2021年7月12日/星期一 本版编辑/ 蒋 俭 视觉设计/ 宴云阳

# 刷题时长和成绩"弱相关" 作业效率和成绩"强相关"

# 上海中小学生"数字画像"来了!

在刚刚闭幕的 2021 年世界人工智能大会上,上海发布教育数字化转型 七大任务,"通过大数据驱动综合评价的改革"为其中之一。记者从上周末召开 的相关发布会上获悉,经过3年努力,由上海市电化教育馆牵头的"基于学生 画像的综合素质评价行动"已经初见成果。

除了25所试点学校之外,未 来, 越来越多的上海中小学生也将 拥有一张由身心健康、作业、阅读、 生涯规划、研究性学习等不同方面 维度构成的"数字画像"。这一研究 还将与上海市基础教育大数据联 合创新实验室协同推进,构筑上海 基础教育数据治理体系。

#### 老师更清晰"看见"孩子

据课题负责人、上海市电化教 育馆馆长、宝山区教育局局长张治 介绍,长期以来,大规模班级授课 制与学生个性化需求之间的矛盾、 学生差异化发展与"唯分数论"之 间的矛盾,制约着我国教育发展。

目前,上海启用了综合素质 评价信息管理系统, 客观记录学 生成长信息。"'数字画像'对于个 性化教学指导,对于未来的教育 治理的精准科学,对于人才选拔, 将会有更大帮助。"张治强调,这 些"数字画像",不仅可应用干招 生,更应记录孩子的成长,供家长 和老师更清晰地"看见"孩子。比 如,学生的体质健康画像由健康 行为、身体姿势、医学指标、心理 健康、身体素质等要素构成。据试 点学校、顾村中学校长李海平介 绍,正是在建立数字模型的过程 中,通过3D扫描,一名学生的脊柱 侧弯现象被及时发现。此外,大数 据分析表明,该校的近视眼发病率 随年级的升高呈上升趋势, 因此, 学校在校园内为各班开辟了责任 田,为学生增加户外活动时间。

#### 分析作业行为大数据

以最受关注的学生作业情况 为例,上海市电化教育馆规划研究 部夏冬杰博士介绍,根据全市8个 区 9 所小学 7965 名 1-5 年级学生 疫情期间的在线作业完成情况,课 题组开展了子课题"基于作业学习 行为数据的学习特征画像构建"研 究,从作业的参与度、坚持度、专注 度、学术挑战意愿、自我调控能力 等维度进行记录和考量。孩子一鼓 作气完成所有作业后再休息,还是 磨磨蹭蹭做一会儿玩一会儿? 完成 一道题平均用时多少?是否始终能 保持高效?面对难题是退缩还是继 续? 老师发布的长期任务是分阶段 按时完成还是集中赶丁? 通过大数 据记录,孩子们依据学习习惯和学 习品质的不同,被分为四种类型。

"有一类学习者在各项指标上 均表现优秀,但在难题上投入的时 间较短,在督促其保持良好学习习 惯的同时,可以适当增加一些挑战 性学习项目,激发其学习兴趣和潜 力;而对于各项指标均低于整体平 均水平、学业成绩也最低的这类学 习者,则需要老师和家长特别关 注。"夏冬杰说。

个有意思的发现是,调查显 示,作业时长、作业完成次数等指 标与学业成绩呈"弱相关",这说明 并不是题刷得越多,成绩就越能提 升:相反,作业积极性、作业效率、 排战难题的意愿和反思性等学习 品质方面的指标与学业成绩呈现 "强相关",说明提升学业成绩的核 心在干提升学习者的学习品质等 非学业方面的素质。这些结论为学 校进行"减负增效"提供了有力的 数据支持和方向指引。

首席记者 陆梓华

# 让"数字画像"助力因材施教



### 今日论语

经过3年努力,由上海市电化 教育馆牵头的"基于学生画像的综 合素质评价行动"初见成果。未来, 越来越多的上海中小学生将拥有 一张由身心健康、作业、阅读、生涯 规划、研究性学习等不同方面维度 构成的"数字画像"

一个孩子如果只有分数,恐 怕赢不了未来的"大考";教育如果 只关注升学率 国家的未来也可能 没有核心竞争力。这已经越来越被 社会所认同,也让素质教育越来越 受到重视。素质教育培养的是一个 人的德行、学识、修养、习惯等综合 素质,正如教育家陶行知的一句名 言"千教万教教人求真,千学万学 学做真人

"我也知道分数不是全部 但 中高考的选拔就在那里,竞争又这 么激烈,很多事说起来容易,可如 何做到?""道理我都懂,但是该咋 办?"……不少学校和家庭对于素 质教育还有很多困惑。困惑的最大 来源就在于缺乏评价体系,或者说 无法定量化评价一个孩子,导致无 法因材施教。此次,"基于学生画像 的综合素质评价行动"在实际操作 层面和有效性方面都给出了解决 方案,起到了开创性的作用

素质教育追求的不是在某种统 一标准下的素质,而是需要培养具 有各不相同素质的人才。为什么一 些孩子学习没有自驱力,很大程度 上是老师、家长没有帮助他们找到 心中的梦想。把学生的体质健康、 作业学习、职业生涯预期等情况, 以大数据记录以及人工智能算法。 形成"数字画像",将有利于学校更 好地了解学生,采取不同的教学方 式,同时更可以帮助家长了解孩子 的特长,谋划其未来的成长方向,

