

百姓身边事 事事都上心

副市长汤志平现场接热线 鼓励市民为城市管理支招



■ 汤志平接听市民来电
本报记者 陈梦泽 摄

“您好，这里是夏令热线，请讲。”今天上午8时33分，第29届新民晚报夏令热线的001号志愿者、上海市副市长汤志平坐上夏令热线的接听席，倾听市民和读者来电。在接听了三通热线电话后，他接受了记者的采访，介绍本市推进精细化城市管理的一系列新举措。

大到架空线入地，小到行道树的树穴美观，在上海加强城市精细化管理的第二轮三年行动计划中，群众身边的大事小事做到了“事事上心”。汤志平表示，今年是贯彻落实《中共上海市委、上海市人民政府关于加强本市城市管理精细化工作的实施意见》第二轮三年行动计划的开局之年，要在第一轮三年行动计划的基础上，践行好“人民城市人民建，人民城市为人民”的重要理念，围绕三方面的重点——

■ **紧紧围绕民心工程，做好架空线入地、加装电梯、小区停车、一江一河等工作。**

“比方说架空线入地，上一轮三年

行动计划中，我们安排了470公里；新一轮要加大力度，达到600公里。还要推进既有多层住宅加装电梯工程，确保每年加装1000台以上，目前本市已经签约了2600多台，有望提前超额完成任务。”对于市民提出的停车难，三年要安排100个项目，总共新建10000个车位，重点满足老

旧小区、医院周边的停车需求。还要进一步提升黄浦江、苏州河两岸的服务配套设施，提升景观、灯光等综合环境。

■ **结合老百姓身边小事，让市民有实实在在的获得感。**

针对城市管理的薄弱区域，要在部分城乡结合部、撤建制区展开专

项环境整治行动，同时对全市小区内内部道路进行梳理，将其纳入市政道路设施的内部道路管理，改变环境、安全、养护不尽如人意的现状。“部分道路的隔离栏太多，不美观，我们要改造。有的行道树树穴没有盖起来，尽管是很小的事情，我们也要管，要做到盖

板平整、完好、美观。还有最近市民很关心的流浪猫狗，政府会拿出有序管理的方案。”

■ **更加关注智慧赋能。**

上海要进一步完善数字底座，构建神经元感知网络，运用大数据分析、人工智能等技术，实时监测城市运行，加强城市运行风险的预

判预警。“我们还要打造更多数字化应用场景，用更多技术手段提升城市治理能力。”

今年，新民晚报首次联合字节跳动，在抖音平台开设#新民晚报夏令热线#话题，市民可上传有关城市精细化管理的短视频，提出建议，反映民意。汤志平对此表示“非常欢迎”。“人人都是城市管理者，一旦市民发现城市管理中的问题，欢迎大家用短视频直观、直接地反映给我们，相信可以更快地解决问题。”他说，这一做法值得鼓励和倡导，也将成为未来市民参与城市管理的重要方向。

本报记者 张钰芸

隧道内路灯半明半暗，能否调亮？

“第一单”：问题解决，照明节能改造已基本完成



外滩隧道



■ 目前外滩隧道照明节能改造基本完成，已没有“一半是明一半是暗”的现象
本报记者 陈梦泽 摄

“您好，这里是夏令热线，请问有什么可以帮到您？”上午8时33分，上海市副市长汤志平接听第一个市民来电。市民王先生反映，近期开车经过外滩隧道的时候，发现里面的路灯一半较亮一半较暗，是否可以全部调成亮的？”

对第一个来电，汤志平副市长回应，情况确实存在。“这是由于近期上海正推进道路照明节能减排，助力实现碳达峰、碳中和目标，外滩隧道内的隧道灯节能改造就是其中一个项目。下一步会要求有关部门安排好作业时间和施工方案，减少改造对市民带来的不便和影响。”

上午9时18分，记者驱车赶到外滩隧道，来回开了一圈后发现，目前隧道内的灯光已没有“一半是明一

半是暗”的现象了。就此，记者致电外滩隧道照明设施改造的建设方上海市城市综合管理事务中心，副主任赵宁告诉记者，为了尽量减少对交通的影响，外滩隧道的照明设施改造是结合养护工作来推进的，因此改造周期较普通道路时间要长。

“外滩隧道的灯具投运时间超过10年，原有灯具经过长时间工作，透光罩的透光性和反射器效率严重下降、照度下降，影响隧道的正常运行，存在安全隐患，亟需更换。”赵宁说，此次的改造项目从2021年4月进入施工阶段，截至昨天已基本完成全部隧道路灯的改造，包括1767套隧道灯和380套应急灯，预计本周将完成全部灯光的调试工作。

根据国家绿色照明计划，此次

外滩隧道照明改造项目实施更换LED灯方案。在改造的同时，降低能源消耗、减少污染物排放。而之所以市民前些天开车会感到隧道内的灯光“一半是明一半是暗”，赵宁解释这是由于之前还在隧道灯的调换过程中。“调换前的无极色温高，是白光源，而此次替换的LED色温较低，前些日子还没有全部完成更换。”

