

# 营商环境也是“软实力”

姚丽萍



新民眼

营商环境,也是“软实力”。

上海看重“软实力”,打造国际一流营商环境,也是下了真功夫。“一网通办”,大名鼎鼎,不必多说。抗疫以来,“一证多址”“28条”“云客服”和“政创空间”,知名度稍逊,能量却也不可小觑。

今年“七一”前夕,巨鹿路上,黄浦区行政服务中心又出了新鲜事——“云客服”和“政创空间”,来啦!

“云客服”,很专业。一个案例是,企业办事人员致电“云客服”热线,问增加注册资本如何办理?“云客服”不厌其烦说明办理流程。亮点是——在交流中,“云客服”发现,这家企业的投资方很久以前已做了更

名,却还未备案。马上,“云客服”提醒,在办理增资时需准备投资方变更名称的相关材料,以免提交资料不全造成办理不成功。一句提醒,避免了企业的大麻烦。就这样,“云客服”通过“线上智能客服+线下人工坐席”,及时、准确为企业和市民提供涵盖全周期的政务服务综合咨询,提高“云”帮办服务能力。目标是,让“一网通办”从“通办”向“好办”转变。

“政创空间”,很有心。小企业做生意,商洽设场地?“政创空间”虚位以待,只要通过“云客服”电话,由人工坐席帮助预订,或是扫描二维码自助预订,就成了。凡事,都要思路清爽。“政创空间”的定位就是——融合、共享、服务、发展,为中小企业提供“店小二”全程综合帮办,全力支持落地、孵化、培育、发展。

再看看,“一证多址”。

申城,大大小小的咖啡店遍布。开店,不稀奇,开张速度呢?原来发放《食品经营许可证》需要12个工作日,去年缩短至当场领取《一证多址企业食品经营许可信息公示表》,即刻开市大吉。

疫情之下,食品经营许可“一证多址”试点快速审批,难能可贵。难过的时候,更要想办法让日子好过点。通俗点说,“一证多址”,就是一张经营许可证在多个地方开店营业。这样做,好在哪里呢?一个字,快!比如,星巴克之类的直营连锁食品经营企业及分支机构,只要符合条件,就可采取评审承诺制的审批方式。这样,总部样板店有了食品经营许可证,要开分店,分店从经营项目到经营方式“克隆”样板店,保障食品安全,就适用“一证多址”,大大

缩短审批时间。

时间就是效率,时间就是金钱。营商环境,伴随企业从开办、经营到结束的整个过程,营商环境好不好,“第一项指标”就是企业开办时间。“一证多址”,正是申城优化营商环境,推进商事制度改革在非常时期的持续发力。

“28条”,不比抗疫“三件套”,算不得市民“熟面孔”。但城市经济在非常时期以最优营商环境应对严峻形势,恢复元气,助力企业复工复产,抗疫惠企“28条”政策,功不可没。

“28条”带来的两组数据,颇为可观。一组是,减税降费。2020年上海全年新增减税降费总额超过2300亿元,有效对冲了疫情对经济的冲击影响;阶段性减免企业社会保险费,共减轻企业负担超过

1700亿元。另一组是,金融纾困。落实普惠性再贷款再贴现政策,普惠小微企业贷款实行延期还本付息,全市中小微企业到期贷款本息延期规模达2507.6亿元,涉及贷款户数5.4万户;切实降低企业融资成本,政策性融资担保费率下调至0.5%/年,政策性融资担保贷款额比上年增长52%,企业贷款平均利率同比下降66个基点。

可见,非常时期,申城营商环境更加尊重一个常识——留得青山在,不怕没柴烧;无论宏观经济数据,还是微观经济现象,都能观照开放、创新、包容的城市品格。

营商环境,也是“软实力”。非常时期,这样的“软实力”让化危为机成为可能;平常时候,这样的“软实力”,让光荣之城始终走在前列、不辱门楣。

## 全面提升上海城市软实力

新时代·新市民

# 协助父母支撑9口之家

彭浦镇居民张建英60年孝老助亲

7月1日上午,彭浦镇洪泉居民区举行庆祝建党100周年大型文艺汇演,并特邀该居民区居民、静安区第二届孝老爱亲道德模范张建英老人,上台讲述60年如一日孝老助亲的故事。居民都说,张建英不愧是她家和社区的“好大姐”。

## 照看同父异母6个弟妹

张建英生于1950年,从她出生那一刻起,就注定要与命运艰难抗争。1岁那年,她的生母因病去世。后来,她又因一次突发高烧,延误治疗,造成小儿麻痹症左腿残疾,走路常会摔倒。之后,父亲再婚重组家庭,继母先后生下3子3女。

张建英10岁起就照看同父异母的6个弟妹。父亲对她的关爱,令她从小就打算要当一个称职“大姐”,协助父母将众多弟妹抚养成人。在以后的漫长岁月里,张建英历尽艰辛。继母因患舌癌,手术后无法正常咀嚼吞咽,张建英除每天操持繁重家务,还每天为继母煎汤熬药、将各种食物捣成半流质给她吃。继母常常吃一半吐一半,喷得一地狼藉,张建英从不嫌弃,如此侍奉继母,直到2010年继母去世,张建英精心照顾其长达50年。

