

联合主办

新民晚报社 市绿化市容局  
市建设交通工作党委 市城管执法局  
市住房城乡建设管理委 市房屋管理局  
市交通委 市道运局  
市水务局 上海广播电视台

支持单位:金地集团

2021年7月27日 星期二 本版编辑:顾玥 视觉设计:邵晓艳

## 外墙脱落 雨篷摇晃 窗户漏水 店招“引流”

# “烟花”余威仍在 防御切莫松懈

### 夏令热线 现场目击

昨天上午,台风“烟花”二次登陆,申城狂风暴雨不断。虽然目前台风预警有所减弱,但记者在新民晚报夏令热线仍然接到不少市民反映高空安全隐患、漏水等问题。台风余威仍在,防御依然不能松懈。



■ 楼顶屋檐外墙的石灰块脱落



■ 外墙碎片掉落地面,周围拉起警戒线

本报记者 王凯 摄

### 杨浦区延吉二村 外墙脱落雨篷直摇晃

昨天,家住杨浦区延吉二村56号楼401室的顾女士来电反映,受台风“烟花”影响,楼顶屋檐外墙脱落,导致自家厨房窗户上方安装的雨篷受损变形,存在安全隐患。

昨天上午,记者在现场发现,石灰块落在56号楼门前地面上,周围已拉起警戒线。抬头向楼上看去,楼顶屋檐外墙的脱落痕迹清晰可见,大面积的石灰块脱落,露出里面的黑色墙体。而顾女士家厨房窗户上方的雨篷变形也达到肉眼可见的程度。

讲起雨篷受损时的场景,顾女士仍心有余悸。她反映,前天下午2时许,屋外风雨交加,忽然听到厨房传来一声巨响,她前去查看,发现安装在窗户上方的雨篷已受损变形,再往下看,才发现是楼顶屋檐外墙的石灰块脱落了。

顾女士担心道:“昨天风雨较强时,受损的雨篷不停摇晃,发出很大的‘哐啷哐啷’声,我一直害怕雨篷掉到楼下引发安全问题。”小区里,记者还发现,除56号楼以外,其他居民楼顶层屋檐的外墙表面也存在开裂等受损情况,虽然暂时未脱落,但存在一定的安全隐患。

记者随即找到小区物业了解情况。物业公司李经理向记者表示,接到居民反映后,物业立即前往现场查看,发现掉落的石灰数量并不是很多,不排除有大风等其他外力导致雨篷受损变形的可能,具体原因有待进一步调查,清理维修工作也在有序推进。他表示,台风天,小区设施突发故障较多,物业正在动用一切力量抓紧时间抢修排险,保障居民生命财产安全,希望小区居民理解。

本报记者 陆常青  
志愿者 李嘉铭

### 闵行区顾戴路 窗户修了4次还是漏水

市民王先生反映,自从家里安装了绿娃牌门窗,就一直跟漏水打上了交道。截至目前,已前前后后维修过4次,但窗户还是不停漏水。品牌方的售后服务,也让他连连摇头。

2019年,王先生在百安居家居建材卖场闵行店购买了绿娃牌门窗,安装在位于闵行区顾戴路的家中。去年,台风天来临时,王先生家阳台的窗户严重漏水。

之后,窗户前前后后一共维修了4次,但没想到,今年7月24日晚,家中北阳台的绿娃牌玻璃窗又出现渗漏,“屋外下大雨屋内下小雨,真是一点也不夸张。”王先生一边找来抹布、水盆,不断吸水、倒水,一边联系了店方的周经理,要求他派人上门维修。但是,周经理答复称“要过两天,等台风过去”,且本人拒绝再

次上门。“他告诉我,正常下雨不会漏水的,这样的大风大雨,肯定会漏的。”王先生对窗户质量表示不满。

记者致电周经理。对方在电话中直言,需要“换位思考”这个问题:“这样大风大雨的天气,维修师傅不可能在户外施工的。我作为销售方面的经理,本就没必要管理售后维修事宜。”他表示,等台风天过去了,会安排师傅上门。而百安居家居建材卖场闵行店的联系电话一直处于无人接听的状态。

