

962555

帮帮忙

小忙
跑现场凌晨街头
夜排档“魔音”贯耳

依想困觉了,伊拉还在楼下拼老酒喧嚣

夏日来临,街边夜排档又开始闹腾了!凌晨两三点,浦东新区康桥镇康士路上仍然回荡着觥筹交错、划拳吵嚷的喧嚣声。附近小区居民向“帮依忙”反映,倒出的是满肚子的苦水:三更半夜,孩子常被阵阵“魔音”惊醒,哭闹不停;老人即使吃了安眠药,还是辗转反侧无法安睡。

凌晨闹腾 居民不安

康士路位于建华铂中环和康桥花园两个小区中间,数家餐饮店坐落其间。建华铂中环小区居民称,康士路7号东北大馅水饺经常营业到凌晨三四点,门前热闹非凡,四五桌夜排档直接摆到了人行道上,有的三五人一桌,有的七八人一桌,成了这条街上最闹腾的店。

“阿拉的卧室靠着马路,窗外楼下就是餐饮店,老人身体本来就不好,有高血压和糖尿病,现在靠安眠药都睡不着安安稳,夜夜焦虑日渐憔悴,还有孩子经常在夜里被吵醒不停哭闹。”居民李女士十分担心老母亲的身体,她说这样折腾下去老人实在吃不消。李女士提供了两段分别于凌晨2时37分和3时19分拍摄的视频,窗外食客们吃夜宵、拼老酒的讲话声、喧闹声此起彼伏、不绝于耳。视频中,其余店家已早早打烊,唯独“东北大馅水饺”店内店外灯火通明,食客们毫无顾忌,团团围坐在外摆人行道上的几张方桌旁高谈阔论、大声喧哗,兴致所至还大喊大叫地划起拳来。

凌晨三点多这些人仍迟迟不肯离去,丝毫不顾周围小区内彻夜难眠的居民们。

城管执法 屡教不改

记者下午来到现场,一路走来有多家餐饮店。来到7号“东北大馅水饺”门前,只见店内摆放着烧烤炉,除了“东北大馅水饺”的招牌,还竖挂着“华姐龙虾东北烧烤”的招牌,烧烤、龙虾、火锅样样都有。记者发现,店内的营业空间其实并不小,跨门营业看似没有必要,也不应该有。记者随即向康桥城管中队反映并了解情况,中队执法人员第一时间到店核实情况,并约谈了店长。店长承认趁夜晚上经营的事实,并承诺不再跨门营业、不再深夜扰民。

但就在记者发稿前,居民再次发来凌晨3时16分拍摄的照片:虽然店面人行道上外摆的餐桌不见了,但仍有数位食客坐在外摆的凳子上抽烟喝酒,地上横躺着数个空酒瓶。居民说,喧闹的噪声分贝丝毫不减,惊扰大家



睡眠。康桥城管中队得知情况后,调取了相关路面监控,并再次上门核实。针对东北大馅水饺跨门经营和深夜扰民,康桥城管中队执法人员告诉记者,已联合属地居委会一起约谈店家,针对反复跨门经营的违法行为将立案处罚,为确保整治落实到位,中队执法人员还将调整勤务模式,延长固守时间,保障周围居民的正常生活。 本报记者 王军

▲ 凌晨两三点,街头夜排档“魔音”贯耳

本报记者
王军 摄



扫二维码看视频

天桥自动扶梯雨天停运 太不方便了

近日,市民孙女士向“帮依忙”反映,位于陆家嘴明珠环岛天桥的多台自动扶梯和无障碍电梯停运。市民和游客只能爬楼梯,而楼梯既高又较湿滑,给大家的出行带来诸多不便。

记者来到明珠环岛天桥附近。在靠近陆家嘴环路交叉口处看到,这里的两台自动扶梯均处于停运状态,入口处放置着黄色的隔离栅栏。来往人流只能通过一边的楼梯,走上天桥。不少带孩子的市民则直呼“不方便”。“原本我们来这里乘自动扶梯上下,很方便的;现在,这里的自动扶梯关了,我们只能走楼梯了。碰上雨天,还要带娃,真的不方便!”市民汪女士说。

