

众志成城 抗击台风“烟花”

12345 市民服务热线:22 小时接到 台风相关诉求工单 4263 个

从接单到解决,看一张工单1小时“闭环”

7月25日12时到7月26日10时,12345市民服务热线共接到台风相关诉求工单4263个;其中排名前3分别是规模停电2560个(占比55.38%)、维修添置893个(占比20.95%)、独户停电216个(占比5.07%)。

积极回应市民建议

“闭环”耗时仅1小时

台风来袭,在一网统管、一网通办的城运平台上,如何迅速响应?昨日,记者目睹一张工单从接单、派单到处置解决的整个“闭环”过程——

■13时10分许 市民周先生打进12345市民服务热线,反映浦东新区龙汇路白杨路交叉口有一处工地的周边围挡被风吹落到车行道上,给市民出行带来隐患。

■13时20分许 记者了解到,这张工单已由花木街道城运中心派单,并交由城管部门处理。

■13时35分许 城管队员将掉落的围挡全部收集并从现场移除,转移到安全处妥善保管。随后,城管部门电话回复当事人,告知问题已解决,同时答复该工单处理完毕。

16时,记者来到龙汇路白杨路交叉口发现,这里是轨交18号线施工工地。现场风势较大,伴随强风,让人难以站稳。工地靠近路口处的部分围挡缺失,但周边并无掉落的板材。“接到市民诉求后,我们来到现场处置,把吹落的围挡归拢起来,剩下的部位也让施工方加固。”城管花木街道中队教导员王巍表示,“在迎战台风‘烟花’期间,中队全员24小时待命,随时随到。”

从市民发现到后期相关部门处置,一张工单的“闭环”,耗时仅1个小时左右。

“烟花”携风雨登陆,截至今晨6时,上海道路和公园绿地内1.2万余株树木倒伏,已处理完毕近1万株。林地内也有大量树木倒伏,果园有一定程度落果,部分大棚薄膜破损。昨天,全市采取封闭式管理的公园继续闭园。

树木倒伏 道路积水

殷高东路树木倒伏、景星路树木倒伏;松花江路道路积水、军工路道路积水……昨天一早,杨浦区绿化市容部门接到多起倒伏和积水报告,抢险队伍迅速赶往现场清理。中午时分,区景观工程所巡查时,发现隆昌路近长阳路处有一处破损的广告布,但位置较高。相关部门立即联系消防部门,在一小时内把随风吹飘扬的广告布拆了下来。

当天下午,在闵行区水清路雅致路附近,环卫工人正在紧急清理断枝、疏通排水口。为防止被坠落的树枝砸到头,他们戴着头盔工作,短短几小时,已经清理了20多车断枝。

而在老港生活垃圾废弃物处置基地内,工作人员给桥吊解锁并锚定开关,保障供电箱稳定运行,并冒着风雨对循环水队伍做检查。老港组织成立了5支应急突击队,时刻保持备战状态。闵行马桥则开启了应急排水阀,利用暴雨间隙清空场地积水,减

962121物业服务热线:居民报修排险电话数量激增4倍

受台风“烟花”影响,本市1.3万个住宅小区中,有539个小区的居民拨打了报修、排险电话。今天上午,记者从上海市房管局获悉,962121物业服务热线接电量激增,7月25日12时至26日7时,居民报修、排险电话数量激增4倍,共受理11328件,全部按流程处置中。

“因为报修电话量激增,接线员、应急抢修人员来不及休息,累了只能靠着椅子眯一会儿。”徐汇区应急维修中心维修队长万鹏举说,应急维修人员24小时待命,确保在报修2小时内上门排险。

“您好,这里是物业服务热线。”“您的报修地址是哪里?”……昨晚,接线工作区电话铃声此起彼伏,接线员一边接听电话一边飞快地敲击键盘。台风“烟花”登陆前,320名接线员严阵以待,确保每一位市民的来电畅通无阻。一旦铃声响起,他们会在8秒钟内接听电话,详细询问每一个报修电话的报修问题、具体地址、联系人及联系电话等信息。

在工单审核区,审核员黄丹阳点击着一张张智能客服报修单。今天上午,记者在物业服务热线中心看到,有35门智能客服“上岗”。听完居民的语音留言,AI智能客服会自动识别行政区、报修项目、报修人地址等信息,生成一份电子报修单,上传至962121呼叫中心管理系统。每一份报修单都有“智能客服接单”字样。

本报记者 徐驰 陆常青 任天宝 裘琼琼 志愿者 何婧文

“雨篷要被吹掉了,麻烦处理”

