新民网:www.xinmin.cn 24小时读者热线:962555 编辑邮箱:xmhwb@xmwb.com.cn 读者来信:dzlx@xmwb.com.cn

再访受洪灾影响最严重地区之一北威州

默克尔:国家层面制定重建计划

本报特稿 在18日前往莱法州勘灾后, 德国总理默克尔 20 日再度前往受洪灾影响 最严重地区之一的北威州。她承诺将为受灾 地区提供及时且无官僚主义阻碍的援助,同 时表示将致力于推动联邦、各州和县市共同 在国家层面制定一个长期性的重建计划。

德国是此次侵袭欧洲西部的严重洪水灾 害中受影响最大的国家,此次洪灾被认为是 二战后德国遭遇的规模最大的自然灾害之 截至20日,德国洪灾遇难者人数已达至 少164人,同时仍有数百人下落不明。德媒报 道称,不排除随着后续搜救工作开展,北威州 和莱法州还将有更多遇难者尸体被寻获。

默克尔当天与北威州州长拉舍特一同前 往该州受灾严重的巴特明斯特艾弗尔市,她 在当地察看受灾情况,与民众和救援人员进

默克尔表示,联邦内阁 21 日即将通过首 个紧急援助和重建计划,通过联邦和相关州 共同出资的形式,尽快将援助款项发放到民 众手中, 联邦政府还将出资帮助重建在洪灾 中被毁的道路、铁路、桥梁和隧道等基础设 施。她坦言,重建工作非数月能够完成,将需 要很长一段时间。

针对德国舆论关于此次洪灾缺乏预警的 讨论,默克尔认为,过去几天的洪水超出所有 人想象,但相关部门在事前仍然发出了预警 信息。她表示,将对现有的预警系统展开分 析,并考虑扩大手机预警软件的功能范围。

德国畅销日报《图片报》此前发表文章, 批评受灾最重的两个州民防工作准备不足, 洪水来袭前"太多地区警报没响,发布的预警 非常少"。





贝索斯(右)着陆后与人击掌庆祝

"新谢泼德"飞行器升空

贝索斯坐飞船 完成太空试飞

新华社华盛顿 7月20日电 美国蓝色 起源公司的"新谢泼德"飞行器 20 日完成 首次载人太空试飞,该公司创始人、亚马逊 公司前首席执行官贝索斯参与试飞。

20日8时12分,"新谢泼德"飞行器 从得州发射场升空,由运载火箭送至距地 面约100千米处的地球亚轨道。随后飞行 器与火箭分离,飞行器自主飞行数分钟.太 空舱进入失重状态。在到达距地 107 千米 的最高点后,飞行器开始降落,在降落伞缓 冲下返回地面,整个飞行持续10分30秒。

该飞行器此次共运载4人,除贝索斯 外,另外3人分别是贝索斯的弟弟马克、美 国前女飞行员芬克以及蓝色起源公司接待 的首位付费太空游客、荷兰男子德门。

英国发布首个高温橙色预警

新华社上午电 英国气象局 19 日发布首个 高温橙色预警,覆盖威尔士大部分地区、英格兰 西南部全部地区以及南部和中部部分地区。

英国媒体报道,此次高温预警将持续至22 日午夜,当天气温预计将达到峰值。气象预报提 示,西部一些地区气温可能达到 33°C。

英国英格兰、威尔士、苏格兰、北爱尔兰上 周末均创下本年度高温纪录。北爱尔兰唐郡巴 利瓦蒂科克地区 17 日气温达 31.2°C, 创下当地 有记录以来气温最高值。伦敦希思罗机场 18 日 气温达到 31.6℃,为英国今年最高温度。

英国气象局6月启用新预警系统,提醒居 民,高温天气可能危害健康,导致中暑虚脱等症 状。雷丁大学博士研究员布里米科姆说,高温天 气甚至会致人死亡, 户外工作者可能因高温罹 患慢性肾病。

声明公告

本公司发布了与客观情况 不符的表述,给上海阜杰环保 科技有限公司造成了一定的影 响,现已停止此行为,并承 诺在今后的经营活动中遵纪 守法。

上海超汉胶粘材料有限公司 2021年7月21日

人间重晚晴,服务暖人心 建行用新金融力量打造有温度的银行

"小王,你给我装的这个手机银行真好用,字大看得清,还能语音对话,用起来确实方便。我 现在交水电费,买理财产品,都直接用手机,我们也跟上了时代的脚步啊!就是因为你们建行方 便好用,所以这次换新的社保卡我也选了建行,今天是来给社保卡开卡的。"张老伯笑着对大堂 经理说道

"您来网点也会感到方便,您看排队叫号机直接给您分配了优先通道。如果您要查询医保 信息、住房公积金、维修基金等,不需要再跑相关部门排队,在我们网点的智慧柜员机就能立刻 "大堂经理热情地介绍道。

