

联合主办

新民晚报社 市绿化市容局  
市建设交通工作党委 市城管执法局  
市住房城乡建设管理委 市房屋管理局  
市交通委 市道运局  
市水务局 上海广播电视台

支持单位:金地集团

2021年8月3日 星期二 本版编辑:顾玥 视觉设计:龚云阳

市建设交通工作党委副书记、市住建委主任姚凯  
上午走进本报夏令热线

# 三心一针 打造“数治”新范式

夏令热线 现场访谈



姚凯上午在接受热线  
本报记者 张龙 摄

像绣花一样精细,让城市治理更有温度。今天上午,市建设交通工作党委副书记、市住房和城乡建设

管理委员会主任姚凯走进本报夏令热线,接受专访。姚凯表示,要用好“三心一针”(细心、耐心、卓越心和一根绣花针),在细微处下功夫、见成效,把城市管理精细化的触角延伸到每个角落。

## 推进新一轮“精细化”

“上海城市管理精细化第一轮三年行动计划(2018-2020年)已圆满收官,42项主要实施内容全部完成,22项指标超额完成。”姚凯表示,上海连续开展三轮“五违四必”区域环境综合整治,累计拆除量达到1.6亿平方米;完成360公里道路架空线入地和合杆整治,拆除各类立杆4万余根,平均减杆率达到60%;完成本市约1500条(段)内部道路治理;完成426个“美丽街区”创建;实现黄浦江两岸45公里公共

空间贯通开放和品质提升,基本实现苏州河中心城区42公里滨水岸线贯通开放;实施各类旧住房更新改造5300余万平方米。

“目前,我们已经编制完成城市管理精细化‘十四五’规划以及新一轮三年行动计划(2021-2023),许多工作已在推进实施。”姚凯说,编制过程中,通过各种渠道,包括12345、962121等热线和媒体报刊,来梳理市民群众反映最集中、最迫切的问题及需求,广泛征集进一步加强城市管理精细化的意见和建议。

下一阶段,上海城市管理精细化的工作任务还很多。比如,围绕街区可漫步,深耕“美丽街区”建设,巩固第一批市级“美丽街区”建设成果,启动第二轮“美丽街区”建设;围绕建筑可阅读,加强对历史建筑、风貌街区的保护修缮等;同时,以轨交

出入口、桥荫桥孔等薄弱环节、薄弱区域环境综合治理为契机,深化街头广场、路面、水面、建筑立面、城市家具等5项品质综合提升行动,推进公共空间全要素治理,让我们的“城市表情”更加打动人心。

## 6项民心工程升级

在上海市市政府确定的16项民心工程中,市住建委承担一江一河贯通提升、旧区改造、多层住宅加装电梯、架空线入地和杆箱整治、“城中村”改造等6项,都事关城市长远发展和百姓福祉。

“以落实民心工程为抓手,深入推进为民办实事。”姚凯表示,围绕滨水可游憩,进一步打造“一江一河”沿岸亮点,完善驿站等公共设施配套,全面提升功能品质;在旧区改造上,结合城市更新工作,进一步提

升老旧小区的整体居住环境和居住品质;在加装电梯上,按照“能加尽加,愿加快加”的原则,加快推进既有多层住宅加装电梯工程;在架空线入地和杆箱整治上,三年计划完成600公里目标,实现线清杆合箱隐景美;在“城中村”改造上,加快推进已批项目的动迁收尾和后续开发,有序启动新项目认定和改造。

今年,上海全面启动城市数字化转型。“我们将完善数字城市底座,研发升级一批应用场景,建设城市管理精细化系统,更好地实现管理闭环。”姚凯说,尤其在群租、“马路拉链”等社会关注度高、市民反映强烈的问题,以及进博会等重大活动保障方面,通过科技赋能促提升,努力打造科学化、精细化、智能化的超大城市“数治”新范式。

本报记者 裘颖琼

## 苏州河沿线今年将添驿站12处

方便市民游客休息、喝水、如厕等



知音苑驿站已于近期开放,各种公共设施供市民免费使用  
本报记者 张龙 摄

夏令热线 上午处置

“您好,这里是12345夏令热线,请问有什么可以帮您?”今天上午,市建设交通工作党委副书记、市住房和城乡建设管理委员会主任姚凯来到新民晚报夏令热线接听电话。上午8时37分,市民杨先生来电反映,苏州河公共空间贯通开放以后,在武宁路桥两侧有很长一段岸线,但却没有厕所、驿站,平常过去散步、运动觉得很不方便,希望能够得到改善。