王先生无奈地说,现在他每天只能不断用抹布处理漏水,这样的日子实在难熬。他希望品牌方不要再推诿责任,尽快上门解决问题。

本报记者 徐驰  
志愿者 方天乐

### 虹口区东汉阳路272号 雨水从店招缝隙渗漏

昨天,市民唐先生反映,自己在虹口区东汉阳路272号经营一家乐器行,最近台风天气,店铺门窗均无问题,店内却发生严重漏水。经检查,是店招缝隙“惹的祸”。

唐先生说,这处店招是今年春节前由景观所统一安装的,新做的店招或多或少存在缝隙,其他店面的店招一般可以通过硅胶来固定,但自家店招的缝隙“能塞进一根拇指”,涂上硅胶也封不住。7月25日,雨水直接通过店招缝隙漏进店里。

“店铺外下着大雨,而店内门口处下着小雨,雨水从店招下方的缝隙流进来,在玻璃门的上方滴落,靠近门口的瓷砖地板湿了一片。”唐先生在地上放了一个脸

盆接水,每隔一会儿就要在门口拖地清洁,以防有人滑倒。

“之前也是联系景观所维修,但是施工队涂上硅胶后根本没有封住缝隙。”唐先生告诉记者,这两天已经多次联系景观所,希望对方安排人员上门维修,但电话一直无人接听。

记者就此询问虹口区绿化和市容管理局。工作人员谢先生表示,景观所工作人员可能在台风期间居家办公,因此居民来电无人接听。绿化和市容管理局也在担心附近商铺店招坠落、渗漏水等隐患,会及时将投诉事项反映给景观所工作人员,由他们安排上门维修。

本报记者 陆常青  
志愿者 何婧文

## 突发停电! 饭店“抢救式营业”

经抢修,相关商铺供电已恢复正常

昨天下午,在奉贤区奉城镇塘外·文化街经营餐饮店的张先生致电夏令热线反映,自家店铺所在的整幢楼于7月25日晚上8时30分许开始停电,直到第二天下午2时还未恢复。

张先生告诉记者,自家快餐店位于塘外·文化街小区29号楼1楼,平时为周边学校、企事业单位提供外卖,楼上是居民住宅,突然停电不仅影响日常经营,也给楼上居民和订餐单位带来不便。

张先生表示,自己早上用了应急灯,才勉强把饭菜做好,如果再

不恢复供电,恐怕就无法正常营业了。

对于停电问题,张先生曾拨打95598供电服务热线询问,也联系了奉城镇供电所。“工作人员回复称,因台风天气,总闸线路断了,正在抢修。”张先生说。

昨天下午3时许,张先生所在大楼已恢复正常供电。他告诉记者,奉城镇供电所当天下午进行抢修,现在一切都已回到正轨。

无独有偶。在浦东新区曹路镇东田市场经营饭店的苏女士来电反映:“前天台风天气,电停了8个多

小时,中午店都没有开。”她告诉记者,昨天下午5时供电恢复,饭店经过一番“抢救”整顿后,“到了晚上七八时才开始营业”。

“还好我们当时都加急把冰箱里的东西转移到别处去了,没有造成太大损失。”苏女士说,当时附近有六七家店铺停电了。

记者看到,曹路镇东田市场内有多家餐厅、超市,附近不少店铺的营业活动、食品储存因停电受到不小的影响。

本报记者 陆常青  
志愿者 何婧文

### 夏令热线 今日投诉

市民胡先生:受台风影响,部分轨交停运,一些出租车司机存在拒载和坐地起价的情况,起步价就可以到达的地方,开价80多元。

宝山区张先生:顾村镇大唐花园121号楼有一处违法搭建导致排水困难,城管人员称是存量建筑,不予解决。台风天,其存在安全隐患,希望管理部门拆除取缔。

闵行区丁女士:虹中路399弄小区两户底楼居民破墙开门,改动承重墙,占用小区公共绿化。

浦东新区张女士:海纳路490弄达诚雅苑11号楼601室北面、东面的窗户渗水严重,家中积水,阳台上放空调的百叶窗也

被吹掉了,盼尽快修复。  
青浦区梁女士:高泾路999弄高景花园小区污水总管堵塞,居民无法正常使用马桶,希望有关部门尽快派人疏通。

浦东新区俞女士:浦东南路978号东园三村小区楼道门禁质量差,经常发生故障,居民被锁在门外,物业和居委会互相推脱责任。

杨浦区孟女士:平凉路2273弄小区内,靠近10号楼的树木有一半倒下,3户居民受影响。

宝山区许先生:抚远路1288弄小区64号楼北面外墙3年没有得到修缮,导致402室居民家中漏水,多处家电受损。

志愿者 何婧文 胡天慧