

# 当“迷途者”遇见“最美书店”

宋宁华



新民眼

在徐汇绿地缤纷城,有一个上海最美书店“钟书阁”。许多人并不知道,在光影变幻、书香氤氲中,“最美书店”里隐藏了一个法治道德教育基地,已陆续帮助了多名“迷途者”重新走上人生的正轨。

不久前,《中华人民共和国社区矫正法》迎来实施一周年,其中规定,对被判处管制、宣告缓刑、假释和暂予监外执行的罪犯,依法实施社区矫正。上海司法行政媒体基层行社区矫正法施行一周年专场活动上则传出消息,上海市有7个区实现社区矫正对象零再犯,其中,徐汇区已将这项纪录保持了8年。2020年,上海市社区矫正对象再犯罪率为0.09%,大幅低于全国0.2%的平均水平。

对于上海这样的超大城市而言,如何通过

社区矫正的实践创新,实现有温度的执法,是中国特色刑罚执行制度的有益探索,也是维护社会和谐、保障城市安全的重要方面。

20岁出头的女孩徐晴(化名)因为校园欺凌犯法,后来因为表现好,得到了假释的机会回归社会。但是,学历不高、和社会脱节、周围人的异样眼光,成为她重返社会的重重阻力。在徐汇区社区矫正中心的牵线搭桥下,钟书阁徐汇店店长朱兵经过面试,给了她一个试用的机会。因为在监狱里学习过计算机等技术,徐晴选择了到后台做图书编目整理工作。在这里,她不但爱上看书,还工作表现优秀,书店提前为她转正。在之后的单位联谊机会中,她认识了自己的“另一半”,和其他年轻女孩一样体会到生活的幸福。

在传统观念中,犯罪被判刑后就要进入监狱服刑。不可否认,监禁刑在预防犯罪方面发挥了巨大作用。但随着刑法理论的发展和和人

权思想的逐渐深入,人们逐渐认识到监禁矫正有其局限性,因此刑种种类的轻缓化、处罚的轻刑化和开放化成为刑法发展进步的一种趋势。

同时,社区矫正与监禁矫正二者是相辅相成的关系,它们在共同预防犯罪上发挥着不同的作用。社区矫正的目标是既要追求管得住,又要实现矫得好。根据《社区矫正法》规定,社区矫正工作坚持监督管理与教育帮扶相结合,专门机关与社会力量相结合,采取分类管理、个别化矫正,有针对性地消除社区矫正对象可能重新犯罪的因素,帮助其成为守法公民。比如,有一名社区矫正对象,因在某网购平台购买了两只品种罕见的野生鸚鵡,最终因犯非法收购珍贵、濒危野生动物罪,被判处有期徒刑5个月,缓刑5个月。经过分析,这名矫正对象的犯罪成因主要为法律意识淡薄,犯罪行为主观恶意小,社会危害性不大。在对对象矫正方案的制定中,

着重强调了普法教育,鼓励其学法、懂法、守法、用法,最终他顺利融入社会。因此,针对合适的对象采用社区矫正的方式,不但可以节约司法资源,还可以避免监禁矫正可能带来的“监狱人格”“囚犯人格”的出现。

此外,有了立法,还需矫正“统一手势”,标准化建设势在必行。目前,有关部门依法对全国首个国家级综合标准化试点项目——“上海市社区矫正管理标准化试点”成果《上海市社区矫正管理标准》3.0版修订,并升级出版4.0版。全市统一的社区矫正平台已基本建成。这些标准在社区中也需有具体执行、考核等整套细化方案加以落实。

和“刚性”的惩戒相比,社区矫正需注重人性化的方面,通过创新的举措,唤起这些“迷途者”心里最柔软的一部分。他们能否顺利归来,关系到的不仅是一个人,还是一个家,更涉及到整个社会的长治久安。

宝兴里,新中国上海第一个居委会。

2020年6月26日,黄浦区外滩街道宝兴里旧改最后一户居民搬迁完毕,仅用172天就实现了1136证居民100%自主签约、100%自主搬迁,创造了全市大体量旧改项目居民签约、搬迁完成时间的新纪录。

