

962555

帮忙

小忙

微调查



一年半载不开班,退款要扣费 40%

驾校“潜规则”
套牢“学车族”

学费已缴一年半载,驾校却迟迟不开班;退款,竟要扣费 40%!市民张先生等多人向“帮依忙”反映,他们被驾校“超额招生”的“潜规则”深深套牢。

等了又等 不见开班

张先生告诉记者,今年 2 月,他在富锦路地铁站附近的锦隆驾校基地(上海锦隆机动车驾驶员培训有限公司),向一家“旺钧驾校”(上海旺钧机动车驾驶员培训有限公司)咨询学车的事。最终,他缴纳了 5500 元,报名学车。

他回忆:“过年后,教练就通知我们练车了。我们这辆车,四个人,教练姓黄,上手就学倒车入库。”但令张先生意外的是,学了两次,就停了。“当时听说管理部门开展驾校大整顿,这个时候我们才知道,我们还没参加、通过科目一的理论考,是不能进行科目二培训的,这是违规行为。”

之后,理论考等不来,上车实操取消,“开班”成了奢望。

张先生说,之后他逐渐了解到,学员中像他这样等了几个月的人大有人在,有的人甚至等了 1 年左右。

为什么驾校迟迟不安排学员参加科目一考试呢?“原来,驾校获得推荐学员考试的资格是有名额限制的,该名额限制与该驾校拥有的教练车挂钩配比。”张先生了解到,“旺钧驾校”名额不足。

张先生等学员与驾校交涉,要求退

款,驾校强硬回应:要扣 40% 费用。“很多人不同意,但也有个别学员愿意吃亏,同意扣 40% 的方案,但他们等了几个月,依旧没有退到一分钱。”

多人反映 类似遭遇

另一位学员杨小姐告诉记者,她是 2020 年 10 月向“旺钧驾校”缴纳 5000 多元学车费用的。与张先生的情况何其相似,“驾校没有安排我体检,也没有安排参加科目一,直接让我学倒车入库。但学了七八次后,就停了。”她说,在今年 5 月份的时候,驾校方面曾同意“扣除学车期间的油钱后”向其退费,但直至今现在没有回音。

杨女士说,没等到开班的学员中,早在去年 6 月份报名的大有人在,由此可见,“旺钧驾校”长期无法安排学员开班学车,却仍在不断招收学员。

此外,还有钱女士、刘先生等多位学员向记者反映类似遭遇。

一出一进 名额受限

记者与旺钧驾校取得联系。一位陆姓工作人员首先向记者解释了一个关于“驾校额度”的概念。他说,根据有关方面核定,旺钧驾校按一辆教练车核配 8.5 个学员,公司大约 100 辆车,共有约 850 个额度。“一个学员通过驾考后(快则 2 个月,慢则半年),空出一个名额后,才能由其他新学员补进。”这就是“一出一进”。

他表示,额度是一回事,实际招生

是另一回事,所以往往学员报名后,一般都要等一段时间(等名额空出来)才能“开班”。这也是上海其他驾校通常都有的一种“操作模式”。为何这次“旺钧驾校”被学员集体投诉了呢?他分析,一是驾校车辆有调整,影响了学员总额度;二是每个有车教练员手中有固定额度,但教练员有自主权,这或许滋生了不公平倾向,导致有的学员等待时间过长;三是一些学员受一些公司负面消息影响,开始集中要求退费。

初步和解 同意退款

“旺钧驾校”陆先生表示,公司已与部分学员达成了和解协议。有的学员已通过科目一或科目二,经沟通,愿意继续在“旺钧”学车;另一部分学员还未参加科目一(未开班),公司同意退款,只扣除“少量的、已发生的学车过程中人工费、材料费”。

陆先生表示,公司现今仍正常工作。针对目前发生的问题,公司今后将吸取教训。

记者从上海市机动车驾驶员培训行业协会和上海市道路运输管理局了解到,协会已第一时间介入协调此事。“旺钧驾校书面承诺 7 月 19 日完成退费,对此我们将予以跟踪。”协会副秘书长邹先生向记者表示。

记者发稿前获悉,经本报介入,已有部分学员表示拿到了退款。其中张先生表示,他被扣 270 元,拿回了 5230 元。 本报记者 陈浩

6月22日 上午10:57

请问大家,除了我们群里六十多人,还有受害者吗?

不是有 200 多个人都没开班么

200 多个人呢

这个你应该比较清楚,这次旺钧驾校受害学员大约有多少

谁有 电话发一下给i

近三百个@

@ 500 个人

受访者供图

“欢乐自由行”遭遇假合同
网上添加导游订购旅游产品糟心事不断

小民有呼

傲梦编程突然停课

旅行社与合同不符、行程与规划不符、体验与价格不符……市民宋女士反映,她在网上订购旅游产品,却接连遭遇“假合同”“假导游”“假行程”,“欢乐自由行”糟心事不断。

今年 6 月底,宋女士计划陪母亲旅游,在网上查询了解到名为“欢乐自由行”旅游项目,因为经济实惠、行程轻松且可自由调整,她根据网上联系方式添加了导游“华东欢乐自由行小冉”,签订了“国旅集团上海有限公司”盖章的“华东六日欢乐自由行”旅游合同,共支付两人团费 3800 元。

