



新民眼

# “群体温暖”传递上海温度

秦丹

近日，一篇微博长文讲述了上海这座城发生的一个温暖故事。讲述者冷先生来沪喊出“我妈丢了”这句话时，是焦虑的呼喊，也是充满期待的求救。他寻找患有阿尔茨海默症的母亲，在“感到天塌下来”的时候，上海警方和各相关单位人员让冷先生的“寻妈”过程一路充满了希望，直到最后找到冷母。

“群体温暖”让冷先生印象深刻，并铭感于心。2021年6月17日中午，冷先生的母亲在乘高铁来上海时在车站与冷父走散，自刷身份证登上火车来到上海。冷先生一家赶来随后在地铁上海站调看监控，地铁1号线轨交民警陪同看了五六个小时，语气关切人所急，终于确定冷母坐地铁前往富锦路方向。冷先生全家

分段依次赶到余下的11个站点调取视频，所经车站站长和站台民警都非常帮忙；共康路站长还电话告知他，查监控得知他妈妈在马戏城路站下车。

在上海，冷先生感受到了同情共境的关爱和帮助。监控拍到了冷母出站一路走走停停的画面，但在第一个十字路口却无法判断其去向。冷先生和爱人分头找了一夜，没有结果。后来冷先生去马戏城路调看妈妈有无进站，又数着时间盯着屏幕看过了半小时、一小时、两小时后，硬撑着的他被绝望感重重袭击。让他感动的是轨交民警联系派出所，又为他安排进一步调看监控的事宜。就在这时候，从地铁上海站查到了冷母当天6点20进站的信

息，冷先生一把抓住陪看监控轨交民警的手，喜极而泣。

“群体温暖”体现上海温度。冷先生最终在铁路上海站候车厅找到了走失的妈妈。没有吃药，走散时只带半瓶水的母亲满脚水泡，走失后她一直在坚持行走。如果仍然找不到会怎样，冷先生不敢想。但正如他18日发文时所说的那样：“这24小时内，我经历了天昏地暗，但也让我切身感受到了上海这座城市的温度”“一个人做好事是好人，一个群体都为你操心，为你分忧，为你倾力服务，这就是一座城市的文明”。

上海的凡人善举，一直以来都是这座城市的底色。今天，新民晚报记者回访曾报道的平凡伟大的五位“民星”，一个个故事后的真情

善意仍在我们的心底激荡。2020年8月间轰动全国的国内首个聋人快递团队“吾声快递”，40名聋人小哥奔跑在上海，打拼着美好的明天，网友点赞“努力工作的人都是勇士”，“人人都有机会的上海就是一座奋斗之城”；浦东明天华城小区因新冠疫情散发病例封闭管理，14天意外滞留的电脑修理员当起“一修哥”志愿者，一对夫妻批发的土豆滞销全小区闻风而动“吃土豆”，友爱的邻居共同谱成有爱城市的温暖和韧性；疫情初起时，背着超5公斤重金30万元到新民晚报捐款的黄士平，省吃俭用的他共捐出多年积蓄50万元，这就是上海普通市民的爱心；上海格致中学一男生盛晓涵放学路上“教科书式”救

治王伯伯的故事，让网友点赞少年“因学而强”；疫情初起时的“模子夫妻”顾晓光和阴明，他们干了一个通宵做面包赶到上海各大发热门诊指定医院“投喂”医护人员，在上海掀起持续的暖心行动。

这一次，上海警方和1号线轨交上海火车站至富锦路各站长及工作人员，他们用自己的倾力关切和到位服务，诠释了上海的温度。一座城市的温暖，来自每一位岗位坚守者、建设参与者、共同生活者，凡人微光，正是大家集体的力量，成就了这座城市的温暖和文明。

“感谢@警民直通车-上海 和@上海地铁shmetro，没有上海警方、轨交警方和1号线轨交上海站站至富锦路各站长及工作人员的倾力关切和服务，这过去的24小时中，对我们心急如焚的一家来说，应该会极为糟糕。”

6月18日，网友@亦泳Again在社交媒体发布的寻人经历引发网友热议。本报记者采访了事件当事人冷先生，还原这段暖心的故事。

## 一天一夜寻人之旅

据冷先生描述，6月17日，患有阿尔茨海默症的母亲在昆山高铁站和家人走失，独自坐上了开往上海的火车。“我经历了让我感到天塌下来的事——我妈丢了！”冷先生这样形容当时的心情。

之后24小时，他和父亲、妻子、姐夫赶到上海寻人。“首先要感谢上海火车站民警与地铁站务员。”

在那里，他们得到及时援助，一行人在地铁站站长室看了一下午的公共视频画面，经过5个多小时的观察，最终在晚上8点锁定母亲是乘坐1号线离开了火车站。

接下来，一家人分别前往1号线沿线各车站寻找。功夫不负有心人，在上海马戏城站发现了母亲出站的身影。“谢谢大宁路派出所的协助，耐心调取各个路口的画面，帮我们判断老人位置。”冷先生和家人在附近展开搜索，“上海马戏城地铁站、附近的马路、周边的绿化带……我们仔细寻找，民警继续帮我们找视频资料中找寻信息。”