这是在建行上海松江支行大厅里发生的一幕。前来办理业务的老年人不在少数,从一进门 开始,大堂经理就会征询他们是否愿意使用智能终端设备,在得到肯定的答复后,大堂经理会 开展贴身服务,全程指导老年人自主使用智能终端设备。不少老年人在多次操作后都变得轻车 熟路,甚至完全无需大堂经理的指引,不但有效缩短了排队等候的时间,业务办理的速度也大

智能手机时代的到来极大地 改变了人们的生活方式,"带着手 机就能轻松搞定一切"的便利已 经成为现实。但是,享受这种便利 的,大多是年轻人。很多老年人面 对智能手机,反而开始进入了"艰 难时期"。不会操作使用智能手 机, 处处遭遇不便, 很难融入智能 生活。如何为"银发一族"做好金 融服务, 让老年人也可以享受到 金融科技带来的便利? 秉承"用金 融这把温柔的手术刀解决社会痛 点"的新金融理念,建行以实际行 动,多措并举,不断提升老年人享 受智能化服务的水平,努力满足 广大老年人的生活及金融需求, 帮助老年人迈过"数字鸿沟".用 新金融力量打造有温度的银行,

让老年人享受到如晚晴般美好的

科技支撑 提升"银发一族"线上线下体验

针对老年人视力、听力不好, 行动不便以及使用手机不熟练等 问题,建行从网点到手机银行、电 话银行等各渠道,运用金融科技手 段,帮助老年人融入数字生活,提 升老年群体客户体验。

在建行网点的"智慧柜员机" "自助柜员机"上,60岁以上户主 插卡刷折后,将弹出是否进入关怀 版流程的自动提示。进入关怀模式 后不但字体更大、对比度与清晰度 更高,同时删去了一部分老年人不 经常使用的功能,使得界面更为简 洁,内容更易理解,还有操作指引 帮助完成操作流程。"智慧柜员机" 上还有"小话筒"和"小喇叭"功能, 支持语音转文字输入、语音播报, 为老人提供便利。而且依托科技赋 能,老年人在建行网点"智慧柜员 机"上即可办理"医保个人信息查 询"、"就医明细查询"、"医疗服务 查询"、"金融社保卡"、"养老金卡 (折)调整"、"商品房维修资金年度 结存单"、"基本公积金查询"、"补 充公积金查询"、"离退休提取公积 金"等各项政务便民业务,减少了 多地辛苦奔波。

当老年人拨打建行电话银行 95533 时,接入系统可通过接入手

机号码及身份验证信息智能识别 老年客户,自动提供人工服务快捷 入口,并提升服务优先级快速接 入, 分配老年客户专用技能座席承 接。同时系统为座席展示老年客户 标签,便于座席为老年人提供针对 性的个性化服务,提高老年客户的 满意度。

当老年人打开建行手机银行 APP,可轻松找到"智能班克"为其 提供语音交互式智能服务,并可完 成转账、缴党费、网点排队、养老 金、公积金、医保电子凭证等一站 式金融直达服务。

普惠包容 拓展晚晴暖心服务边界

手机银行、智慧柜员机虽好, 但很多老年人只信任传统柜台,不 愿使用智能设备怎么办?家门口就 有建行网点,去网点也能享受快捷 便利的服务。

建行上海市分行将新社区老 年居民金融服务需求纳入网点布 局考量范围,并对已有网点进行适 老化改造。对于部分周边社区相对 集中、老年客户群体较多的网点建 设无障碍服务特色网点及老年服 务特色网点,整体布局考虑老年客 户需求,增设无障碍服务设施如无 障碍坡道、低位填单台等,并发挥 建行"劳动者港湾"惠民服务优势。 强化服务资源保障,在网点设置爱

心座椅、摆放防滑地垫及标识、配 备老花镜、便民箱、医疗急救箱等 便老服务设施、提供如厕或导厕等 人性化关爱服务。大堂经理等服务 人员做到识别、礼貌接待老年客 户,对有需求的老年客户做好引 导、陪同以及业务办理指引、自助 机具等智能服务设备操作指导工 作。开设爱心窗口,叫号机开设绿 色通道功能,优先为有特殊服务需 要的老年客户办理业务。并且开放 80 家理财中心为70 周岁以上的 客户提供优享服务,对80岁以上 或行动不便的老人提供上门服务。 与此同时,建行还发布了"安心悠 享晚晴暖心"老年综合服务方案, 关爱长者服务体验, 立足网点大 堂,积极与老年大学、养老服务机 构、社区教育机构合作开发培训课 程,开展"晚晴课堂",通过进社区、 讲农村、讲家庭、讲养老机构开展 体验学习、尝试应用、经验交流、互 助帮扶等工作,帮助老年人了解新 事物、体验新科技、防范新型金融 诈骗,融入智慧社会。

老吾老,以及人之老。面对日 趋扩大化的"银发"一族,新金融作 为新发展理念催生了服务于经济 社会高质量发展和人民对美好生 活向往的新金融形态,令人耳目一 新。金融是一份服务社会的美好事 业,新金融有包容的胸怀、有暖心 的温度、有向善的力量,在践行新 金融理念的路上,建行始终不忘 "晚晴暖心",让夕阳红更美丽。