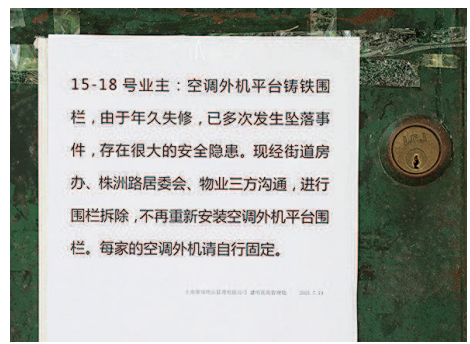




■ 日晖一村 131 号 2 楼空调外机支架损坏倾斜

▲ 建明花苑拆除空调外机平台铸铁围栏的公告
◀ 建明花苑 18 号楼部分空调外机平台铸铁围栏已经残缺 本报记者 王凯 摄

台风将至,各方排查高空坠物隐患 呵护居民“头顶上的安全”

夏令热线 记者调查

个别小区内断腿空调外机架、锈迹斑斑铁栏杆高悬,令过往行人不寒而栗。台风“烟花”逼近,如何呵护居民“头顶上的安全”?记者跟随部分居民、物业排查高空坠物隐患。

小区居民自查: 空调外机支架断裂

7月21日,家住零陵路日晖一村小区的曹老伯致电本报夏令热线反映,自家空调外机的一根支架已经断了,绑了铁丝才勉强固定,非常担心外机坠落。

记者在现场看到,由于一根支架已断裂,空调外机向外30度倾斜。空调外机的下方是日晖小学操场旁的步行道。“有小孩子跑过,有扫地的人经过”,台风就要来了,空调外机万一“遭遇不测”,曹老伯担心会给人带来危险。

曹老伯请空调公司人员上门维修,但由于房屋外墙没有操作台、扶手,维修人员无法登高作业。找小区物业管理处,物业经理艾先生表示外机架维修超出了他们的维修范

围,只能“尽量帮忙问问”。

记者调查发现,居民家的空调机组处于维修的“真空地带”。一方面物业管理涉及房屋外立面的安全性检查,在巡视过程中一旦发现隐患,物业有义务告知居民;另一方面,物业的维修范围又仅限于公共区域,要想消除这类安全隐患,居民只能“自行整治”,但寻求维修渠道时又常常“没有方向”。

对此,徐房屋屋急修中心党支部书记王海斌表示,空调机组维修需要寻找专业的空调维修公司,但考虑到居民的年岁已高,同时该中心也有相关增值业务,会马上安排空调维修部门上门查看,帮曹老伯解决困难。

王海斌还建议道,小区物业公司应“向前一步”,将一些优质的专业维修公司“纳入物业管理维修系统中”,当居民有需求时,尤其是对于像曹老伯这样的独居老人,物业可以代为联系相关公司上门维修,合力消除安全隐患。

物业主动巡查: 拆除锈蚀外机围栏

7月21日,市民陈女士致电本

报夏令热线反映,虹口区建明花苑小区的物业和房办正在安排人员拆除空调外机平台的铸铁围栏,但拒绝再安装新的铁栅栏,担心未固定的空调外机会被台风吹落。

记者前往虹口区株洲路388弄建明花苑,发现15号楼南面的住户窗外的所有空调外机平台的铸铁围栏都已经被拆除,只剩下空调外机单独暴露在平台上,一楼外的绿化带上还堆放着未来得及清理的生锈围栏。

该小区物业经理智丽娟介绍,小区建造于2000年,设施年久失修,在巡查过程中,发现空调外机平台边缘处铸铁围栏“摇摇欲坠”,和平台相接的地方出现了断裂,水泥平台已风化开裂,时常还有水泥块坠落。为此,小区物业联合居委会、街道房办发布《告知书》,将拆除铸铁围栏。

两周前,15号楼9层空调外机平台的水泥块和铁栅栏砸了下去,不幸中的万幸是没有居民受伤。住在16号楼的孙阿姨目睹了坠落的全过程,“伴随着一声‘砰’的巨响声,一组铁栏杆落在前方……当时,我吓蒙了,以为地震了。”现在,孙阿

姨仍然心有余悸,“就在高空坠物落地前几分钟,有一个老人牵着狗从这里走过,想想都后怕。”

有个别居民提出质疑,物业拆了他们的铁栅栏却不帮助固定空调,万一发生了意外事件将由谁来负责。“物业主动巡查小区安全隐患,并第一时间排除公共部位的险情。”物业回应道,在拆除铁栏杆的过程中,发现两三家空调外机未固定,已分别告知并提醒业主。空调外机作为居民私有财产,需居民自行固定。

物业维修专家: 排查险情人人参与

夏令热线期间,居民小区的物业报修电话量约增加20%,962121热线每天接电逾4000个,第一时间解决居民房屋维修方面“急、难、愁”问题。上海市物业事务中心监督科科长张焱介绍,上海16个区房屋维修应急中心均组织开展了住宅小区防台防汛演练,备齐和保养好工具设备,加强应急值守,严阵以待应对台风。

记者在多个小区调查发现,物业公司纷纷发布《告知书》:目前,上海已进入主汛期和台风活跃阶段,

请居民对建筑外挂物(包括空调外机架及遮罩、防雨棚、晾衣架等设施)进行认真自查。一旦发现问题,居民需尽快整改。

王海斌说,台风临近,无论是居民自查还是物业排查,反映出一些常见的、共同的安全问题。比如说,房屋渗漏水隐患,有些屋面的抗渗透能力能够应付日常的少量降雨,但是如果雨水量过大,排水系统来不及排,就可能会导致房屋渗漏水现象。

