本版编辑:唐 戟 视觉设计:邵晓艳

"拍写真"也有24小时"冷静期"

防止冲动消费、诱导消费,顾客可以无责任取消订单

本报讯 (通讯员 王晓阳 记 者 袁玮) "合同中增加 24 小时 生效'冷静期'、降低违约金比例、 取消低价引流广告、杜绝学生群体借贷消费……"面对虹口区检察 院、虹口区市场监管部门联合"回 头看"上门查访,日前,上海艳域 摄影有限公司交出了这份"整改作 业"。今年4月,虹口区检察院对 艳域摄影公司"天价写真"套路消 费者的行为以行政公益诉讼立案 调查,"艳域摄影"也宣布停业整 改并向社会公开致歉。日前,区检

察院检察官到艳域摄影公司,开展 检察建议"回头看"工作,区市场 监管部门参与现场同访。

经现场检查,艳域公司目前在 广告发布、产品搭售、选片限制、员 工管理、客诉处置等方面均作出了 实质整改。据该店店长介绍,门店 向公众书面致歉后已将致歉信置 顶发布在公司微博主页,停业整顿 期间主动与客户联系,采取退款、 调换产品套餐、重新为顾客拍摄等 多重方案解决投诉问题。公司在市 场监督管理部门的监督下调整了

格式合同条款,一方面在与顾客签 订的最新合同中增加 24 小时合同 生效期,生效"冷静期"内顾客可以 无责任取消订单, 防止冲动消费、 诱导消费引发的后续纠纷。另一方 面,修订引发纠纷较多的违约金条 款,主合同的违约金条款从全部拍 摄款的50%下调到20%,补充协议 从后期增项费用的 70%-90%下调 到 20%。"目前前期推广上已经取 消低价引流宣传,但是之前已经签 订的销售合同还是保证能依约履 行,拍摄中期不推销、不售卖附加 产品,后期选片环节将控制设备交 由消费者自主操作,可以根据个人 意愿删选多遍……"针对公司之前 存在的引诱消费、强制消费等问 题,该店长表示将加强员工素质培 训和教育工作。

而对"引诱学生借贷消费买单" 这一被多家媒体单位点名批评且影 响恶劣的问题,店长告诉检察官,公 司已对摄影师、化妆师和销售人员 作出大规模人员调整,要求所有员 工针对没有收入的学生及未成年群 体,坚决不允许借贷消费,并希望通 过积极配合调查、自查自省等方式 认错改错,争取得到消费者的谅解。

检察机关认为, 上海作为国际 化的商业城市和消费城市, 高度重 视消费者权益保护,经营企业尤其 应当遵循自愿、平等、公平、诚实信 用的交易原则, 自觉维护良好的市 场交易秩序。同时,上海拥有广阔的 消费市场、强劲的消费活力和有影 响力的消费品牌,经营企业针对存 在的问题认真反思和检讨,通过整 改从而合法合规经营,才能融入上 海新一轮大发展。

气愤! 这对夫妻专用假币骗老人

朱佳杰)近日,在上海浦东,有一 对夫妻使用假币行骗, 专挑老年 人下手,四处作案,事后还处心积 虑乔装打扮。所幸,浦东警方及时 出手,成功将两人抓获。

"我今天出去摆摊,有个女的 给了我一张一百元的纸币,结果 是假的,这可怎么办呀!"2021年 6月初的一天, 民乐城派出所民 警接到薛老太报警。原来,薛老太 一早在一家超市门口摆摊,售卖 自己种的蔬菜,一位身穿红色外 套的女子在选好菜后,从口袋里 摸出一张一百元的纸币要求找 零,薛老太没多想,将九十余元给 中的纸币时,发现这竟是一张假 币,而女子早已消失无踪。

民警通过查看案发现场的公 共视频后, 暂时无法锁定该女子 的真实身份,案件侦办陷入了僵 局。之后,民警对近期案件进一步 梳理. 发现有类似案件在浦东及 嘉定等地区发生。案件均为一男 一女两名嫌疑人作案,作案得手 后该女子将红外套换成了黑外 套, 之后乘坐同伙的摩托车扬长

