周内或病或死

## 这家宠物店被养宠人士“拉黑”

从“九命猫”到“玖只猫”,名字、地址变了,套路依旧。近日,本报夏令热线接到多位消费者反映,在沪青平公路的玖只猫宠物店购买宠物,买回去的猫狗不到一周就会病死,店方不退不换。记者调查到,“玖只猫”的前身是一家名为“九命猫”的宠物店,这前后两家店实为一个运营团队,运用低价策略打动消费者,并搭有捆绑销售。

### 买后三天确诊犬瘟

6月中旬,小张和女友在闵行区沪青平公路279号的玖只猫宠物店购买了一只萨摩耶幼犬,花费1300元。在工作人员推荐下,他们还购买了900元的狗粮以及300元的狂犬疫苗,付费后店家为犬只现场打了疫苗。

回家后,这只小狗就不断咳嗽,直到第三天,症状还未减轻。6月16日,小张带狗狗去宠物医院检查,发现小狗患有犬瘟热。难道买到了所谓的“星期宠物”?他便来到玖只猫宠物店,要求店方全额退款。

店方表示,购买合同上写明,一经购买不退不换,如在一周内发现狗患有犬瘟等疾病,店方提供免费治疗,或者补差价换购另一条犬只。双方协商无果,宠物店一名工作人员还强行收走了萨摩耶犬,“从我手上把笼子抢走了,态度极其恶劣。”小张说。



■ 闵行区农委和当地街道在涉事宠物店门口摆放了多块消费提醒牌

### “前科累累”投诉件多

据了解,在沪青平公路玖只猫宠物店买到“星期宠物”的消费者已达200多人,店家在网上有大量差评,目前一众消费者在努力维权中。

经多部门调查,“玖只猫”的前身是“九命猫”宠物店,“九命猫”在浦东南路3644号开业6年,两家宠物店的实际控制人为同一人,浦东店现已关闭。“九命猫”名气臭,消费者买回来的猫狗在一周内或病或死,因此被许多养宠



■ 消费者买回家的犬只不到一周患上犬瘟

人士列入“黑名单”。

记者就此事采访了当地主管动物卫生执法的闵行区农业农村委员会执法大队。相关负责人表示,4月20日,玖只猫宠物店开始在闵行营业,至今,已有31起投诉。该宠物店售卖的犬只是否不合格?闵行区农委执法大队回应,从现有材料看,目前难有确凿证据。犬只患有犬瘟,只能说明它抵抗力较弱,购买后从店铺到消费者家中,犬只换了环境,到底从哪里感染了细菌,无法查证。

### 未向主管部门备案

在上海从事犬只销售经营活动必须符合工商部门登记、动物卫生监督机构备案、取得检疫证明等3个条件和程序。农委执法人员检查后发现,玖只猫宠物店只有一项不符合,即没有做过销售备案。“对于无备案,我们近期即将处罚玖只猫,应该作顶格处罚。”

本报记者 夏韵 志愿者 方天乐

夏令热线 今日投诉

宝山区邱女士:罗泾镇沪太公路宝钱公路路口的西南角,有一黄色水泥的转弯隔离墩子,现被撞坏,请有关部门尽快维修。

闵行区刘先生:颛桥镇颛兴路634号格林豪泰酒店旁边的过道楼梯下有一大堆生活垃圾长时间无人清理,望管理部门尽快清理垃圾。

闵行区卫女士:莘松路958弄上海康城南门进口,莘庄1路公交车站对面的空地,现每天19:30-20:30都会有居民跳广场舞,音乐播放声音太大,影响附近居民休息,请管理部门核实处理。

长宁区杨女士:万航渡路中山西路路口的道路反光镜歪了,影响驾驶员观察路况,请尽快核实维护。

徐汇区张先生:徐汇区桃园路1号有一棵树倾斜一周多,已经压到电线,且有完全倾倒可能。

浦东新区汪先生:创新中路地铁2号线出口处往培元新苑方向的人行护栏上,挂满了戴过的口罩,已经超过一个星期。

杨浦区赵先生:密云路358号楼顶有养鱼池,导致蚊虫滋生和积水,严重影响环境。

青浦区周先生:青浦区汇金路道路损坏严重,影响驾驶安全。

浦东新区李先生:浦东新区川沙路虹星路路口北面的围墙上,有大量乱涂乱写,影响市容。

虹口区李先生:虹口区3号线江湾镇站1号口L33-L35立柱附近有大量的废弃自行车。

志愿者 赵艺婷 李舜杰