“筑好小区内的‘防台屏障’,需要人人参与。”王海斌表示,物业、业委会要做好日常的巡检和养护工作,经常对小区下水管道进行养护,定期疏通,避免管道堵塞所导致的管径缩小。居民也要提高安全意识,认真自查,尽快维修。他表示,除了一些常规设施检查外,居民还要注意排查住宅外立面的安全隐患。“很多居民家阳台上都装了雨棚、封窗,有些可能已经年数比较久了,还是要自查一下,比如雨棚支架是否出现锈蚀,玻璃窗厚度是否达到了安全性要求等。”

本报记者 杨玉红
志愿者 何婧文 胡天慧 李嘉铭

异味 噪声

垃圾处置不规范 居民生活受影响

夏令热线 现场目击

近日,家住静安区武定西路1398弄的张女士向本报夏令热线反映,弄口的垃圾箱房四周总是堆满着垃圾,在夏季高温炙烤下异味熏人、蚊蝇滋生。大量垃圾甚至占用路面,影响正常出行,有时夜里来清运的垃圾车也吵得人无法入睡。

垃圾乱丢 异味难闻

接到投诉后,记者来到现场,看见垃圾箱房位于武定西路1398弄弄口的转角处,两扇箱门均落锁紧闭。垃圾箱房四周堆了两三袋湿垃圾,地上污秽不堪,尚未走近,已闻到一股刺鼻异味。记者注意到,垃圾房侧面贴着标牌,注有保洁频率“二日一次,夏季每日一次”的字样,此外,墙上还贴着一张印有“请大家不

要把垃圾扔在弄口”的告示,落款为市容环境卫生管理所。

“今天垃圾还算少的,有时候垃圾都能堆到路面上,甚至建筑垃圾也会被丢到这里,阿拉实在是吃不消。”在张女士的指引下,记者来到了她的家中。从七楼阳台往下看,垃圾箱房“杵”在弄口,紧挨着居民楼。为什么要在狭窄的弄口设置垃圾箱房呢?张女士介绍,自家小区内是有垃圾房的,而这个垃圾箱房以前位于隔壁1420弄居民区,距离此地有200余米远。经过多年的扩建、搬迁才挪动到了现在的位置。

深夜清运 噪声难耐

由于垃圾房建在居民进出小区的要道上,乱堆乱放的垃圾不仅会挤占车辆、行人的通行空间,还容易遮挡驾驶视线,引发交通事故,存在极大的安全隐患。为此,居民意见颇

大。此外,由于保洁人员时常把附近投放点的垃圾桶带到这个区域来清洗,并将清洗过后的污水直接倒在路上,造成地面湿滑不已。“这块地方没有一天是干的,年纪大的走路容易滑倒。”张女士讲,有时深夜熟睡中,还会突然被楼下垃圾车的引擎声和清理、翻箱的噪声吵醒,根本无法睡踏实。

停止洗桶 加强监管

记者联系了张女士所在的武西居委会。相关负责人表示,接到居民投诉后,居委会十分重视,积极与物业保洁沟通调整清运时间,适当增加清运频率,对于居民的拆除诉求也曾向上级反映过。但据她了解,弄口的公共垃圾箱房除了用来临时存放居民生活垃圾,有时还需要存放一些道路垃圾,确实有使用需求。

相关部门收到投诉 即行整改

随后,记者与静安区绿化市容局取得联系。针对居民反映的一些扰民现象,相关工作人员表示,调查后再作答复。

几天后,环卫管理科的曹女士给记者回电称,近日已无垃圾车半夜扰民,最晚也会在9点前结束清运。此外,小区所在的曹家渡街道城运中心也给出了书面回应。原来,自从2019年实行垃圾分类以来,各小区都在内部设立了专门的垃圾投放点。这个沿街的公共垃圾箱房就日常封闭起来,不再对外开放投放。但经实地查看,发现确有物业保洁人员在此洗桶,周边也存在偷倒的小包垃圾。街道现已要求物业保洁停止在此处洗桶,并做好日常保洁巡查。同时也将通过一网统管平台加强对对此处的监管,发现有人偷倒垃圾会及时制止并清理。

本报记者 季晟祯 志愿者 张琪钰

夏令热线 今日投诉

宝山区赵先生:宝山区帆远路55弄42号居民楼下有大量建筑垃圾无人清理,联系物业多次无果。望管理部门对该处建筑垃圾进行清理。

浦东新区任女士:浦东新区齐爱路630号靠近金利公寓门口的共享单车无人管理,长年占用机动车道。望管理部门督促整理。

奉贤区顾先生:奉贤区青村镇南奉公路浦星公路车站,7月21日7:30—7:42无南团快线经过。奉贤公交在奉贤发布曾承诺,南团快线高峰期时5—8分钟一班,而实际在7月21日时等待12分钟,严重晚点。望督促加强公交车服务规范。

浦东新区沈先生:浦东新区周秀路398弄3号,房屋80%以上的楼道内存在停放电瓶车并拉线充电的现象,存在安全隐患,向物业反映过,但一直未处理。望尽快查处,禁止居民在楼道内停放电瓶车及充电。

志愿者 张蕴璟 李嘉铭