记者来到天桥桥面后看到,这里视野开阔,是许多游客取景东方明珠的“打卡地”,因此人流量较大。但明珠环岛和陆家嘴西路交叉口的自动扶梯同样被隔离带拦住,处于停运状态。而一边的无障碍电梯也无法运营,一名保安正“把守”门前,引导人流。

记者询问保安,为何这里附近的自动扶梯和无障碍电梯全部关停?对方回答称,“因为下雨,没办法开。”记者注意到,无障碍电梯旁的“温馨提示”里写道:电梯遇下雪下雨等停止运营。记者与相关部门取得联系,一名工作人员表示,诚如保安所说,最近黄梅天多雨,自动扶梯使用的年限已比较长,因此才选择关停电梯。而这台无障碍电梯,是因为故障原因,才没有运行。

对此,有市民认为在标志性地段的自动扶梯,应当按照规定正常开放和使用。也有市民表示,能够理解电梯的使用频率较高,如果设备确实已经较老,应当及时维修、保养或者更换,让它们真正方便市民出行。 本报记者 徐驰



■ 明珠环岛天桥近陆家嘴西路处的两台自动扶梯停运 本报记者 徐驰 摄

小帮
民有呼房子装修后到处有裂缝
装饰公司“不认账”

市民顾女士向“帮依忙”反映,5年前她迁入新居,请来上海荣欢建筑装饰设计工程有限公司做装修工程,然而竣工次年,家中的瓷砖和墙面不断出现裂缝。顾女士多次找到荣欢装饰公司要求解决问题,但对方却始终置之不理。

顾女士告诉记者,她住在普陀区真北路,房子是2016年开始装修的,于2017年4月竣工,保修期至2019年5月26日。2018年起,家里的4个房间出现许多裂缝,多处墙面脱落。2019年5月,上海荣欢装饰公司的装修工人上门返工。“过了三四个月,又有裂缝了,还比原来更厉害!”顾女士说,阳台天花板处,表层严重起壳、剥落,影响晾晒衣物。

在顾女士多次催促下,上海荣欢装饰公司曾答应在今年5月1日派人重新修复,但是无人前来。6月2日,顾女士与这家装修公司的客服人员取得联系,客服人员在网上回复,近期会派相关负责人到消费者家中具体协商维修事宜。但至今,顾女士仍没等到任何回音。另外,经消费者咨询上海市装饰装修行业协会热线,有关行业专家初步认定出现裂缝责任在装修公司一方。

记者联系到上海荣欢装饰公司工程部王姓负责人了解情况。对方称,顾女士家的工程已过保修期,维修费需要自理,是消费者不肯掏钱。王先生坚称,顾女士家有裂缝不是装修质量问题,“她的房子靠近高架,是房屋沉降导致的。”在与记者沟通中,王先生坚持当初施工没有纰漏。

记者问,6月2日客服人员已经答应消费者上门查看,为何迟迟没去?对此,王先生表示,因之前与顾女士交流不顺,双方有了心结,所以他一直没去。通话最后,他答应本报记者,称会



■ 装修后之久,顾女士的房屋出现裂缝 市民供图

尽快与顾女士联络,安排上门查看时间。

在记者联系多日后,6月21日,顾女士终于等来了荣欢装饰公司的电话。截稿前,就如何处理裂缝,双方尚在协商中。顾女士表示,在去年的几次沟通中,荣欢装饰公司已经“失约”3次。她希望,企业能拿出解决问题的诚意和态度来,别让消费者在一次次失望中一次次“很受伤”了。

本报记者 夏韵



本版编辑/王 蕾
视觉设计/竹建英