“因为报修电话量激增,接线员、应急抢修人员来不及休息,累了只能靠着椅子眯一会儿。”徐汇区应急维修中心维修队长万鹏举说,应急维修人员24小时待命,确保在报修2小时内上门排险。

“因为报修电话量激增,接线员、应急抢修人员来不及休息,累了只能靠着椅子眯一会儿。”徐汇区应急维修中心维修队长万鹏举说,应急维修人员24小时待命,确保在报修2小时内上门排险。

“因为报修电话量激增,接线员、应急抢修人员来不及休息,累了只能靠着椅子眯一会儿。”徐汇区应急维修中心维修队长万鹏举说,应急维修人员24小时待命,确保在报修2小时内上门排险。

“因为报修电话量激增,接线员、应急抢修人员来不及休息,累了只能靠着椅子眯一会儿。”徐汇区应急维修中心维修队长万鹏举说,应急维修人员24小时待命,确保在报修2小时内上门排险。

“因为报修电话量激增,接线员、应急抢修人员来不及休息,累了只能靠着椅子眯一会儿。”徐汇区应急维修中心维修队长万鹏举说,应急维修人员24小时待命,确保在报修2小时内上门排险。

“因为报修电话量激增,接线员、应急抢修人员来不及休息,累了只能靠着椅子眯一会儿。”徐汇区应急维修中心维修队长万鹏举说,应急维修人员24小时待命,确保在报修2小时内上门排险。

拆!严防雨篷坠落

“因为报修电话量激增,接线员、应急抢修人员来不及休息,累了只能靠着椅子眯一会儿。”徐汇区应急维修中心维修队长万鹏举说,应急维修人员24小时待命,确保在报修2小时内上门排险。

“因为报修电话量激增,接线员、应急抢修人员来不及休息,累了只能靠着椅子眯一会儿。”徐汇区应急维修中心维修队长万鹏举说,应急维修人员24小时待命,确保在报修2小时内上门排险。

“因为报修电话量激增,接线员、应急抢修人员来不及休息,累了只能靠着椅子眯一会儿。”徐汇区应急维修中心维修队长万鹏举说,应急维修人员24小时待命,确保在报修2小时内上门排险。

“因为报修电话量激增,接线员、应急抢修人员来不及休息,累了只能靠着椅子眯一会儿。”徐汇区应急维修中心维修队长万鹏举说,应急维修人员24小时待命,确保在报修2小时内上门排险。

“因为报修电话量激增,接线员、应急抢修人员来不及休息,累了只能靠着椅子眯一会儿。”徐汇区应急维修中心维修队长万鹏举说,应急维修人员24小时待命,确保在报修2小时内上门排险。

“因为报修电话量激增,接线员、应急抢修人员来不及休息,累了只能靠着椅子眯一会儿。”徐汇区应急维修中心维修队长万鹏举说,应急维修人员24小时待命,确保在报修2小时内上门排险。

疾风骤雨中各路应急处置人员全力值守

上海近1万株倒伏树木已处理

应急抢险 值守保障

目前,上海已组建824支绿化防汛应急队伍,331支林业防汛应急队伍,338支道路保洁应急保障队伍,生活垃圾处置、市容景观巡查等工作人员也全力投入应急处置和值守保障。

截至今晨6时,全市累计疏枝96907棵,加固27256棵,行道树倒伏5204棵,已处理4475棵,公园绿地内倒伏树木7304棵,已处理5452棵。2.4万余名一线环卫工人上岗值守,已清扫易积水路段10695条次。

此外,全市拆除固定广告297块,加固725块;拆除招牌1646块,加固1455块;拆除其他临时广告设施1242块;景观照明拆除45处、关闭4312处;拆除灯杆旗(招风旗)临时广告27151对。昨晚,全市范围内所有景观照明设施均关闭,具体开灯时间另行通知。