民警根据他们的作案规律, 推断他们近期极有可能再次到浦 东新场地区作案, 便提前在新场 控。6月17日上午,民警果真发 现了两名犯罪嫌疑人的身影,并 一举将两人抓获。

据犯罪嫌疑人交代, 他们是 ·对夫妻,从6月初至今已作案 近30起,其中妻子张某某负责使 用假钞购买商品, 丈夫张某则负 责在旁打掩护,得手后二人便迅

目前,犯罪嫌疑人张某和 张某某已被浦东警方依法刑事

警方提示: 收钱时一定要擦 亮双眼,仔细辨别钱币真伪,如不 慎收到假币,请及时拨打110。



孙绍波 画

【以案说法】

好心迁户口,动迁竟翻脸

房产动迁

洪先生承租的公房被征收 户口登记在该房屋内的蔡 某在此实际居住,且蔡某从未享 受讨公房福利。为获得征收补 偿款,蔡某一纸诉状把洪先生告 上了法院。本以为十拿九稳能 够胜诉的蔡某最终什么也没有

洪先生为上海本地人,其父 母在上海有一套公房(以下简称 系争房屋),原承租人为洪先生 的父亲。1984年,系争房屋承租 人变更为洪先生。洪先生和刘 先生为大学同学,上世纪80年 代初刘先生大学毕业后去了深 圳工作, 洪先生一直在上海工 作。作为同窗好友,两人一直联 系密切。刘先生的妻子蔡女士 是上海人,蔡女士兄弟姐妹四 人,大哥蔡某70年代初去了外 地工作。80年代中期,蔡某欲把 户口从外地迁回上海老家,但 上海的其他姐妹拒不让其户口 迁回。在此情况下,蔡女士通过 丈夫刘先生出面联系洪先生, 希望洪先生能为蔡某提供帮 助,让蔡某的户口暂时迁至系 争房屋内。刘先生、蔡女士、蔡 某一致口头保证, 蔡某只是迁 入户口,别无他图,承诺一旦蔡 某本市有房,会立即把户口迁 出。洪先生考虑同学情谊,爽快

答应提供帮助,不久蔡某户口

从外地迁入系争房屋,蔡某千

上世纪90年代末, 洪先生 一家在上海他处购买了商品房 后从系争房屋搬出,系争房屋被 空关。2003年5月,蔡某找到洪 先生,说明自己在系争房屋附近 开店经营,希望能暂时借住系争 房屋,洪先生考虑到和刘先生的 关系, 爽快答应让蔡某居住。 2017年洪先生偶然打听到蔡某 里在 2001 年就在上海他外购买 了商品房,随即找到蔡某,要求 蔡某将户口迁出系争房屋,但是 蔡某以种种理由拒不迁出户口。 洪先生多次交涉让蔡某搬出系 争房屋,但蔡某拒不搬出,为此 洪先生多次报警处理。

2020年2月,系争房屋被 纳入征收范围,洪先生代表该户 和征收单位签订了房屋征收补 偿协议,拟获得房屋征收补偿款 540 万余元,征收前系争房屋登 记有洪先生和蔡某两个人户口。 蔡某起诉至法院要求分得系争 房屋二分之一的征收补偿款,并 申请法院对相关补偿款账户进 行了保全冻结。

洪先生找到我们咨询。我们 给他梳理分析本案,认为蔡某不 能被认定为系争房屋同住人,房 屋征收补偿利益应属于洪先生 一人所有。 公房同住人的认定 要求同时具备户口登记在册、 实际居住一年以上、他处没有 福利分房等三项条件。如果单 纯从同住人认定条件看, 蔡某

似乎符合房屋同住人条件,但

本案的特殊性在于, 蔡某的户 口迁入和实际入住, 纯属于他 人帮助性质。蔡某和洪先生无 任何亲属关系,系争房屋的来 源和蔡某没有任何关系,如果 没有洪先生的帮助, 蔡某的户 口无法从外地迁入上海。蔡某 在上海他处购买商品房后,拒 不将其户口迁出系争房屋,显 然丧失了诚实信用原则。蔡某 在他外已经购买商品房的情况 下, 其对系争房屋更无居住利 益,因此蔡某无权分得系争房屋 的征收补偿利益。