教育评价事关教育发展方向 有什么样的评价体系,就有什么样 的办学导向。"数字画像"是一项复 杂的系统工程,需要一步一个脚印 坚定前行、一点一滴扎实推进。如 何保障生产高质量的数据,从而促 进更广泛和更深层次的数据汇集 与融合、精准画出学生个人"数字 画像"和群体"数字画像",还需要 各方进一步努力。

# 小红书:AI技术驱动,给消费者带来更多新鲜"种草"体验

"小红书在试图突破 线上线下的界限,用AI技 术为消费者带来更多新鲜 的种草体验。"7月9日上 午,在上海举办的 2021 世 界人工智能大会上, 小红 书技术负责人张雷在分享 中表示,人工智能帮助零 售业和消费者产生更平等 更有温度的互动可能性, 进一步提高消费决策效 率, 赋能新消费的数字化

7月8日正式开幕的 2021 世界人工智能大会, 围绕"智联世界,众智成 城"展开,旨在通过汇聚世 界人工智能发展的最新成 果和观点, 为全球人工智 能协同共治描绘新蓝图。 为我国人工智能健康发展 注入新活力, 为上海城市 数字化转型增添新动能。 大会从城市视角的生活需 求着眼,描绘人工智能点 亮的生活新福祉

小红书是一家诞生于 上海的互联网公司, 截至 2020年12月,平台上汇 聚了全球 200 多个国家和 地区近8万个品牌。依托 "种草"能力,小红书已经 成长为全球真实的消费口 碑库

文/李想



#### 彩妆试色线上就能完成 用户借助 AI 更高效作出决策

7月9日上午,小红书技术负 责人张雷在 2021 年世界人工智能 大会"商业 AI 赋能零售行业数字 化转型"论坛上表示,"小红书好比 一座虚拟的城市,是生活方方面面 在线化的体现。而 AI 技术正是这 座虚拟城市的基础设施,是'水电 煤'。得益于上海浓厚的人工智能 应用环境,我们一直在探索如何更 好地利用人工智能,提高消费信息 供需双方的高效匹配,更有效地推 动消费决策效率的提升。

近年来, 伴随着全行业数字化 转型加速,零售业出现了一大批依 靠内容平台和电商平台快速崛起的 新品牌,而传统品牌、国际品牌也试 水通过线上方式与用户沟通。小红 书作为"种草平台",也是"生活在线 化"载体,用户发现和分享的内容都

真实来源于现实生活, 因在线上种 草,然后去线下拔草,最终回到线上 继续分享, 形成互动。由此形成了 '种草"的正向循环,实现了"生活在 线化"对线下消费的反哺。

张雷表示, 小红书正在利用人 工智能和大数据分析等技术,为品 牌提供更多线上就能体验和分享的 新场景。例如,去年小红书利用 VR 技术联合彩妆品牌魅可(英文名:M· A·C)推出在线试色活动,用户在线 就能找到适合的色号, 这些用户的 分享又帮助更多人做出消费选择, 实现了技术助力"分享创造价值"。

## 品牌"取悦"年轻人

"不断为用户和零售业品牌创 造有温度的交流互动线上场景;不 断提升零售业品牌找到用户和被 用户发现的效率,不断帮助国内新 一代年轻人发现更多有温度的新

品牌和向往的生活方式,这是小红 书努力在商业 AI 赋能零售业转型 数字化的三个维度。"张雷说。

随着年轻人群成为互联网时代的 主力消费人群,他们是数字化时代的 原住民, 也更渴望被品牌尊重和平视。 消费习惯的变迁推动了品牌在沟通中 寻找更多元丰富的新场景新方式,这 被小红书称为双向沟通和互动的"恋 爱模式",而不同于此前品牌与消费者 基于曝光逻辑的单向"教学模式"

张雷认为,在这个过程之中 小红书通过人工智能、大数据挖掘 分析, 算法迭代等技术驱动正在为 品牌、关键意见消费者(KOC)和用 户的连接与共创提供新场景。

#### 用"惊喜"种草 AI 提升品牌获客效率

"人工智能在商业领域的人群 匹配、营销内容、广告分发等各方 面已经在发挥中流砥柱的作用。随 着经济生活中数字化趋势越来越 明显,更多品牌因为人工智能的应 用而被看见,被喜欢,这种反映现 实、影响现实的能力在未来将产生 更大的社会价值。"张雷在7月9 日论坛现场表示。

例如,小红书在2020年携手5 大行业 10 大品牌推出"惊喜盒子": 在用户使用 APP 搜索、阅读、互动等 行为中,可能的某些行为触发,APP 会自动送出"惊喜盒子"——化妆品 小样、优惠券等。在给消费者制造惊 喜和仪式感的同时,也完成了对新消 费品牌的"种草"。在与雅诗兰黛的合 作中,小样领取率均在90%以上,用 户留资率均在85%以上,帮助品牌 快速获得了大量潜在用户,随后第七 代小棕瓶在小红书上的搜索增长7 倍,小棕瓶眼霜搜索增长28倍。

张雷认为,作为生活在线化的 载体,小红书在推荐、搜索和内容 理解三个主要场景上,都大量应用 了人工智能技术。

"上海是中国生活方式最多 元、创新意识最强的城市,充分依 托这里人工智能市场优势、资源优 势、场景优势等,小红书要让品牌 和消费者建立起有温度的关系,努 力推动人工智能技术发展的同时, 助力上海建设国际消费中心城 市。"张雷说。

