

长宁区试点推行“为老服务一键通” 只需一按 出行、看病有人帮

创新 城市治理

“年纪大了,有时候真的需要一些帮助。”家住长宁路491弄的75岁独居老人陈阿姨感慨道。近日,一个类似车钥匙的椭圆形小设备——“为老服务一键通”,给她的生活带来了一些便利。

呼救、打车、挂号都可

近日,陈阿姨急着出门参加聚会,用手机打车软件没有打到。于是,她按了一下刚领到不久的小设备,“我现在急需一辆车”。9时50分,有工作人员回拨该设备,“您的车子已经叫到,预计6分钟到达,您记一下车牌号,出门注意安全”。9时57分,车辆到达小区,接上了陈阿姨。因为走得急,小设备没有带。工作人员多次联系未果后,联系了出租车司机。晚上回家,陈阿

姨又接到了回访,“今天您外出以后回来还好吧,一切还比较顺利吧,您自己多保重”。

为解决老年人“数字鸿沟”问题,作为上海市首批“为老服务一键通”试点区之一,长宁区在江苏路街道率先探索“一键通”服务试点,依托区智慧养老大数据平台,聚焦老年人需求突出的高频服务事项,对“一键紧急呼救”“一键打车出行”“一键预约挂号”“一键咨询服务”进行流程再造。

陈阿姨说,服务全过程令人满



“一键通”设备 只需按一下即可呼叫或接听,与长宁区智慧养老信息平台对话 屠瑜 摄

意,工作人员态度很好,很热心很细致,还会跟踪回访。希望试用范围能扩大一些,解决更多的困难。

设备小巧携带方便

江苏路街道办事处社区服务办工作人员冯晓莉告诉记者,300台“一键通”从上个月开始在街道试点。它只有一个按键,小巧玲珑,可随身携带。使用时,只需按一下即可呼叫或接听(长按是求救,也是外呼),然后就能与长宁区智慧养老信息平台对话。

60岁以上、享受上海医保的

老年人,都可以到所在居委会进行申请,填写服务调查表、通过审核后享受该项试点服务。试点过程中,也遇到了一些问题,比如,不能像打车软件一样看到车辆实时位置,老人就会焦虑取消服务等。后续市场化费用问题也是老人关心的。

平台运维方项目负责人陈燕分析,从6月15日到7月17日,“一键打车出行”成功率58.49%,服务失败的主要原因是高峰期叫车等待时间较长、部分地区车辆较少无司机响应。“一键预约挂号”成功率53.12%,服务失败的主要原因:无号源、部分用户无法明

确挂号需求或挂当天号(平台只能提前预约)。

后续系统会再优化

长宁区养老服务发展中心负责人孟刚介绍,“为老服务一键通”项目是由市经信委和市民政局牵头,协调申程出行和健康云资源,长宁区民政局结合长宁智慧养老信息平台,通过一键功能的应用,为老年人提供优先预约服务,还有定位服务。目前还在测试过程中,一方面是设备的测试,另一方面是处理流程和老人需求的测试,后续会再进行优化。

本报记者 屠瑜

点亮“红色印记” 扮靓街区夜景

虹口红色街区景观照明亮化提升工程竣工

社区 热点

本报讯 (特约通讯员 龙钢 记者 袁玮)晚饭后经常在四川北路一带散步的市民秦小岭最近发现沿线的一些红色场所夜间漂亮了许多。记者从虹口区绿化市容局了解到,该区结合“美丽街区”建设实施的红色街区文化资源点位景观照明亮化提升工程日前竣工。此次景观照明亮化提升工程,对四川北路沿线的中共四大纪念馆、国旗广场、李白烈士故居、鲁迅纪念馆、中国左翼作家联盟成立大会会址纪念馆等红色文化资源点位景观照明作了提升,以景观照明方式点亮“红色印记”,勾勒出红色文化资源点位夜景轮廓,提升了红色文化资源点位周边整体风貌。

虹口区四川北路有着丰富的红色资源,在1.78平方公里的区

域内有各类红色印迹的地方达100多处,红色旧址遗址等有51处,被誉为“开放的红色博物馆”和“天然的党史学堂”。位于黄渡路107弄15号的李白烈士故居的弄堂口有一面景墙,由李白烈士的生平事迹和几幅群雕组成,再现了李白烈士革命的一生,为更好地宣传这面景墙所呈现的李白烈士生平,虹口区绿化市容局对景墙实施景观照明亮化。该局相关负责人告诉记者,通过整体设计布局,景观灯光上光下照,简约大方,为夜晚下的李白烈士故居增添几分厚重感。

坐落于多伦路145号的中国左翼作家联盟成立大会会址纪念馆,原先到了晚上,除了路灯没有任何照明设施,此次工程在对周边环境保留原有建筑的传统风格的同时,适当增加线性灯光,勾勒出建筑轮廓线,使建筑更具立体感。另外,在传统的建筑上加入现