本报记者 金曼矣

拆!严防雨篷坠落

上海近1万株倒伏树木已处理

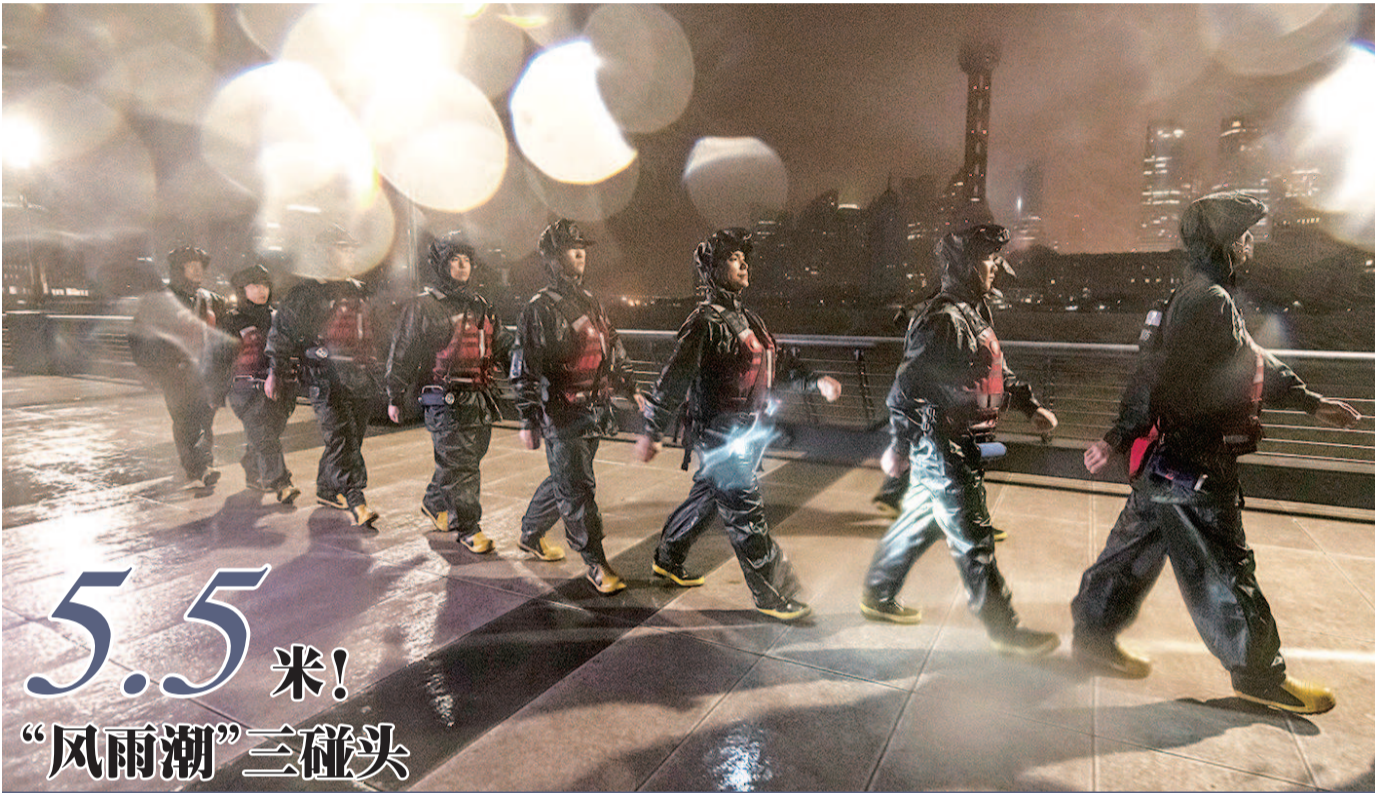
应急抢险 值守保障

目前,上海已组建824支绿化防汛应急队伍,331支林业防汛应急队伍,338支道路保洁应急保障队伍,生活垃圾处置、市容景观巡查等工作人员也全力投入应急处置和值守保障。

截至今晨6时,全市累计疏枝96907棵,加固27256棵,行道树倒伏5204棵,已处理4475棵,公园绿地内倒伏树木7304棵,已处理5452棵。2.4万余名一线环卫工人上岗值守,已清扫易积水路段10695条次。

此外,全市拆除固定广告297块,加固725块;拆除招牌1646块,加固1455块;拆除其他临时广告设施1242块;景观照明拆除45处、关闭4312处;拆除灯杆旗(招风旗)临时广告27151对。昨晚,全市范围内所有景观照明设施均关闭,具体开灯时间另行通知。

本报记者 金曼矣



今天凌晨,受台风“烟花”

影响,上海风雨交加,外滩观光平台处于关闭状态。正值天文大潮,台风“烟花”带来的暴雨和大风,形成“风雨潮”三碰头。黄浦江潮位达到5.5米,超警戒水位0.95米。黄浦消防救援支队官兵彻夜未眠,顶风冒雨,在外滩观光平台加强值守巡查,劝离滞留游客,及时发现和消除台风可能带来的安全隐患。

在这场与疾风暴雨搏击的“战役”中,上海市各区房屋维修应急中心的工作人员不是在维修,就是在去维修的路上,全力以赴奋战在应急排险、抢险的第一线。

本报记者 杨玉虹

面对来势汹汹的今年第6号台风“烟花”,上海菜篮子的供应情况如何?记者从批发零售多个渠道获悉,为了应对极端天气可能对市场供应造成的影响,从批发市场、菜场超市到电商平台均已做好准备,确保“产区有菜、路上有菜、市场有菜”。