申城“第一居委”的速度和效率,得益于新时代党建引领下的旧改群众工作“十法”。

## 旧区改造 关注最大民生期盼

宝兴居民区,典型的老旧小区,老年人多、外来人口多、困难人群多、房子旧,辖区内居民住宅以二级旧里为主,人均居住面积仅12.6平方米,只有全市1/7不到。虽经微更新,但公共基础设施陈旧,如厕难、洗澡难、晾晒难。旧区改造,是最大民生期盼。

2019年7月8日,市委书记李强到“不忘初心、牢记使命”主题教育联系点宝兴居民区走访居民家庭,主持召开党员、居民代表座谈会,倾听民意、了解民情,推动解决群众反映强烈的突出问题,对金陵东路北侧地块提出了旧改意见。自此,金陵东路64号地块正式纳入2019年黄浦旧改征收计划。此后一年里,李强书记又先后两次来到宝兴里,关心宝兴里旧改及民生问题。

宝兴里旧改过程中,黄浦区外滩街道不断探索如何做好群众工作,推动旧改提速。这些探索实践,被市委组织部总结形成了新时代宝兴里旧改群众工作“十法”,在全市推广,有力推动黄浦区甚至上海市旧改提速增效。2020年,宝兴居民区党总支还荣获“全国抗击新冠肺炎疫情先进集体”“全国先进基层党组织”的称号。

## 最后3户 “十法”派上大用场

2020年12月25日,最后3户居民全部完成搬离,宝兴里所在金陵东路北侧旧改项目圆满结东。

金陵东路北侧旧改项目共有居民2119证、单位143证,分为宝兴里、盛泽两个板块。最后3户,在盛泽,就像旧改中常见的问题那样,或者实际诉求与政策补偿相差较大,或者家庭成员结构复杂、内部矛盾突出,迟迟不能签约。旧改,要把旧里群众当亲人,最后3户的问题怎么办?宝兴里旧改群众工作“十法”派上了用场,然后,精心制定多套安置方案,细致周到为居民寻找适配房源,妥善解决居

# 旧改『十法』练就『第一居委』新传奇

住、就医等实际问题。

“十法”是什么?就是旧改群众工作的十种方法,无论是精准排摸法、平等交流法、钉钉子法,还是换位思考法……“每一种方法,都是社会治理能力在基层社区的生动实践。”宝兴居民区党总支书记徐丽华已在宝兴里跟居民打了9年交道,非常了解居民所需所盼。

有时,居民有抱怨甚至有骂声并不可怕,说明居民想倾诉也敢倾诉,心里有什么诉求,说出来才知道,才好对症下药;毕竟,旧改征收,征的是房,收的是心。

旧改,居民要争取实现利益最大化,无可厚非。关键是,阳光征收,公开、公平、公正,实现阳光征收,工作要讲方法,“十法”,就是要进百家门、知百家情、解百家难。征收一开始,就瞄准重点户,不断登门讲政策、做工作,不厌其烦,就像是“汤圆锅里下糯米,不是你黏着我,就是我黏着你”,黏来黏去,话说透了,理讲明了,情尽到了,解决问题,水到渠成。

## “三级飞跃” 党建引领是关键

人民城市人民建,人民城市为人民。黄浦区旧改征收从原来每年5000户左右,到2019年突破1.2万户,2020年突破2.1万户,实现年度旧改征收量的“三级飞跃”;在3年时间里完成原计划10年的旧改任务,全区旧改全面跑出“加速度”。

这样的速度和效率,得益于旧改群众工作“十法”,而党建引领正是核心关键。

习近平总书记在上海工作期间,就提出“构建单位党建、区域化党建、行业党建互联、互补、互动的基层党建新格局”的重要思路,对黄浦区基层党建提出“走在前列、不辱门楣”的殷殷嘱托。在旧区改造中,面对时间紧、任务重、难度大、要求高等现实困难,黄浦区充分发挥党组织的政治优势和组织优势,制定了《关于践行“人民至上”理念,强化党建引领旧区改造全周期的实施意见》,成立了区党建引领旧区改造联席会议,用好党群、行政、市场、社会各方力量,强化多元参与,发挥专业优势,形成强大攻坚合力,破解旧区改造中的资金、容积率两大“拦路虎”,推动旧区改造提速增效,深入探索实践了党建引领超大城市旧区改造的新路径。

