



以“数字蝶变”引发“城市蝶变”

杨洁



新民眼

朋友的孩子前几日刚刚出生。体会初为人母的喜悦之余，上海政务服务“一网通办”的便利也给她带来惊喜：“前一天深夜11点在手机上填的表，没想到第二天中午前，出生医学证明、生育医学证明就已经快送到了！”申报出生登记、预防接种记录查询、生育保险待遇申领……通过“随申办”App或小程序，新手爸妈不必到处奔波，在手机上就能办理“小孩出生一件事”。一座城市的温暖高效，透过屏幕上一连串的“办结”“受理”无声展露，欢迎新生命的到来。

“一网通办”是上海首创的政务

服务品牌。去年，上海推出了15项“高效办成一件事”。简而言之，就是把原本需要多部门共同受理办证的高频事项“打包”，把同一主题的“几件事”合并为“一件事”。如今，这15项“一件事”实现平均减环节69%、减时间54%、减材料75%、减跑动71%。“小孩出生一件事”，正是其中之一。

“一件事”的需求，或许并非每个人都会遇到，不过，“随申码”的便利，却是人人随手可享。因疫情防控而诞生的“随申码”，如今早已突破了单一的“通行”功能，成为“数字名片”。它可以成为“社保卡”，扫码即可在全市400多家公立医院看病就医，或者在全市1442家医保药店医保购药；它可以成为“交通卡”，已集成公交、地铁展码功能；它可以成为“读

者证”，在上海图书馆可以扫码入馆。

同样成为城市数字化转型基础工具的，还有你我熟悉的电子证照。它的使用范围已扩展至长三角区域——沪苏浙皖四地驾驶员，只要能够通过四地政务服务App出示本地区电子驾驶证、行驶证，即可免于提交实体证件；入住长三角区域的宾馆酒店，亦可展示电子身份证快捷办理入住登记。政务服务“一网通办”、城市运行“一网统管”——这“两张网”我们看不见摸不着，但正为市民生活带来可感知的温暖。如果说，上海的政务服务“一网通办”改革，正一点一滴积聚起数字生活的“小确幸”；那么，城市运行“一网统管”建设，则通过高效处置一件事，筑牢城市的“安全感”。

这几日，上海恢复天朗气清，台风“烟花”的影响已经结束。面对近十年台风影响过程中雨量排名第一、最大风速排名第二、行动轨迹几乎可以用“诡谲”形容的“慢性子”“巨无霸”，上海城市运行再次交出了满意的答卷。一次次风雨实战中，无数人在第一线坚守付出，“一网统管”亦不断“进化”，努力实现对城市运行态势的实时感知和精准预判，科学调度防汛抢险队伍和物资，切实提升应急处置能力。沿海的奉贤区一直是防汛防台的“主战场”。在今年汛期来临前，奉贤区城运中心联合各街镇花了一个多月时间，特别针对往年容易积水的地势低洼区域提前研判。重点点位附近的公共视频，在叠加了积水监测的AI算

法后，实现了自动预警——它不仅“看到”，还会“叫人”，以便第一时间发现问题并予以处置，让城市风险应对更加科学精准、高效从容。

日前，龚正市长在“小人代会”上提到，城市数字化转型，是上海面向未来塑造城市核心竞争力、以“数字蝶变”引发“城市蝶变”的关键之举。其中，以“一网通办”“一网统管”这两张网建设为牵引，着力构建科学化、精细化、智能化的超大城市“数治”新范式，正是其中推动治理数字化转型的重点。

这场刀刃向内的自我革命，谈何容易？上海迈出了探索的步伐，下一步，更要以努力打造精细极致、富有温度的超大城市管理精细化样本。蝶变，需要破茧；成蝶，必定斑斓。

“两优一先”展风采

“科技创新是企业安身立命的硬实力，过硬的思想信仰是企业成长壮大的软实力。”朱明杰，毕业于中国科学技术大学少年班，是中科大与微软亚洲研究院联合培养的首批博士，2015年创办上海氩信信息技术有限公司。在这位“技术男”心中，党组织和科技创新一样，是企业创造力和竞争力的不竭源泉。他不仅是公司组织架构上的领导者，也是公司全体成员身边值得学习的党员先进模范；身为“两新”组织党组织书记，当选上海市优秀共产党员，他向公司成员传递着科创从业者的科学精神与爱国担当。