她还数年如一日,主动精心照料年过8旬、身患多种恶疾的舅舅、舅妈。老人住院时,她马上赶到医院帮助就诊,拍片、化疗、配药并精心服侍,如今仍每周3次上门,为年老体衰的舅舅、舅妈买汤烧。

上世纪70至80年代,两个弟



■ 昨天,张建英(中)在小区告诉居民电梯安装方位 朱锦华 摄

弟去黑龙江插队,张建英煞费苦心,为他们置办所有生活用品,还常邮寄食物;小弟患再障性贫血,她赶去医院看望、照料,耗费了大量的时间和精力;大妹患病住院,她白天赶去陪护,晚上就住在大妹家,次日再赶去医院照料一切。她呕心沥血操劳家中的大小事,用一颗真诚的爱心,温暖着全家。

她说:“生活在一个家里,他们都是我的亲人,爱他们,帮他们,我一个都不能少。”她的言行,深深感动了众多弟妹,开口闭口都是“我们的大姐”。60年里,张建英的精心付出,惠及了从老一辈到小一辈的6个家庭。

1980年,张建英的父亲去世,全家收入骤减,2个弟弟3个妹妹均未成家。张建英毅然将自己的工资和继母的工资合在一起,维持全

家的开销。长年累月为全家操劳,这位大姐蹉跎了自己的青春年华,直到弟妹们都成了家,43岁的她才结婚。错失了最佳生育期的她,没有生育。

## 陪老人聊天帮配药送饭

今年已71岁的张建英,1988年入党,曾任上海压缩机的经济管理员。1997年退休后,张建英走出家门,将心中的大爱延伸到整个社区。

她是楼群党支部书记,经常主动关心11个楼栋的居民,尤其是那些需要帮助的老人;她是“老伙伴计划”的志愿者,经常为结对的5名老人上门服务,陪他们聊天,解决生活中的难事。她平时不是帮楼里的老人去配药,就是去给隔壁楼里的孤寡老人送饭。疫情期间,她更是时刻牵挂着结对的老人,叮嘱他们勤洗手勤开窗,减少外出,出门一定要戴口罩。老人们都感激地说,她虽不是亲人,却胜似我们的亲人。

张建英居住的楼栋,老人比较多,迫切希望加装电梯。张建英四处奔走忙这件民生实事。作为居民区楼组长,张建英通过艰苦的说服动员,使她所在的87号居民楼加装电梯成功签约,成为整个洪泉居民区首例加装电梯成功的表率。

张建英用一颗真诚的爱心,赢得了人们的尊敬。她曾4次被评为彭浦镇“老伙伴计划”优秀志愿者,2次被评为彭浦镇优秀共产党员,还被评为原闸北区优秀平安志愿者,静安区优秀共产党员。本报记者 江跃中 通讯员 朱锦华 李照川

## 《百年大党——老外讲故事》百集融媒体产品 96



“我最爱在上海比赛,这里的场馆和配套服务都很赞,粉丝也格外热情。我希望能上海获得更多冠军。”



上海市人民政府新闻办公室 新民晚报 联合出品 扫码看详情

## 沪苏湖铁路工程建设正有序推进

# 松江南站将升级为松江枢纽

本报讯(记者 金志刚)作为长三角高质量一体化发展的重大项目,沪苏湖铁路的建设一直备受关注。记者从中国铁路上海局集团有限公司获悉,在沪苏湖铁路建设过程中,将把松江南站升级为松江枢纽,站房规模将达到6万平方米,年客流量预计达到2100万人次,可望成为继上海虹桥站之后的又一上海综合交通枢纽,充分发挥其作为上海西向综合交通枢纽的对外辐射能力。

沪苏湖铁路全长163.7公里,设计时速350公里。全线设上海虹桥、松江南、练塘、汾湖、盛泽、南浔、湖州东(纳入湖杭铁路工程)、湖州8个车站,其中上海虹桥站和湖州站为既有车站,其他为新建中间站。

沪苏湖铁路于2020年6月5日开工,目前工程建设正在有序推进,预计2024年8月具备通车条件。

沪苏湖铁路在上海境内的线路,从上海虹桥站综合场出发,沿既有沪杭高铁经春申、松江后折向

西,同时设联络线在春申站北端接沪春线引入上海南站,上海南站普速设施搬迁至松江南站。根据规划,松江南站将升级为松江枢纽,场站规模由原有的2台4线升级为9台23线。

未来,松江枢纽将成为松江新城重要的交通枢纽之一。松江新城将围绕联通长三角、对接中心城、优化内部交通网络三个方向,构建起“30、45、60”的独立完善的综合交通体系,即30分钟实现松江新城内部通勤,45分钟实现松江新城与中心城区、其他新城乃至近沪城市的便捷通达,60分钟实现松江新城到重要国际枢纽的通达,满足人民群众高品质出行需求。