

962555

4天受理市民环保类诉求2174件 “噪声污染”仍是最热点

今天上午,由上海市生态环境局、12345市民服务热线、新民晚报社共同发起的“生态环境局长接热线”行动收官。从6月8日上午9时至今天上午11时,12345市民服务热线共受理环境保护类诉求2174件。从诉求内容来看,噪声污染、空气污染、油烟扰民是市民反映最集中的三个环境问题。

“噪声污染”投诉最多

据12345市民服务热线数据显示,热线行动期间,“噪声污染”仍是市民投诉的最热点,投诉量共1298件,占比59.71%;“空气污染”居第二,共267件,占比12.28%;“油烟扰民”位列第三,共211件,占比9.71%。

紧跟市民来电,本报记者深入现场追根溯源;各区生态环境部门迅速行动,对“扰民

源头”立案调查,责令整改。在连续4天的报道中,一系列急难愁问题得到有效解决:

- 愚园路中乐大厦火锅店排烟风机24小时“连轴转”魔音贯耳,目前已采取降噪措施;
- 殷高西路长江国际购物中心20台风机设备和油烟排口经过整改,投诉归零;
- 金山区亭林镇牌楼村一宅基地河道边暗藏制砖作坊,扰民噪声粉尘被清除,同时实施三级监管防止“回潮”;
- 闵行区春申路超市垃圾箱房作业日夜吵闹,已重新安装隔音屏障;
- 漕宝路“金享国际”KTV夜半歌声扎耳揪心,现已在整改中。

“急难愁”有局长督办

热线行动期间,生态环境部门受理的市民投诉,已被列为“局长督办案”,目前均在

积极推动解决中。

松江区生态环境局接市民反映,泗通路4家饮食店持续油烟扰民。经现场执法,这些店铺已安装除油烟除异味一体机净化装置,建立清洗台账。目前,松江区生态环境局再次申请对这4家店铺实施傍晚营业时油烟及噪声监测。

宝山区生态环境局接市民反映,上海铭留会所体育发展有限公司健身房调试期间噪声扰民。工作人员检查发现噪声由楼顶太阳能系统散热片风扇启动后产生,该公司已承诺在正式营业前完成加装减振垫和隔音降噪措施。

嘉定区生态环境局对市民反映的丰庄路128号九隐烧烤店扰民问题迅速查处,目前这家店已基本整改完毕。

对于热线期间市民反映的问题,生态环境部门承诺将逐一调查核实,确保件件有回

音、桩桩有反馈。本报也将不定期对相关投诉回访,确保整治措施真落地、见实效。

环境污染严查严管

今年是“生态环境局长接热线”行动持续开展的第7年,也是上海生态环境部门推动减污降碳协同增效的关键年。

市生态环境局表示,下一步将全面排查梳理群众反馈不满意或重复反映的问题,重点解决批量问题和政策性问题;引入第三方,通过大数据筛查、走航监测、无人机监测、雷达扫描监测等技术手段,对工业园区污染源接入非进入式监管,推进治理区域性大气异味问题;同时,欢迎市民拨打12345市民服务热线,奖励投诉举报环境违法的行为,共同守护好来之不易的蓝天碧水净土。

本报记者 王军 徐驰

昔日鸟语花香 如今荒废脏乱

这个“口袋公园”谁来管一管?

不少市民向“帮依忙”反映,吴泾镇龙吴路5530弄南侧的小花园昔日鸟语花香,吸引居民来此闲庭信步。但近期由于缺乏常态化管理,环境卫生每况愈下,废品杂物乱放、苍蝇蚊虫肆虐,脏兮兮、臭烘烘,居民只能掩鼻而过。