这样的思路贯穿于宝兴里旧改群众工作“十法”,创造了申城“第一居委”的新传奇,也将继续刷新申城旧改的速度和效率。

首席记者 姚丽萍

## 松江史上最大造林工程完成



松江史上最大造林工程“七廊一片”生态林近日建成。工程历时3年,造林9390亩,使松江的森林覆盖率从16.35%提至18.57%,列全市第二。本报记者 孙中钦 摄影报道

## “沪惠保”完成首批参保人理赔 3303名客户获理赔,总赔付金额2111万元

本报讯(记者屠瑜实习生李梦迪)记者近日从“沪惠保”共保体处了解到,今年7月份“沪惠保”生效。截至7月29日,理赔服务总受理件数为3995件,“沪惠保”完成首批参保人理赔,为3303名客户提供了理赔服务,总赔付金额为2111万元。

“沪惠保用起来很方便,帮助我减轻了不少压力。”59岁的余先生是首批完成理赔的参保人之一,其因患脑肿瘤需使用电场贴片进行治疗,花费了13.3万元。7月15日,余先生通过“沪惠保”申请了特定高额药品的事后报销,经过5个工作日理赔审核,获得了3.99万元的理赔。

“沪惠保”介于医保与一般普通商业医疗保险之间,聚焦大额医疗费用保障,属于上海城市定制型商业补充医疗保险,具有门槛低、覆盖广、价格普惠等优势。在运作上采用共保体模式,由中国太保寿险上海分公司首席承保,中国人寿、新华保险、平安养老险等公司共同参保,提高“沪惠保”的稳定性与可靠性。共保体高效务实的工作方式,可让参保人在短时间内获得理赔。61岁的曹女士因患帕金森病于今年7月住院手术,通过申请特定住院自费医疗保险金,在2个工作日内获得了13.66万元的理赔。

在理赔流程的设计过程中,“沪惠保”对参保人群的特征进行了充分的调研分析。针对理赔人群中老年、大病患者较多的情况,在相关部门的支持下,设计了线上为主、线下辅助、可自助可代办的便捷理赔申请流程。通过随申办或“沪惠保”微信公众号,参保人在提交相关证明材料后,可进行理赔服务的申请以及进度、结果的查询。同时,建立“沪惠保”专属理赔系统,组建专业理赔团队,实现理赔规则与服务标准的统一,形成闭环管理,推动

理赔服务的便捷、高效、优质、精准。

上海市保险同业公会副秘书长伍国良表示,会在总结前一阶段工作经验的基础上,推动“沪惠保”理赔服务更加准确快速,积极打造多层次的医疗保障体系。

## “沪惠保”理赔申请小贴士

### 理赔申请方式

■ 线上自助模式:参保人可在随申办或“沪惠保”微信公众号的自助理赔入口拍照上传各类单证进行理赔申请,可为本人、未成年子女和60岁以上老人申请。理赔团队审核完毕后,客户可在随申办或“沪惠保”微信公众号上查询理赔进度和理赔结果。

■ 线下辅助模式:参保人可拨打4008955550电话提出线下协助理赔申请,根据参保人具体需求,安排至就近柜面网点协助线上理赔申请。

### 理赔申请重点提示

■ 特定住院自费医疗费用理赔,参保人可享受电子诊疗数据查询免单证拍照服务,省去拍照理赔资料步骤。

■ 客户在自助拍照上传时,如住院收据为电子票据,需要先扫描住院收款凭证上的二维码,下载票据打印后上传,勿直接上传住院收款凭证,收款凭证非报销凭证。

■ 出院小结、住院清单如有多页的,请留意总页数,请勿漏传。

■ 专科医生开具的特定高额药品处方,在购药过程中药店可能会留存处方,建议购药前拍照留存,以便事后理赔申请时提供。

■ 拍照上传的理赔申请资料,请务必清晰、完整。