



公共服务体验官:办实事“试金石”

宋宁华



新民眼

最近,全国各地掀起了“我为群众办实事”实践活动的热潮,成为党史学习教育的重要内容。从本月中旬到7月中旬,市司法局将在“我为群众办实事”实践活动中,开展为期一个月的“公共法律服务体验官”招募,倾听群众的评价和需求,这是本市司法系统首次推出“公共法律服务体验官”。

“公共法律服务体验官”怎样毛遂自荐、为民发声?市司法局有关负责人表示,将在全市的公共法律服务场所和各类法律咨询、法治宣传活动现场,向社会广泛宣传告知

这项活动,邀请广大市民担任“公共法律服务体验官”,对法律服务打分并提出意见建议。群众对公共法律服务的评分情况将反馈给相关服务主体,督促他们不断提高服务质量和水平;对于群众提出的意见建议,市司法局也会组织相关部门认真研究,对于其中有助于改进工作的“金点子”,将虚心采纳并为相关市民颁发“特别贡献奖”。

设立公共法律服务体验官、广开言路,老百姓的“金点子”有多重要?“我为群众办实事”是党史学习教育不忘初心、牢记使命的落脚点,只有在为群众办事中才能不断赢得人民群众的信任,进一步增强党和人民的血肉联系。而要为群

众办实事,不是一厢情愿、一哄而上、一蹴而就,关键要抓住问题导向,倾听群众呼声,哪些实事是群众需要解决的“急难愁”问题、提供的服务是否办到群众心坎上、群众的好评度如何?政府部门主动邀请群众“挑刺”,是愿意将实事办好的积极态度,也是办好实事的基本出发点。

而要把实事办实,除了一片诚心诚意,还需政府部门换位思考,“刀刃向内”,下决心实现制度性突破和创新。对于群众反映集中的共性需求和存在的普遍性问题、发展中亟待解决的痛点难点问题、长期未能解决的民生历史遗留问题,不能因为路长且阻就绕道而行,更需

逆水行舟、迎难而上。比如,群众关心的“最多跑一次”和“一次都不跑”公证事项,反电信网络诈骗、打击整治殡葬领域非法违法活动、一站式多元化解纠纷、老年人特殊司法保护等人民群众反映强烈的法治问题,市司法局经广泛听取意见、深入发动征集、反复研究论证确定了18个重点项目,将分解细化、逐一推出。

“走得再远、走到再光辉的未来,也不能忘记走过的过去,不能忘记为什么出发。”最近,在网站上拥有众多粉丝的中国政法大学教授罗翔因一段视频再次走红。他回忆起26岁刚刚拿到律师执照时,曾有一位走了几小时路寻找法律

援助中心的老人向他问路。尽管他提供了力所能及的帮助,但最终因为怕惹麻烦没有坦白自己的职业身份。18年后忆及此事,他心生愧疚,甚至潸然泪下。后来,他走上讲坛,带领学生们做了很多法律援助的工作,也深深体会到,“真正的知识要从书本走向现实;真正的法律并不是抽象的逻辑,而是每一个人鲜活的故事。公平和正义不仅要在书上得到体现,更重要的是在每一个个案中得到回响。”

“我为群众办实事”实践活动也是如此,每位公共服务体验官好比宝贵的“试金石”,映照出公共服务的长板与短板,更督促公共服务提供者不忘初心、善作善成。

《百年大党——老外讲故事》百集融媒体产品 69



百年大党 老外讲故事

马里奥(意大利) 意大利船级社亚太区资深总监

“上海已经是世界上最大的港口之一,国际航运中心的地位不言而喻。我相信,中国就是我们的未来。”



上海市人民政府新闻办公室 新民晚报 联合出品 扫码看详情

奋斗的榜样! 我的党员偶像

百年大党·阿拉说变化⑧

你有党员偶像吗?那个给予你力量的榜样是谁?

《百年大党·阿拉说变化》第8集,我们走访复旦大学《共产党宣言》展示馆和上海书城福州路店的党史读物专区,一本本讲述红色故事的书籍前,一个个耳熟能详的名字脱口而出。周恩来、李大钊、焦裕禄、雷锋……他们的故事代代相传,他们的精神历久弥新。

68岁的龚维才翻阅着《火种》一书,这本讲述建党史的书中有他崇敬的人吗?身为复旦大学《共产党宣言》展示馆党员志愿服务队一员的夏维维,为什么说这位扶贫干部是自己努力的方向?复旦大学国际政治系教授沈逸口中的“老校长”,在他入党时又说了些什么?