6月18日早上，冷先生收到上

海火车站民警反馈。“当天早上，我母亲身份证信息再次出现在火车站，我们返回那里终于在候车大厅找到了她。”一天一夜的寻人之旅有惊无险，冷先生感叹：“母亲走失的瞬间我觉得天塌了，谢谢那一天帮助我们的人，让我们家人重聚！”

## 两个细节一座暖城

采访中，冷先生还提到两个细节。“一个是我们和大宁路派出所取得联系，并非我们主动报案，而是当时我妻子晚上10点正在南北高架下骑单车边寻人边找派出所，巡逻民警出于关心上前询问，了解情况后，主动将她载到派出所，我们一家

人因此获得了派出所帮助。”

“另一个则是关于雨披，在候车大厅找到我母亲时，她手里拿着一件雨披，她就是靠着这件雨披度过了阴雨和湿冷的夜晚。”事后，冷先生发现这件雨披比较新，他推测，极有可能是好心人见老人独自在外徘徊给她披上的。

地铁1号线上海火车站值班站长徐辉回忆，当天冷先生和家人在站长室看了一下午公共视频画面，其间他和民警一直陪同在旁，“当看到疑似走失的老人出现在画面里后，我们立即联系她所乘列车的后站点，协调11个车站为乘客提供帮助。”徐辉觉得大家只不过做了

应该做的事，能够找到老人就是最好的奖励。

采访最后，冷先生说：“上海寻人之旅，接触到的每个人，碰到的每件事，都让心急如焚的我们感到温暖，比如民警的耐心，比如轨交工作人员的细致，又比如我刚才提到的两个细节。如果说一座城市有温度，那就是这么多好人好事串联起来后体现出来的吧！”

本报记者 董怡虹 在沪寻人记



# “我妈丢了！”——24小时沪上寻人记

江苏网友2000字长文实录一连串好人好事



扫描二维码 回顾江苏网友在沪寻人记

## 《百年大党——老外讲故事》百集融媒体产品 76



杨葆森 (法国)

Tapestry 亚太区总裁

Coach 中国区总裁兼首席执行官

“上海乃至中国正成为世界时尚产业发展的驱动力。中国消费者懂时尚，也有洞察力，可以为品牌带来许多灵感。”



上海市人民政府新闻办公室 新民晚报 联合出品 扫码查看详情

## “红色文化进国企”持续推进

# 讲好共产党人的初心故事

本报讯（记者 叶薇）昨天下午，由中共一大纪念馆、市国资委党委、新民晚报社主办，建工集团承办的“红色文化进国企”推进会在中共一大纪念馆举行。“红色文化进国企”系列活动第九站之《伟大开端——中国共产党创建历史图片展》也在推进会上开幕，展览在建工集团总部展出。

《伟大开端——中国共产党创建历史图片展》以丰富的史料图片和文字，讲述中共一大的故事，讲好共产党人的初心故事，为开展好党史学习教育提供了鲜活生动的历史教材。上海建工集团党委委员、工会主席殷红霞表示：在承担中共一大纪念馆这项红色地标建筑的建设任务中，我们更加体会到了中国共产党奋斗历程的艰辛。传承红色基因，弘扬红色文化，就是要把艰苦奋斗的光荣传统、把勇于担当的改革精神、把实事求是的工作作风运用到日常工作中，把精神追求转化成工作要求，成为推进改革创新的生动实践。

为了将红色文化宣传进一步深入企业，早在2019年7月，市国资委党委及旗下大型国企、中共一大大会址、新民晚报就携手合作，共同主办“红色文化进国企”系列巡展公益活动，发挥各自在党史教育、媒体宣传、国有企业党建等方面的优势，拓展党史学习教育的



“红色文化进国企”推进会在中共一大纪念馆报告厅举行 记者 陈梦泽 摄

新形式，合力打造一个新的红色文化宣传空间和模式，得到国资系统和社会各界的广泛好评。这项活动也得到了市委宣传部的支持指导。

两年来，“红色文化进国企”系列活动先后走进申通地铁集团、隧道股份、东方国际集团、光明食品集团、久事集团、浦发银行、申能集团、上汽集团、建工集团9家大型国企，通过系列主题图片展等形式，广大党员和干部群众重温建党伟业，探寻中国共产党成为中国革命、建设、改革领导力量的历史逻辑、实践逻辑、理论逻辑，切身

感受建党百年的艰辛历程、巨大变化、辉煌成就，感悟党的百年奋斗之路。

为持续增强市国资委系统党史学习教育的时效性、自觉性，“红色文化进国企”系列活动第二阶段在继续走进上海各大国企的同时，启动“上海国资系统红色基因挖掘传播与开发”项目，征集和挖掘市国资委系统41家国有企业的红色基因，并在此基础上做好传播，打造新时代上海国资国企红色展馆IP，助力上海国有资本和国有企业做强做优做大，为上海城市高质量发展贡献力量。