

青年志愿者朱颖:留学日本8年,父母多亏了居委会照顾 现在我以感恩的心回馈社区

全面提升上海城市软实力
新时代·新市民



虹仙居民区志愿者朱颖上门看望结对老人

本报记者 王凯 摄

理的朱颖,决定把更多的业余时间奉献社区。

尽心尽力做助手

从文明交通路口站到加装电梯宣传,从垃圾分类到疫情防控,从人口普查到劳动力调查,都有朱颖的身影。她会电脑、会手机、会日语,已经成了居委会的好助手。疫情防控期间,朱颖为居住在小区的日本人做翻译。人口普查时,和居委干部一起加班到凌晨。最近疫苗接种,朱颖总是第一时间更新朋友圈,发布最新的接种点和接种时间,向周围居民朋友乃至外卖员大力宣传。

因为疫苗接种需要手机登记,社区很多老年人不会用手机,朱颖就耐心地教老人。有的老人会不耐烦:“打个针,怎么还这么麻烦!”朱颖就不厌其烦地做好解释工作。有些老人手机没有流量,朱颖就连上热点,把自己的流量给老人用。

朱颖还结对了5对独居老人,她像女儿一样陪他们拉家常,听他们倾诉,关心他们的生活,有需要帮助代办的事情也会尽力去做。87岁的浦阿姨是朱颖的结对对象。去年12月,浦阿姨的丈夫去世后,浦阿姨非常伤心难过,朱颖就经常安慰她,鼓励她要为自己的幸

福更努力更加加油,尽量往前看。浦阿姨说:“小朱很可爱,以前不觉得,自从我先生‘走’了后,感到如果没有小朱聊天,真的不知道该怎么办才好。”

虹仙居民区党总支书记季强非常感谢朱颖这几年做的贡献,他说:“社区已经老龄化,非常需要年轻的志愿者加入进来。朱颖身上的闪光点很多,她很勇敢,就算在疫情最紧张的时候,都是第一时间站出来配合我们的工作。她不计个人得失,没有分文报酬,工作分配从来不挑肥拣瘦,非常难能可贵。”

儿子也当志愿者

在虹仙居民区创建儿童友好社区的过程中,开展了很多关于未成年人保护的志愿活动,朱颖也带着正在上幼儿园的儿子参与其中,结果儿子也成了小小志愿者。

她告诉记者,在“小小银行家”的活动中,儿子学会了认识人民币,回去后还会向老人宣传新版人民币,宣传电信诈骗。社区还组织小朋友给老党员、困难群众送慰问,组织老少结对活动、读书活动等,不仅丰富了孩子的课余时间,也让孩子起到了小手拉大手的宣传作用。

朱颖表示,父母居住的环境,使她更进一步了解到这个社区里原有这么多的关爱。如果不参与进来,就不会了解其实居委会为居民做了这么多事情。有时候居民和居委会之间会产生矛盾和误解,只要大家能够多一点互相了解,也就会多一点理解。

本报记者 屠瑜

“蓝骑士”有了“温馨的家”

普陀区探索党建新模式,在10幢重点楼宇成立“楼委会”

本报讯(记者 江跃中)今年3月的一天,饿了么骑手车振宇在某小区送餐时遇到一场火灾,他先跑进保安室试图切断电源,并与保安一同拿着灭火器赶赴现场。见火势越来越大,他冲进火场,挨家挨户敲门疏散群众……

“他把在近铁e站消防角学到的本领活学活用,展现出见义勇为的精神。”饿了么上海大区物流总经理陈军伟说。

这个消防角,设在“1+1+1”党群服务空间近铁e站。近铁e站由饿了么所在的近铁城市广场“楼委会”建立,集楼宇党建、网监服务、外卖骑手驿站于一体,被“蓝骑士”们称作“温馨的家”。记者昨天从普陀区委组织部获悉,该区积极探索“楼委会”模式,已在近铁城市广场等10幢重点楼宇中,试点建立“楼委会”,党建引领社会治理共同体建设,并形成4大保障机制,提升超大型城市基层社会治理能级,取得初步成效。

楼宇里有了“居委会”

“有了这个地方,歇歇脚喝口水,给手机充个电,方便多了,还能听学习讲座,感觉很温馨!”饿了么外卖小哥程永亮对近铁e站赞不绝口。

2020年11月,近铁城市广场“楼委会”携手龙头企业阿里本地生活、市场监管所等,共同打造了1500平方米的党群服务阵地近铁e站,在这里设立了“一网通办”一站式智能终端和人才服务自助查询一体机,并提供驻点服务。同时,还组织开展各类社团、培训、午间沙龙等活动。

针对楼宇内年轻人多的特点,“楼委会”主动对接普陀区委组织部,针对员工学习培训、人才落户、就医就学、

职称评定、法律维权等需求,提供“零距离”服务。

“楼宇是新经济组织、高科技企业、高层次人才和新兴青年群体集中的场所,如何在这一领域延伸党建触角,‘填补空白点、增强有效性’,扩大党的影响力和号召力,是新时代楼宇党建重要而紧迫的任务。”经过走访调研,普陀区决定在近铁城市广场建立“楼宇党委”和“楼委会”,类似居民区的“党组织”和“居委会”,帮助楼宇上班族解决各类问题。