科技报国 不忘初心

“红专并进，理实交融”，朱明杰至今清晰记得母校中国科技大学的校训。“我们一进校时，就聆听了许多老一辈科学家立志报国的感人事迹，科大的红色基因在我心中种下了初心的种子。”怀揣着坚定的理想和信念，大学四年级时，他光荣地成为一名中国共产党党员。

“求学时，我有幸与曾任微软全球执行副总裁的沈向洋院士进行过一番交流，他鼓励我瞄准信息化报国的方向。”后来，他成为中科大与微软亚洲研究院第一批联合培养的博士，开启了长达十余年的人工智能探索之路。在这条路上，朱明杰逐步觉察到飞速发展的产业在数字化转型过程中存在的痛点，也认识到中国本土的数据价值、市场优势所蕴含的科创潜能，决心组建一支专注于帮助产业实现智能升级的“特种兵”团队，打造解决世界级问题的“中国方案”。

技术人都有一个改变世界的梦想。朱明杰的“小目标”是，技术在改变世界之前，要先从改变产业做起。“金融作为经济发展的命脉，拥有良好的数据基础，却依然存在流程效率低、业务处理精确度待提升、人为道德风险等不稳定因子的干扰。因此，我创办了氩信科技，选择从金融赛道踏上人工智能的创新之路。”

红色渊源种下初心种子

记上海市优秀共产党员朱明杰

红色引领 为从业者“塑魂”

在朱明杰的带领下，氩信成为业内首批将人工智能技术大规模应用于金融场景的科技公司，帮助金融机构实现“客户变用户”的颠覆性思维转换，为超过5000万的App用户带去了一键触达衣食出行的便利；氩信的智能解决方案为长三角地区中小型金融机构带去了具有借鉴意义的“上海科技经验”，帮助它们“从0到1”构建起适应现代市场环境的风控体系，加速数字化转型进程。

初创企业慢慢站稳脚跟，用什么来凝聚人心吸引人才，靠什么力量继续面对创业未来？每一位创业者都会经历的灵魂拷问，同样难住了朱明杰。“十多年前入党的朴素初心和铮铮誓言，让我寻到了答案。”在长宁区江苏路街道党组织的帮助下，朱明杰带领全公司仅有的两位共产党员，在年轻的科创企业中建立起党支部。创立五年即成立党支部的企业不多，作为“两新”党支部书记和企业领导者，朱明杰以身作则带领公司成员学习党章党史，充分理解党领导人民实现国家富强，民族复兴，人民幸福的“中国梦”的意义。通过创新“主题党日+”等活动形式，让主题党日活动与日常工作、业务发展、队伍建设有机结合……

“我至今仍能记起十几年前刚进中科大时，学校带领新生们一同观看关于钱学森的话剧，让所有预备投身于科技行业的少年们了解到，正是老一辈科学家的无私奉献与矢志不渝的坚持，才成就了我们今天的扬眉吐气。”于是，氩信的五周年司庆活动不仅有鲜花与掌声，更充满红色力量——全员到访钱学森故居，重温当年科学家毅然归国的报国初心，确立新一代人工智能创新者的人生航向。“唯有了解自己从哪来，才知道未来要走到哪去。”朱明杰无比感慨地说，未来我们将继续深入探索人工智能科技创新之路，为上海人工智能高地建设发挥氩信人应有的创新担当。 本报记者 马亚宁

上海众多企业用心用力创新内容形式方法

党史学习教育“企业版”精彩纷呈



学党史 悟思想
办实事 开新局

挖掘传播行业、企业奋斗发展历程中的红色故事；利用自身资源宣传推介上海红色资源；以办实事、开新局的扎实举措传承红色基因。党史学习教育开展以来，上海众多企业用心用力，着力创新内容、形式、方法，推出了一批别具新意、效果动人的党史学习“教室”与“教材”。

100个航天故事 “声”入人心

“无一日、一时、一刻不思归国参加伟大的建设高潮……”演员濮存昕缓缓念着一封上世纪50年代写在烟盒纸上的信，寄信人是正被美国扣押的钱学森，而收信者是百废待兴的新中国。

7月23日起，中国航天科技集团主办、上海航天技术研究院承办的“庆祝建党100周年·声波里的中国航天”上线。孙家栋、陆元九、孙敬良、梁晋才、李东、马忠辉、谢军等院士专家，濮存昕、奚美娟、刘德华、PAPI酱、阿云嘎等演艺人士，以及一线航天科技工作者共同献声，录制了100个红色故事，用朗读传播航天人的理想和奋斗。