首席记者 刘敬
本报记者 王凯 摄影报道



风大雨大,上海“菜篮子”保供稳价

市民提前备好食材足不出户 菜场储备货源抵御极端天气

十栋楼,送了100多单,比平时增加一倍。他说:“每个订单里的东西也更多,但我也做好加班配送的准备,不管送到多晚,一定要让大家都能买到菜。”

叮咚买菜相关负责人介绍,昨天上午9时到下午1时迎来订单高峰,相比上个周末同时段的订单,增长超过160%。市民购买最多的是纯净水、速冻食品、蔬菜、快手菜、米面粮油等。

目前,叮咚买菜华东区蔬菜储备量约4000吨,番茄、土豆、绿叶蔬菜、猪肉等刚需品类的备货量增至平

日两倍左右。同时,通过“一日两配”,在下午2时到4时期间,给前置仓补货,以保障货品供应充足。

备货充足 加大菜品供应量

作为上海市农产品供应保障的主渠道、主力军,上海蔬菜集团为保障市场供应做好了准备。

目前,江桥市场日均蔬菜批发量已达6500吨至7000吨,较平时增加1000余吨,集团市场整体蔬菜交易量突破10000吨。蔬菜集团各批发市场

落实周转场地,腾挪空间,做好场内货源储备,每日储备商品不少于6000吨,为“菜篮子”的稳定再上一道保险。

而在零售渠道,联华超市将原来日供60吨的基准供应量提升到180吨,冬瓜、番茄、毛豆、甘蓝菜、土豆、洋葱、青菜、南瓜、胡萝卜等常见民生商品,每个单品确保至少20吨库存量。本地崇明基地蔬菜在确保供应量的前提下,零售价格低于市场10%。同时,联华自加工包装蔬菜有40多只单品,提供线上百联到家服务。

此外,记者从永辉超市获悉,超市单日到货蔬菜200吨、鲜猪肉20吨、家禽150吨、大米100多吨,总计近500吨民生产品,储备充足,其中蔬菜到货量比往常增加20%-30%。

本报记者 张钰莹



蹲守日记

“风力怎么样?”“雨量怎么样?”“潮位怎么样?”从昨天到今天,上海市防汛指挥部办公室内,这样关注风雨潮“三碰头”的询问成了不少工作人员的“常用语”。三句不离本行,相关情况也在“一网统管”中有序跟进处置。

“哐当!”昨天,市防汛指挥部内,有关工作人员正在关注风情,外面东诸安浜路突然传来响声。朝外看去,原来是一路灯杆的灯盖被风吹落了。一分钟不到,路口一名身穿橙色防雨外套的工作人员便迎风而上,迅速捡起灯盖。“这就是速度。”工作人员说,台风面前,防汛人员时刻准备着。

“外滩怎么会淹呢?这条信息又误导人了。”一名工作人员收到一条视频信息,立马提出质疑。话音刚落,旁边几名工作人员便过来“碰头”。尽管大家都认为亲水平台本身是河道的一部分,在天文大潮中进水也属于可控范围,而且“大胆”预报的黄浦公园当天最高5.50米潮位,比防汛墙设防的最高5.86米要低,但为了解疑释惑,更为了防汛安全,工作人员还是找到有关视频现场,拍摄了潮水退去后亲水平台“重见天日”的照片。一直到凌晨两三点,当黄浦公园实际水位达到苏州河口水闸建闸以来最高的5.49米时,有关汛情也在监控之中。

同样的情况,也出现在米市渡水位超警戒之后。今天凌晨3时30分,彻夜值守的市防汛指挥部督察专员沙治银在“一网统管”上看到这里的水位比预报4.70米还高出9厘米,创造了新的最高水位。虽然黄浦江上游支流流域行洪河道防汛墙已在3年前加高了近1米,具备相应防汛能力,但沙治银还是与那里的相关工作人员远程“碰头”,叮嘱他们加强巡查工作。

今天早上,监测显示滴水湖监测站点测得过程降雨量超200毫米,虽然雨势不大,路面没什么积水,但防汛指挥部工作人员仍密切关注。他们说,“烟花”不过就不会松懈,将坚持到最后。 本报记者 罗水元

「三碰头」前频频碰头

「烟花」不过不松懈

苏州河水闸外,黄浦江处于高潮位,波涛翻滚,水闸内,水面平静波澜不惊

黄浦消防救援支队官兵在外滩观光平台巡查