后洪先生委托我们代理应 诉维权。我方的代理意见被法庭 所采纳,案件的走向和判决结果 符合我们之前的分析判断。最终 法院认定蔡某的户口迁入和居 住纯属帮助性质,蔡某并非系争 房屋的同住人,无权分得征收补 偿利益。判决驳回了原告蔡某的 所有诉讼请求,案件以被告洪先 生的胜诉而告终。

上海方洛律师事务所 (23101201010282341) 韩迎春律师

(执业证号13101200711142563)

每周六、周日(下午1时到 下午6时)为固定接待免费咨询 时间, 其他时间当面咨询需提 前预约

电话:4009204546

地址: 普陀区常德路1211 号宝华大厦1606室 (轨交7号 线、13号线长寿路站6号口出 来即到)

婚姻家事>

周阿婆祖籍宁波,上世纪70年代 在老家离婚后,孤身一人来上海工作 生活。晚年由于行动不便,都是由自己 同住上海的远方侄女照顾。由于侄女 的父母去世较早, 姑侄二人虽没有居 住在一起,但是情同母女。临去世前的 最后两年, 周阿婆重病住院期间, 都是 侄女在病床前照顾,请护工精心护理, 还把周阿婆的房子出租, 收取租金用 于支付周阿婆治疗、生活之用。直到后 来周阿婆去世, 也都是侄女办理丧葬 事宜,为此侄女前前后后也为周阿婆

周阿婆生前有一套房屋,是其当 年来上海工作后单位分配的公房, 2000年前后,周阿婆用自己的工龄和 积蓄买成了产权房,就一直居住在此, 这也是周阿婆留下的唯一财产。周阿 婆去世后不到半年, 突然有一天侄女 接到法院传票,原来是身在外地的周 阿婆儿子到法院起诉她, 要求确认周 阿婆的房产由自己单独继承并要求周 阿婆侄女排除妨碍,腾出该出租房屋。

法庭审理查明,原告系周阿婆离 婚后留给前夫抚养, 此后母子俩联系较 少, 儿子平时也只在逢年过节或来上海 出差时才过来看看周阿婆。据此,法庭认 为原告系周阿婆的第一顺位继承人。经 过审理判决,周阿婆名下的房产其一半 产权由其子继承,剩余一半由周阿婆侄 女继承。关于原告请求排除妨碍,腾出房 屋的诉讼请求,缺乏事实和法律意见,法 院不予支持。

判决后,原告对一审判决不服,提起 上诉。二审法院审理后认为,根据我国继 承法相关规定,本案的被告并不属于继 承人范围, 但继承法又对酌情分得遗产

的情形作出了明确规定,同时依据最 高法关于贯彻执行《继承法》若干问 题的意见规定,依据《继承法》第十四 条规定,依法分给适当遗产的人,分 给他们遗产时,按照具体情况可以多 干或少干继承人。一亩法院根据当事 人的陈述和法庭审查确认的证据,法 定 庭确认原告系被继承人儿子的身份, 但综合考虑原告在父母离婚后随父 亲生活以及被继承人事实上长期由 侄女照顾的事实,判决原、被告对被 继承人所留房屋各占一半比较合适。 市法院的判决恰当地确认了被告 享有法定继承中酌情获得遗产权,权 衡了第一顺位继承人与承担被继承 人生养死葬义务的其他人对被继承 H 人的遗产继承权利。综上,一审判决 认定事实和适用法律正确, 驳回上 诉,维持原判。

律师认为,非法定继承人可以分 得遗产,特指在被继承人生前对其在 经济上资助、生活上扶助的继承人之 外的公民。这种扶养不是法律上必须 履行的义务,而是出于道德心,自觉 自愿提供的帮助。司法实践中,具体 可以分给他们多少遗产属于适当,要 根据对被继承人生前扶养的具体情

况和遗产的数额、其他继承人所尽的义 务等方面作分析和处理。如果继承人以 外的人,对被继承人所尽的扶养义务大 干被继承人的子女或其他法定继承人. 可以取得遗产中的相当数额甚至可以取 得大部分遗产。如果被继承人的生活完 全或基本上是由他人扶养照料的, 其遗 产也可以由扶养昭料被继承人的人全部 承受, 而不让被继承人的子女或其他法 定继承人继承。

> (执业证号 13101200910483700) 咨询电话:021-61439858