杂物堆放 臭气熏天

小花园长约80米、宽约20米,是典型的社区“口袋公园”,虽小倒也精致,绿化郁郁葱葱,花架上铺满紫藤,花架下有歇息的长凳,蜿蜒小道铺满鹅卵石,还有两座六角凉亭古色古香,尤其是十多棵高大的香樟树枝繁叶茂遮天蔽日。周围有永德小区、永南小区和吴泾小区,居民数千户。沿龙吴路商户众多,学校、医院、图书馆,社区配套齐全,地段较为繁华热闹。附近永德小区的居民张先生说:“多年前常来此喝茶、下棋、聊天,是个纳凉的好去处。”

记者到达时,小花园门口有六七个人正在打牌。站在“口袋公园”入口处,记者被浓浓的臭味熏到了,屏着呼吸一路走一路拍摄,花园角落不时有杂物垃圾闯入视线,黄土被落叶覆盖得满满当当,显然许久无人清

理。废旧的家具、残缺的单车、丢弃的啤酒瓶、吃剩的方便面盒……一副荒废的样子。鹅卵石铺设的小道无人踏足,已是油腻腻、脏兮兮,另一个出口更被堆放如山的废弃共享单车堵住,只能原路返回或绕道而行。园林绿廊的扇形漏窗本应透出绿景,却被黄鱼车上堆放的垃圾抢了镜,墙面发黑,地面脏污。而凉亭里的长凳也被人横躺侵占,地上堆放着大包小包鼓鼓囊囊的黑色垃圾袋,散发阵阵恶臭。

绕道而走 直叹可惜

小花园的后门是吴泾物业报修接待处,正在缴费的居民反映:“小花园脏乱差已持续数年,今年情况尤其严重。隔壁公厕所晚上9时关门,有人就将花园当成临时厕所。公园气味难闻,蚊虫叮咬,居民都绕着走。”

“好好的一个小花园,脏乱成这样,让人

痛心。地方不大,却成了多年来治不好、管不好的‘顽疾’。”居民张先生说,周围小区人口密度大,缺少绿化配套,而这么好的小花园却疏于管理,一片脏乱差,实在很可惜。

先期整治 择机改造

记者向吴泾镇相关部门了解情况,工作人员现场查看后回复称,小花园不属于小区,也不属于道路,目前是街道城运中心托底管理,缺乏养护单位日常管理,只能不定期开展集中整治。

接到记者反映后,街道已派人劝离小花园里的外来人员,并及时清理包括废旧共享单车在内的杂物垃圾,请环卫公司冲洗路面,对小花园环境卫生作出整治。下一步,街道将研究对小花园开展长效化、常态化管理,择机整体提升改造这个“口袋公园”。

本报记者 王军

小帮呼有应



小帮呼



■ 内江路人行道高低不平 夏韵 摄

近日,“帮依忙”陆续接到多位市民反映,称杨浦区两处人行道破损,行人走路被溅污水,希望有关部门及时修复路面。

近日,市民刘小姐经过杨浦区国和路近世界路处的南侧人行道时,发现人行道地砖松动,虽然踮起脚尖小心行走,仍被溅得满腿污水。“这里有不少饭店,许多污水残留在人行道的地砖缝隙里。”刘小姐说。

“这一情况存在约1年了,我之前去买菜的时候也被溅过。”居民黄阿姨说。有市民表示,此处人行道不仅地砖松动,还存在轻微下陷的情况。

无独有偶。杨浦区内江二村居民向记者反映,内江路靠近周家嘴路处的西侧人行道有时被快递货车侵占,遭到车辆重压,如今人行道路面高低起伏。一到下雨天,人行道下陷区域就会积水。

据了解,该区域有一处韵达快递网点,每到装卸货时段,人行道上就停放快递货车。记者在现场看到,人行道上有积水,部分下陷较深的区域形成水塘。

市民呼吁相关部门尽快到场查看,及时修复受损的人行道,让市民安全出行。

本报记者 夏韵

人行道地砖松动溅污水

市民希望有关部门及时修复路面



扫码看视频

- ▲ 有人横躺在凉亭长凳上,地上堆着黑色塑料袋
- ▲ 废弃的共享单车堵住公园另一个出口

王军 摄



本版编辑/顾 玥
视觉设计/黄 娟