《十分上海》摄制组



扫码看详情

奋斗百年路 启航新征程 学党史 悟思想 办实事 开新局

听85后古籍修复师讲述首版《共产党宣言》“传奇”——一次神奇偶遇 一生守护传承

一本百年前的小册子,经历重重变迁,在上海社会科学院图书馆书架一隅度过漫长的岁月。直至某一天,一双手温柔地掀开它的牛皮包书纸,方才露出封面“真容”:一张红色的马克思半身像水印,和“共产党宣言”几个大字。

这本小册子,正是1920年8月在上海出版的首版《共产党宣言》中文全译本,全国目前仅发现12本,其中上海有5本。当时,由于排版疏忽,首版封面大字排序错成“共产党”。一个月后,该书出版第二版,更正了书名,封面也改为蓝色。

时至今日,说起一年多前整理馆藏书目时和这本小册子的偶遇,上海社会科学院图书馆85后古籍修复师成雯吉仍觉得“非常神奇!”日前,作为“红色中华第一书”的守护者,她回到母校上海市商贸旅游学校,将这段“传奇”讲给师弟师妹们听。

百年流转 有据可查

如今,这本“红色中华第一书”被放在社科院图书馆特藏室一个高气密性恒温恒湿展柜内。成雯吉介绍,上世纪初的书籍已经开始采用“机制纸”,相比宣纸等传统造纸材料,“机制纸”纸张更容易变脆开裂,一旦破损就不适宜修复,所以要尽可能原样保存。因此,在刚发现这本书时,她和同事们决定先将其放入翻盖式无酸卡纸保护盒内,再经过反复比较,为其订购了专属展柜。意外发现“镇馆之宝”,大家都

很兴奋。书的上端从右至左印着“社会主义研究小丛书第一种”。全文用5号铅字竖排,56页。封底印有“一千九百二十年八月出版、定价大洋一角,印刷及发行者社会主义研究社”字样。

成雯吉说,这本书的更特别之处就在于,它的流转有据可查!封面左上角印有“敬赠岫庐先生”,中间有“上海财政经济学院图书馆藏书”蓝色印章,扉页下方则印有“岫庐藏书”印章。根据这些信息,并仔细查阅校史资料后,大家推断,这本书的主人,应为商务印书馆原总经理王云五(号岫庐)。1937年,王云五应邀参与筹建立信会计补习学校。“八·一三”事变爆发后,学校暂停招生,并于1942年迁往重庆。1946年,立信会计专科学校在上海复校,1947年,新校落成,但图书资源极为匮乏。1948年,王云五向学校捐赠18546册“岫庐藏书”,这本《共产党宣言》应该便是在此时入藏立信会计专科学校图书馆。上世纪50年代,随着一步步全国高校院系调整,这本书最终在上海社会科学院找到归宿。

静心修复 代代相传

今年33岁的成雯吉是一名有着5年党龄的新党员,有幸参与这本珍贵著作的保护工作,她觉得幸运又光荣,“破损不堪的《共产党宣言》历经沧桑,作为古籍修复师,我不仅要专业知识让泛黄的纸张延续‘生命’,更要让它们所承载的

红色基因‘穿越时光’,代代相传。”

上海市商贸旅游学校是全国最早在中职校开设文物保护专业的学校,也是从那时起,成雯吉和泛黄的纸张、传世的典籍结缘。从2009年至今,作为上海社会科学院图书馆唯一一名古籍修复师,成雯吉在这个岗位上已经工作了12年。

她告诉记者,自己从小就对中国的传统文化比较感兴趣,所以初中毕业就选择了报考了当时的上海市商业职业技术学校(即上海市商贸旅游学校前身)文物保护专业。中职毕业后,又考取上海工会管理职业学院就读文物鉴定与修复专业大专,继续钻研古籍修复技能。如今,无论是工作还是业余时间,她都会努力寻找各种机会,从各种展览、讲座中向古籍修复专家们学习专业技术知识。她笑言,别人看纪录片《我在故宫修文物》可能仅仅是惊叹,而在她眼中,每个镜头都是一种学习。

经历岁月更迭,很多书籍都被虫蛀出了无数个小洞,修复师要找到和原书匹配的纸张,用小麦淀粉调制浆糊,一点点修补,考验的全是耐心和恒心。拆书、选配补纸、修补、喷水倒平、折叶、修边、捶平、压实、齐栏、订纸捻……成雯吉说,修复一本古籍,十几道工序缺一不可,花上一个月是常事。

她说,幸运的是,自己是个静得下心来的人,她渴望着用自己的双手,把“古籍修复”这项非物质文化遗产传承下去。 首席记者 陆梓华

以人文行走的方式了解党史、学习党史、走进党史

“十”“百”“千”市民修身活动启动

本报讯(记者 郭剑峰)为庆祝中国共产党成立一百周年,2021年上海“红色修身,文明实践”人文行走暨“党的生日·我们的节日”市民修身系列活动日前正式启动。

本次活动面向全市推出“十”条红色线路、“百”个点位百场红色活动、“千”名红色导学讲解志愿者。通

过对红色点位、红色场馆、红色文化梳理设计,引导广大市民通过人文行走的方式了解党史、学习党史、走进党史。

市民可以通过线下实地参与和线上网络参与两种方式参与活动:一、实地参与:市民可以个人沿线路到红色点位参观学习,单位、学校集

体参与,可预约导学志愿者讲解红色线路。二、网络参与:市民可以通过“红途”平台“学习强国”与“市民云随申办”端口、文明上海修身云小程序、“上海市民终身学习人文行走”微信公众号等,在网上预约课程、讲解员、活动,也可以在线观看演出视频等。