一代人有一代人的使命，一代人有一代人的担当。65年来，航天人高举航天报国猎猎大旗，接续奋斗。3名航天员在距离地球400公里的中国空间站里工作已满一个月，此时此刻，重读《五星红旗太空飘扬》意义非同一般。为了讲好中国人首次太空行走的故事，进棚录制前，刘德华一再练习普通话，还请了专门的老师辅导。

亲身经历过发射失利、含泪再出发踏上复飞征程，“长征五号”总设计师李东声情并茂追忆火箭发射的历历往事；年轻的航天工作者朱佳龙由于工作原因无

法陪父母过节，只能去一封家书遥寄思念；卫星专家魏锺铨在执行任务期间溘然离世，临终前抬手指向天空，心中仍惦念着那颗让他魂牵梦绕的卫星……录音室里，航天人的故事让在场者几度潸然泪下。

第一批声音故事发布后，“声波里的中国航天”将在8月、9月、10月分批次更新，作为党史学习教育的独特教材，与广大党员干部群众一起感受深植于中国航天奋斗发展史中的红色基因。

银行、通信网点 都成了宣传点

近来，去中国工商银行上海市虹口支行各营业网点办理业务的许多顾客，会被营业厅里摆放着的虹口红色场所介绍展板吸引；柜台上还有《虹口区红色资源宣传网点打卡地图》和红色文创用品，同样颇受欢迎，每天都要“补货”多次。

工行上海市虹口支行相关负责人介绍，他们挖掘营业网点周边红色资源，选取10处作为宣传点，既将自身的党史学习教育落实落地，也向社会公众传播近在身边的红色文化。

虹口支行在这些营业厅内开辟出“红色宣讲角”，制作了一系列“红色物料”。《打卡地图》中，李白烈士故居、中国左翼作家联盟成立大会旧址等经典红色地标一一呈现。虹口支行还成立了一支党史宣讲员团队，为顾客做好讲解。青年党员朱倚平全程参与了《打卡地图》的策划、定稿和制作，上网搜索相关资料之后，为保证准确无误，还专门利用休息时间实地探访部分红色场馆。她说，这让她更多地了解了党的历史，进一步增强了身为共产党员的使命感。

上海移动淮海路营业厅今年初夏换上“红装”，内容丰富的“红色党史区”吸引顾客驻足。这家营业厅地处红色资源聚集地，距离中共一大和二大会址、新老渔阳里等热门红色场馆都不远。上海移动携手“红途”平台开展“寻找诞生地”红色主题活动，邀请市民“看红馆、学党史、走红途”，以群众喜

闻乐见的形式推动党史学习教育。上海电信把上海红色故事和红色通信故事，制作成百余种海报、装置艺术，在遍布上海街头的电话亭上展出。这些“有故事”的电话亭，很快成了年轻人朋友圈里的热门打卡点。

红色路线 正向数字家园延伸

上海是党的诞生地和初心始发地，也是国资国企重镇。在这座城市中，处处可见证国资国企的红色血脉。

今年3月，市国资委对系统企业中的特色地标、典型故事等红色资源进行广泛征集，经细致梳理，选出32个“有故事、可阅读”的红色地标，串珠成链，形成了“寻访初心之地”“百年工业之光”“金融发展之路”“科技强国之途”“徜徉人民之城”等5条红色路线，向广大党员干部群众推荐。

沿着“寻访初心之地”路线，来到久事集团旗下的71路中运量公交站点，坐上充满红色元素的公交车如中共一大、二大主题专车，驻足3个红色主题站台，听经过专业培训的乘务人员随车全程讲解，市民在出行途中也能学习党史。走进申通地铁集团打造的新天地红色主题车站，在“地铁文化长廊”里能沉浸式回顾中国共产党在上海创建的光荣历史、奋斗历程以及百年辉煌成就。站在上海地产集团秦皇岛游船码头“初心启航”展厅，仿佛听到了老一辈革命家为救亡图存、远赴海外勤工俭学时的启航汽笛声。

上海的红色基因，在不同时期孕育出各自的产业精神，一脉相传延续至今。市经信工作党委在党史学习教育中积极推进办实事、开新局，正以数字化转型为抓手，推动上海产业高质量发展。年内，市经信委将在全市启动20个“数字家园”示范标杆，把各类政企服务资源汇聚起来，精准服务市民，包括铺设一批“一网通办”自助终端，新建5500组智能快件箱，在全市新增1万个充电桩，在小区推广预约停车、智能停车等新服务。 本报记者 叶薇