代感的灯光元素,既保留原建筑的韵律,又拥有现代感的设计语言,夜晚突显出建筑的神韵。景观照明亮化时,相关部门还对围墙格栅重新粉刷涂料,栽种耐阴植物,打造彩色、季象变化明显的景观效果。

据悉,虹口区绿化市容部门还结合中共四大纪念馆和国旗广场改造,以景观照明方式勾勒出四大纪念馆的夜景轮廓,并对周边建筑外立面美化,在四川北路公园中设置了夜景灯光小品,营造温馨氛围。对鲁迅纪念馆则根据纪念馆整体朴素幽静的特点,设计了一组景观照明灯光,增加围墙和鲁迅雕塑的可辨识度。同时,绿容部门还对鲁迅故居与茅盾故居作了景观照明提升,从街道尺度展现历史文化古迹,强化门口招牌,增强红色记忆的印记,为保存历史文体的设计也令人啧啧称赞。



梧桐市集登场

日前,假期中的杏山路又热闹起来,灯光闪烁、歌声阵阵、人头攒动,这里正在举办“乐夜‘梧桐’宴享一‘夏’”曹杨·梧桐市集开幕式暨2021年“缤纷有线”纳凉晚会(武宁片区专场)活动。梧桐市集以家门口的“进博会”为主题,共有来自15个国家和地区的30多个品牌,300多

种产品将进行为期三天的参展和销售。据了解,本年度梧桐市集第一场在7月16日-18日举行,第二场将于7月30日继续在曹杨新村街道举行。图为16日19时,梧桐市集在杏山路开幕后,周边居民纷纷赶来逛街购物

本报记者 张龙 江跃中 摄影报道

夏日纳凉赏莲 闹市公园寻“绿”

小区 新事

盛夏时节,灼热的阳光,蒸腾的暑气让处在喧嚣都市的人们心生烦躁。不知道多久没有静下来去附近的公园逛逛了?坐落于长宁区新泾港东侧、哈密路西侧的新泾公园倒是夏季游玩的好去处。园内,绽放的睡莲,徽派风格建筑等特色元素吸引不少市民前来漫步观赏。

走进公园,首先映入眼帘的是文化展示中心。洁白的建筑被塑以莲花聚顶式样,在蓝天白云

的映衬下显得格外简洁庄严。沿着银杏步道逐渐深入,整个中新泾公园带给游览者最大的感受莫过于四周的“宁静”。清风拂面吹过,正值晌午,来观光散步的人不算多。伴着阵阵蝉鸣,似乎可以听清自己的脚步声,感受到自己的呼吸。寻觅片刻宁静,这也是处在嘈杂市区公园所独有的魅力。

湛蓝的天空掩映水墨画般的徽派建筑,碧色莲花池塘上盛开的雪白睡莲……公园内,莲花广场的景致别有一番江南水乡的韵味。家住附近、前来游览拍照的金先生说,睡莲是公园一大特色,每

个夏天,都会吸引很多人来漫步赏莲。不仅如此,莲花池的形状整体就是一朵盛开的白莲,极富巧思的设计也令人啧啧称赞。

“元素融合”是游览中新泾公园的另一感受。除了洁白的睡莲和白墙黛瓦的徽派建筑,与公园隔河相望处还坐落有福缘禅寺,可供游客观赏拜访。而园内设置的塑胶步道,供游客歇息乘凉的木质长椅,园内高低错落的植被花树,齐全的公园配置也让人完全沉浸在这片城中绿洲,获得惬意与闲适。

本报记者 屠瑜 实习生 陈雨婷

市民朗诵赛变身艺术党课

本报讯 (记者 江跃中)“寻红色履印诵世纪辉煌”上海市长征杯市民朗诵大赛决赛,近日在普陀区长征镇社区文化活动中心举行。参赛选手的作品围绕“光荣岁月”“激情时代”“信念永恒”等3个主题,聚焦上海这座“红色之城”的“初心之地”,从兴业路到陆家嘴,从龙华烈士陵园到国歌纪念馆,从永不消逝的电波到风从东方来,既反映了上海这座城市的红色履印和光荣历程,又讴歌了在中国共产党领导下,中华民族取得的伟大成就和蓬勃发展,朗诵赛事俨然成为一堂构思精巧的艺术党课。现场,选手们深情缅怀、激情歌颂、真情赞美,台上台下为一份份炙

热而深沉的情感而掌声不断。据介绍,赛事自2月启动以来,陆续收到12个区的200多个朗诵参赛作品,经过初赛复赛激烈的比拼,最终14组选手突破重围,挺进决赛。近年来,长征镇一直致力于构建惠及百姓、全民参与的公共文化服务平台,“长征杯”市民朗诵大赛作为群众文化的一大特色品牌,自2015年启动以来,已经连续开展了7年,在上海市朗诵社群中形成较大影响力,同时带动了本社区朗诵艺术的普及和推广,形成了心声朗诵艺术团老年团队、青年团队和儿童团队的蓬勃发展,推动了书香社区的建设。