记者获悉，近期上海正加快推进道路照明节能减排，将在制定梳理全市统一道路照明技术标准的基础上，先行完成城市道路和市政公路照明改造，来推动城市基础设施数字化转型，建设宜居、绿色、智慧城市。

本报记者 袁颖琼



奉贤区泰磊工业园

违建彩钢棚占消防道 何时能拆？

“第三单”：存安全隐患，今天拆除两处违建



■ 工人在拆除违法搭建的彩钢棚
本报记者 王凯 摄

今天上午，市民徐先生向新民晚报夏令热线反映，奉贤区金汇镇大叶公路某厂区内有违法搭建，还占用了消防安全通道。副市长汤志平接电后要求，区违法建筑治理部门立即赴现场查勘，对涉及占用消防安全通道的违法建筑，将予以依法拆除。记者随即赶赴现场采访。

大棚占用消防通道

道被企业给生吞了。消防通道被用来堆放钢材、板材和杂物等等，消防车根本无法驶入，存在严重的消防安全隐患。

接到电话后，金汇镇拆违办工作人员也赶到现场。经现场确认，除了这处彩钢棚，企业还搭了一间彩钢板设备间，均属于违法搭建。

金汇镇拆违办工作人员在现场约谈了企业负责人。对方坦言，之前，为图方便，在消防通道里搭了彩钢棚，主要用于堆放钢材；为了保护一台电机设备，又建了一个彩钢板房。“我们确实没考虑到安全问题，现在愿意配合拆除。”

现场拆除两处违建

经金汇镇拆违办联系后，工人们随后进场，开始着手拆除。工人们先将原先堆积的钢材和杂物悉数清理出来。随后，数名工人戴好安全帽，爬上棚顶：两名工人将螺丝卸去后，在两端共同用力一拉，一块大型彩钢板被整块拆除。随后，一名工人拿出钢结构用气焊设备，开始切割钢梁。另外几名工人则小心翼翼地爬上违建设备间的房顶，用撬棍将彩钢板泡沫顶板拆下。

金汇镇拆违办主任吴永青告诉记者，预计该厂区内的这两处违建都将在今天之内拆除。

对违法建筑“零容忍”

这处违建已然开拆，但类似相对隐蔽的违法建筑，会不会陷入“拆了搭”“搭了拆”的窘境？对此，吴永青告诉记者，他们已有了应对之策。

第一，加强自查。目前，拆违办使用包括航拍等最新设备，让辖区内的违法建筑“无处遁形”；

第二，落实队伍。镇拆违办组织了“违法建筑巡查组”，分配到辖区内的4个园区里，加强日常监管；

第三，聘用力量。聘请专业的第三方安保公司，请相关人员协助现场巡查，并将情况汇总到镇拆违办，一经核实，立即拆除。“不管是居民用房，还是企业工厂，只要是违法建筑，我们一视同仁，一样‘零容忍’。”

记者还了解到，今年，对于侵占消防安全通道的行为，相关部门将全部认定为重点类型违法建筑，并督促予以拆除。截至6月底，全市共计拆除违法建筑6414处、109.96万平方米，其中，拆除重点类型存量违法建筑4531处、69.98万平方米。

此外，还将严格要求各区、各街镇对侵占河道、道路、公共绿化、桥涵桥孔等公共空间的违法建筑进行彻底梳理和整治，对标“让城市更有序、更安全、更干净”的发展目标，确保城市公共空间美化、整洁。

本报记者 徐驰

小区装修垃圾随意放，谁来管管？

“第二单”：铲车清运车开进小区开展清运工作



杨浦区长海路

“我们小区里没有装修垃圾堆放的固定场所，装修垃圾随意堆放，影响小区环境，希望尽快来处理一下。”今天上午，上海市副市长汤志平来到第29届新民晚报夏令热线接听市民来电。在第二个投诉中，市民反映杨浦区长海路一小区有装修垃圾随意堆放。本报记者上午赶赴现场，实地查看。

装修垃圾随意堆放

上午9时15分，记者赶到了长海路。该小区为老式新村，没有固定的建筑垃圾堆放场所。眼下正值上海的装修旺季，小区里有好几户居民家里正在装修。拆下的门板、地板以及产生的袋装建筑垃圾，只能就近堆放在各幢楼门洞前的花坛中。有些建筑垃圾将花坛里的树木围了起来，有些则紧贴着私家车停放，确实不太美观。

对此，上海阳广物业管理有限公司经理表示，这个小区建于1994年，是个老旧小区，有1000多户居民。小区内二手房交易量较大，装修的人家也接连不断。“我们也曾经千方百计

寻找固定的建筑垃圾堆放场所，也征求不少居民的意见，但老小区条件所限，没有找到合适的地方。现在，一般两到三天就会通知环卫公司来清运一次装修垃圾。”缪经理说。

10时20分许，杨浦环卫部门接通知赶到现场，铲车和清运车开进了小区，开始对小区内的装修垃圾进行清运。至记者发稿时，清运工作仍在进行。据悉，这些装修垃圾将被运往明星路的装修垃圾中转分拣点。