“贯通开放的黄浦江、苏州河两岸已成为广大市民休闲娱乐的重要场所,随着开通后人流增大,确实发现存在配套设施不够齐全等问题。”姚凯在接电时表示,会督促相关区、

相关部门加大工作力度,完善市民服务站点布局并加快建设,重点是结合驿站建设,缓解市民休息、喝水、如厕等基本需求难以满足的矛盾。

记者随后联系了普陀区市政管理中心,中心工程科科长黄雄在了解情况后告诉记者,苏州河普陀段岸线长达21公里,之前已陆续有市民反映,靠近苏堤春晓、上海知音苑等几个小区的滨水空间缺少如厕、休憩的地方。“目前,苏州河普陀段已建成普陀公园、知音苑、顺义路绿地、武宁路桥4个苏河水岸驿站。知音苑驿站已在近期开放,其他驿站正在推进运行和营养工作,力争尽快投入使用。”黄雄说。

记者在已经对外开放的苏河驿站知音苑站看到,站内便民服务

箱、自助售卖机、充电宝、饮水机、书架等设备一应俱全,还放置了十多张桌椅供市民游客休憩。此外,驿站内的厕所除了男女厕位、洗手台,还配备了母婴及残疾人厕位。知音苑站点负责人吴家骏告诉记者,驿站的服务时间为上午10时到晚上8时,在此期间为周边居民和游客提供便民服务。

记者获悉,按照计划,今年苏州河沿线计划建成开放滨河驿站12处,规划驿站总数达到42处(普陀25处、长宁10处、静安3处、黄浦2处、虹口和嘉定各1处),厕所数量达70余处(包括驿站配建和环卫公厕),届时能基本满足250米服务半径要求,提升老百姓休闲活动的舒适度和满意度。

本报记者 裘颖琼

夏令热线 实事为民

## 愿天下无难加之梯 以技术把好质量关

上海有多少个门洞适合加装电梯?我家能不能加装电梯?这些问题在全市加梯蓝图绘制之前一直是笔糊涂账,无人能答。很多老百姓费了九牛二虎之力走前前期流程,却因为客观条件而无法加梯,既浪费精力,也浪费了前期费用。为此,市房屋安全监察所牵头编制《上海市既有多层住宅加装电梯前期调查与可行性评估技术导则》,我有幸参与其中。

通过明确相关技术要求,将加梯门洞分为适合加装、较难加装、不适合加装3个等级。同时在加梯蓝图上,对3种不同等级的房屋标上绿、蓝、红3种对应颜色,使得全市加装电梯状况在蓝图上一目了然。

全市加梯蓝图的绘制,既方便了老百姓足不出户了解自家加梯条件,又为“美丽家园”“架空线入地”等工程预留加梯空间提供了依据,同时还实现了挂图作战,助推全市加梯由零星加装向规模化加装转变。

加装电梯工程虽小,但涉及建筑、结构、消防、电气等多个专业,十分复杂。由于是新生事物,并无现行技术规范可依,再加上设计人员水平参差不齐,使得设计质量无法提高,加梯评审无法提速。

为此,我与团队充分发挥一线实践的优势,在深入调查和总结近年来本市加梯实践经验和技术成果的基础上,编制了《上海市既有多层住宅加装电梯技

术文件编制导则》《上海市既有多层住宅加装电梯房屋质量专项检测报告模板》《上海市既有多层住宅加装电梯施工图典型案例》等一系列适合上海加梯实际的技术文件,方便设计人员参考设计。同时,组织《导则》宣贯培训会,切实提高本市加梯设计质量和速度。

6月21日,我参与编制的《既有多层住宅加装电梯技术标准》被正式批准为上海市工程建设规范,这标志着本市加梯技术规范体系已初步建立。短短一年时间,从无到有,幸不辱使命。

作为全市加梯房屋安全性论证技术团队的一份子,我们肩负着为百姓把好设计质量关、守好安全底线的重要责任;同时作为全市加装电梯工作专班的一员,我立志以技术服务加梯民心工程,我与团队充分发挥行业技术骨干作用,全力以赴啃硬骨头,尽力解决老百姓在加梯上碰到的急难愁盼问题。

比如,对于双跑楼梯错层入户的问题,一些坐轮椅的老人由于还需要上下半层楼梯而无法实现无障碍出行,一直是加梯痛点。我们以闵行区金铭福邸小区为试点,探索“错层入户”改“平层入户”方式。

民有所呼,我有所应。我们将继续践行“以技术服务百姓,愿天下无难加之梯”的初心,帮助解决“急难愁盼”,切实为群众办实事办好事。

上海市房屋安全监察所 周建武