但实际旅行经历并没有宋女士想象的那样“欢乐”。第一晚由于住宿地噪声太大,她与导游沟通后更换了酒店,行李也就放在了旅游大巴上。第二天出游时,导游却告知没有安排车辆,需要她们全程拎着行李,“这哪是旅游,简直是拖着行李赶路。”她说,在苏州游玩期间,导游安排的酒店、行程也与约定不符,甚至出现了计划外购物点,家庭小团也变成了 40 人拼团。

于是,宋女士提出取消后续行程,并要求退费。原定六天五晚行程,宋女士实际只参加了两天一晚,导游仅同意退费 700 元。根据种种不良体验,宋女士怀疑带队导游资质,向上海假日办旅游投诉热线反映情况,得知该导游并非国旅集团上海有限公司的工作人员。

记者也向国旅集团上海有限公司的客服热线核实并了解情况。根据客服热线提示,记者查询到宋女士的“旅游合同”并不在国旅集团上海有限公司的订单系统内,合同是伪造的。随即,记者添加了“华东欢乐自由行 小冉”微信,询问宋女士退款事宜。对方表示,合同约定中途退团会产生 50% 的损失,但对于“假合同”“假导游”,对方并没有答复记者。根据宋女士提供的该旅游网链接,记者通过微信和浏览器打开,出现的微信联系竟然也不同,一个是“小冉”,一个又是“小梨”,但模仿旅游者问答的“自导自演”文案却一模一样。

宋女士进一步查询,发现自己的遭遇并非个案。在知乎上,她找到类似经历的受害者陈述。目前,宋女士已向相关部门举报,正在等待反馈结果。她认为,这些“导游”有组织有策划地欺骗消费者,希望有关部门予以重视,及时整治,避免更多人上当受骗,维护消费者的合法权益。

本报记者 王军 实习生 李嘉铭

近期想去上海、杭州旅游,行程路线要怎...

目的地问答
聪明的旅行者都在这里

问 近期想去上海和杭州旅游,行程路线要怎样安排? 有哪些好玩的景点? 怎么玩省心省力还省钱, 谢谢。

浏览 · 40279 回答 · 8 评论

答 追求简单 LV.30

最近去上海和杭州一共玩了5天,当时玩的非常开心,平均下来一个人就花了1500左右,我是经过朋友的介绍找到了当地导游,当时是她根据我们想去的地方给我们安排5天的行程,抵达上海之前就帮我们把住宿、门票、交通等都安排好了,还亲自到机场接我们,还省了各种排队买票的时间,到上海后只要开心游玩景点就OK了!小梨带我们吃的上海美食很正宗,不仅味道不错还很便宜!一路上还一直给我们说一些注意事项~~建议大家去之前可以先找她咨询一下(疫情期间各地政策不一样的)!(备注:他们家做这条线还是很有实力、诚信的,良心推荐)

17521040987 (←请长按微信号复制)

手机截屏

多位市民向“帮依忙”求助,6月27日起,在线编程教育平台“傲梦编程”停止一切网上课程,办公地点也已空无一人。学生家长交纳了数万元的课时费,但至今没有公布解决方案。教育机构会复课吗?学费到底能退回吗?对此,记者展开调查。

根据网上公开信息,“傲梦编程”的运营公司是上海傲梦网络科技有限公司,成立于 2014 年。家长谷女士告诉记者,她的儿子今年 14 岁,去年底,自己为孩子购买了傲梦编程“C++算法竞赛入门”课程,共付款 16932 元,包含 83 节课。

每次上课有两个课时,共 80 分钟,是网上“一对一”教学。但没想到,上了两节课后,就没有老师授课了,课程全部停止了。“我查看‘傲梦编程’微信公众号,发现‘个人中心’的网页已无法显示。而这家公司刚刚做过‘6·18 大促’活动,向不少家长推销了课程。”

发生停课课后,不少家长组建了微信群,涉及金额大多为每人 20000 元左右,最高的有 44000 元。家长们告诉记者,“‘傲梦编程’停课前没有任何通知。现在,班主任和相关负责人的电话根本打不通;好不容易联系上授课老师,他们说‘我们两个月工资没发了’。”

记者来到“傲梦编程”的办公地点——长宁区金钟路 633 号晨讯科技大厦,只见公司大门上贴出 5 个 QQ 群二维码,既有学员群,也有供应商群和合作企业群。公告上称:官方消息会通过上述 QQ 群统一发布;上海傲梦网络科技有限公司正常运营中。

但在办公场所内,已没有一名员工,所有的工位都是空空荡荡,只有几名保安在现场值守。一名保安表示,前几天,“傲梦编程”的负责人和几位家长代表曾在此开过协调会。对方说明,家长如有退款诉求,可联系门口公告上的长宁临空派出所(福泉北路 555 号),警方会登记余额等相关信息。

截至发稿前,记者了解到,关于“傲梦编程”停课问题的最终处理方案,有关部门和上海傲梦网络科技有限公司尚在拟定中。

本报记者 夏韵

本版编辑/刁炳芳
视觉设计/竹建英