周四起将实施新规

在接听居民的投诉电话时，汤志平表示，上海的部分小区确实存在空间较紧张情况，装修垃圾无法集中堆放。接下来上海将新增两种投放模式，一是投放到临时交付点，二是投放到专业回收箱。本市一些街镇已经在开展试点工作。”汤志平说。

在现场，记者遇到了上海市资源利用和垃圾分类管理事务中心副主任陶中伟。陶中伟表示，上海市绿化和市容管理局、上海市房屋管理局近期已联合印发了《关于加强本市装修垃圾、



■ 杨浦区环卫工人在现场清运建筑垃圾
本报记者 陶磊 摄

了该通知，目前正在制订实施方案。至于居民们关心的价格问题，陶中伟表示，下一步全市的装修垃圾将按“谁产生谁负责”“产生多少付费多少”的原则来进一步规范收费。同时，

本报记者 金曼矣

2个半小时 5047 个来电涌入热线 物业维修成投诉高频词

本报讯（记者 王军）夏令热线今天上午8时30分开通以后，众多市民和读者积极表达民生诉求，参与城市管理。电话铃声频频响起，投诉举报和反映城市综合治理问题的来电持续涌入热线。截至上午11时记者发稿，12345热线共接到来电5047个。

根据上午的来电统计，市民和读者比较关注的问题主要集中在：物业维修、违法建筑、物业安保、垃圾清理等城市管理问题上。

针对投诉频次较高的“违法建筑问题”，12345热线相关工作人员介绍，市民反映滨江公园壹号小区在2018年售楼时就以“偷面积”

为卖点，后被执法部门认定违建，样板房相应偷面积位置被拆除做成镂空。现在该小区交房后，业主纷纷重搭违建，甚至可以从房屋中介挂牌户型图和照片中看出认定违建部分已被重新浇筑。市民希望，相关部门采取措施整治违建。

接到市民和读者来电后，

12345热线已将情况及时派单至各区政府、市交通委、市房屋管理局等单位进行处置。本市供水、排水、绿化、市容环卫、城管执法、公交、出租、轨道交通、居住物业、市政道路、建筑施工和电力等行业，都将以积极负责的态度及时受理来电诉求，保障广大市民和读者安然度夏。

一年一度的夏令热线今天上午拉开帷幕。从去年的建科大厦到今年的延安东路1200号，虽然接线地址有了变化，但有些传统依然被保留下来，譬如“热线会诊”。

往年，每一届热线接通之前，市建设交通系统相关负责人都会早早地来到现场，热议城市管理的热点问题，今年也没有例外，一场汇聚上海建设交通行业精英的“热线会诊”今天早上如期上演。

上午7时40分左右，市道路运输局副局长周英第一个抵达会场，她详细了解了新民晚报夏令热线29年的历程。随后不久，市建设交通工作党委书记王醇晨也来到接线大厅，向工作人员详细询问了今年的接线准备情况。市建设交通工作党委副书记周志军和市信访办副主任李锐也陆续加入相关讨论当中。

夏令热线开线侧记

「会诊」夏令热点 为民生问题「把脉」

8时整，市水务局局长、党组书记史家明和市住建委副主任、市房屋管理局局长王桢也走进会场。史家明表示，根据气象预测今年高温天的天数可能会比较多，水务部门将着重关注供水安全保障市民用水需求，史家明还希望借夏令热线之机再度提醒大家节约用水。

王桢表示，加装电梯是上海规模较大的适老化改造项目，也是民心工程的重要组成部分。从市民热线的反映情况来看，这一问题近年来很受市民关注，今年房管部门将推进这项工程的提速，尽快改善更多市民的居住条件。

在热烈的讨论氛围之中，越来越多的出席人员来到会场。市绿化市容局局长、党组书记邓建平，市信访办主任王剑华，市建设交通工作党委副书记、市住建委主任姚凯，也先后抵达并就夏季市民普遍关注的一些问题进行了探讨。

“夏天，如果小区里的湿垃圾不能得到及时清运，气味将会十分刺鼻。”邓建平表示，天气炎热，小区垃圾清运问题也一直备受关注，今年市绿化市容局也将重点关心这类投诉，尽力改善市民的社区居住环境。

距夏令热线开线时间愈来愈近，接线大厅内的氛围也渐渐热闹起来，市城管执法局局长徐志虎，市建设交通工作党委副书记、市交通委主任于福林等也先后加入到讨论之中。

8时18分，上海市副市长汤志平和上海市人民政府秘书长王为人抵达会场。汤志平首先就今年夏令热线的接线安排和采访环节，与新民晚报社党委书记、社长朱国顺进行了交流。汤志平还表示：“人人都是城市管理者，一旦市民发现城市管理中的问题，欢迎大家通过夏令热线平台反映给我们。”

8时33分，随着第29届夏令热线的正式开通，这场“会诊”也落下帷幕。本报记者 杨颖