楼宇党委由街道选派专职“两新”工作者驻楼担任书记,街道分管领导(楼宇楼长)任“第一书记”,楼宇党委对“楼委会”委员严格把关,通过推荐、公示,协商产生由业主、街道社工、条线部门、物业高管、员工代表等共同组成的“班子”,覆盖楼内各类主体,并延伸至楼外人群。

“蓝骑士”有了“加油站”

“蓝骑士加油站”是近铁“楼委会”设立在近铁e站,为外卖小哥开设的业余课堂,课程主要分为3大类:

■ 思想政治引领类 带领外卖小哥学习“四史”,了解时政;

■ 文化技能提升类 提供各类文化教育和专业技能培训,提升综合职业素养;

■ 生活关怀保障类 普及法律知识和社会规范,帮助他们更快更好地融入城市、获得认同。

外卖小哥殷其佳在送餐之余,经常到近铁e站休息、学习,并多次参加“思想荟”党课,由此萌生了加入中国共产党想法。今年1月12日,殷其佳向楼宇党委递交了入党申请书。截

至6月份,递交入党申请书的外卖小哥已有20余名。

近铁城市广场“楼委会”还发起设立了楼宇“暖心”基金——来源由楼宇企业直接捐赠,或通过义卖、捐款等公益性活动筹集。旨在蓝骑士等楼宇企业员工遭遇突发性急难愁问题及时提供资助,在传统佳节、高温季节向楼宇企业员工提供关心关怀。

近期,近铁“楼委会”还搭建平台,将楼宇“党建+治理现代化”的“溢出效应”延伸至周边社区,有效对接企业资源和社区需求,与周边社区共同打造了“1℃空间”共建品牌,取意“每个人都发光发热1℃温度,社会就更温暖”,在枣阳片区和周边居民区试点。在为骑手提供暖心服务的同时,也邀请他们参与到社区治理中来,为独居高龄老人送健康餐或是关爱老人的身心健康。

楼宇党建有了制度

普陀区近铁城市广场等现代化楼宇党建,立足打造利益共同体,围绕优化营商环境、凝聚楼宇员工、促进楼宇发展、楼宇融入城市治理等方面,制定了楼宇党建联席会议、楼宇党建联席会议、楼宇党建联席会议等一系列制度,构筑起具有鲜明特点的楼宇治理新格局。以走企业门、知企业情、解企业忧、暖企业心为导向,随时主动上门走访,接受员工咨询,专门安排网络监管队伍驻点联合办公,串联资源解决问题,把经济治理的渠道,从间接管理转变为直接服务楼宇内的企业。

楼宇党委承担楼宇内党务、政务、楼务等各类事项的收集、协调和处理,实行首问接待制度,建立“一口受理→后台跑办→跟踪服务→办理到位”服务闭环。



今日论语

斗「白魔」还要护「青莲」

宋宁华

今年13岁的小南(化名)妈妈无业,爸爸吸毒,自己还患有先天性唐氏综合征。为了缓解孩子的就医压力,浦东新区区委政法委、新区卫生健康委、所在街镇多次协调,解决了小南的就医补贴,并落实了家庭医生定期上门家访。

今天是“国际禁毒日”。禁绝毒品,功在当代、利在千秋。在抗击“白魔”的同时,如何守护涉毒家庭的孩子出淤泥而不染,令人关注。

近日,上海市禁毒新闻发布会上,公布了最新的毒情形势:本市毒品治理取得明显成效,现有吸毒人员总量已连续4年下降。但受国际毒品问题泛滥蔓延、毒品犯罪手段多样化趋势等因素影响,禁毒形势仍然严峻,青少年仍是需要重点关注的群体。

一人吸毒,全家遭殃。一旦家中有人吸毒,甚至以贩养吸,家里的孩子常常陷入监管不力、甚至监管缺失的困境。幸运的是,这些孩子并没有被社会遗忘。上海相关政府部门、社区干部、社工、家庭医生等纷纷叩开了这些孩子的家门,提供了有针对性的帮助。在浦东新区,有一个“青莲”计划,即关爱吸毒人员未成年子女行动,浦东新区区委政法委通过整合公安、民政、教育、卫生、团委、妇联等部门的资源,解决吸毒人员未成年子女急难愁盼的问题,帮助其健康成长。“不但需要为这些孩子解决实际困难,还亟需关注他们的心理问题;一旦出现问题,专业人员需及时介入。”浦东新区区委政法委相关负责人表示。

关爱这些“青莲”一般的孩子,法律利器不可或缺。根据新修订的《未成年人保护法》,在原来家庭保护、学校保护、社会保护和司法保护基础上,增加了“政府保护”和“网络保护”两章,确立了我国未成年人“六大保护”的制度框架,还创新发展了强制报告、信息查询和从业禁止等制度,新增的儿童主任职责则是“落实专人专岗负责未成年人保护工作的法定要求”。

同时,本市正依托“一网通办”“一网统管”,全面部署启动上海禁毒智能化管理服务预警平台建设,提升禁毒工作的智慧化、科技化水平。在高科技背后,也期待有更多人人文关怀的温暖融入其中。

习近平总书记说过,“禁毒工作造福人民,我们共产党人应该有信心、有能力把这项工作做好,并且要把禁毒工作作为象征中华民族伟大复兴的义举善举来做好。”伴随着全社会形成自觉抵制毒品的浓厚氛围,一张困境儿童的保护网也将越织越密。