

962555

帮忙



市生态环境局
总工程师柏国强
本报记者 陈梦泽 王凯 摄

“碳普惠”—— 人人走进低碳生活

12345 上午 2 小时接生态环境诉求 308 件

今天上午 9 时,由上海市生态环境局、12345 市民服务热线、新民晚报社共同发起的“生态环境局长接热线”行动连续第 7 年启动,市生态环境局总工程师柏国强率先接通市民来电。截至上午 11 时,12345 市民热线已接到生态环境诉求 308 件,其中噪声污染、大气污染、油烟扰民、夜间施工仍是投诉热点。

上海市热线领导小组副组长王剑华表示,“局长接热线”行动就是要为相关职能部门直面群众、倾听民声搭建好互联互通的平台,在“市民至上 倾心服务”中为群众办实事、让群众有获得。而在接受本

报专访时,柏国强描绘出了“美丽上海 我是行动者”的路径图。

人人拥有“碳积分”

“今年上海生态环境部门推动减污降碳协同增效,实现碳达峰、碳中和目标是一项非常艰巨的任务,促进经济社会发展全面绿色转型,离不开广大市民的积极参与。”柏国强介绍,“我们倡导简约适度、绿色低碳的生活方式,一方面需要市民的自觉行动,像节约用电、拒绝餐饮浪费、做好垃圾分类、主动绿色出行等。另一方面,政府也会积极引导。最近我们正在筹备上海‘碳普惠’工作,会把市民的各种低

碳行为像绿色出行、简约包装、按需点餐、做好垃圾分类等所减少的二氧化碳排放量核算出来,变成每个人账户里的‘碳积分’,再对接上海碳交易市场、各个商业消费平台,使每个人通过低碳行为获得实惠。”

期待市民“金点子”

“广大市民的参与,是我们实现碳达峰、碳中和目标的关键一环,每一位市民的行动,对我们生态环境都很重要。”柏国强建议市民可以关注“上海环境”微信公众号,右下角的交流互动中有一个金点子栏目,“通过这个栏目把大家对生态环境保护和建设方面的好

建议、好想法告诉我们。今年,生态环境保金点子征集活动已开展至第 4 年,体现了‘人民城市人民建’的重要理念,希望大家都为建设美丽上海献计献策”。

此外,柏国强建议市民还可以拨打 12345 市民服务热线,对违法行为进行投诉举报。他透露:“近期,我们针对生态环境违法行为出台了新的举报奖励办法。”

举报最高奖 50 万元

针对近期《上海市生态环境违法行为举报奖励办法》的三方面修订,柏国强表示:“一是扩大线索来源,举报范围新增土壤污染、医疗

废物、水源地污染等方面;二是提高奖励标准,对举报环境污染特别严重或者社会影响特别恶劣并查实的,可给予最高 50 万元的奖励,所以自 2021 年 6 月 5 日起,奖励的最高标准由原来的 5 万元增加到 50 万元;三是鼓励内部举报,鼓励本市生产经营单位或者与其有业务联系的内部知情人员,对污染和破坏生态环境的违法行为进行举报。”

2016 年至 2021 年上半年,上海市生态环境局实际发放举报奖励 109 人次,共计 33.98 万元,个人最高 2 万元。

本报记者 陆常青 王军

闹市区火锅店排烟风机“连轴转”

经整改已采取隔音措施,6 月底前将进一步降噪

“我是居住在愚园路 300 号申乐大厦的市民。我家楼下一家火锅店的厨房排烟风机 24 小时持续噪声扰民。”今天上午 9 时许,市民王先生成为今年“生态环境局长接热线”行动的第一个来电者。接电后,记者立即随同市生态环境监察执法总队、静安区生态环境局执法人员赶到现场。

逐一排查找到根源

今年 5 月 14 日开始,王先生家楼下的这家火锅店持续 24 小时发出噪声。“推开窗,噪声直往屋里钻,我家还有婴儿,这让我和家人日夜不宁。”

上午 10 时许,在愚园路 300 号申乐大厦,记者看到厨房排风机摆放在裙房 6 楼顶层,长长的风管占去不少面积。目前,风机的主机部位已用隔音棉和隔音布包裹住。

静安区生态环境局接到市民投诉后,第一时间到达投诉人家中实地查看。由于王先生住在大楼高层,而大楼裙房楼顶固定设备较多,执法人员对现场逐一排查。起初,该餐饮单位将自有设备全部关闭后仍存在噪声影响,店家据此认为自己使用的设备均“没有问题”。

不过,执法人员细致勘察后很快发现,这家餐饮单位存在一台被忽略的厨房风机,正是这台设备 24 小时“连轴转”。最终,噪声问题的根源被找到了。

停用设备限期降噪

在现场,静安区生态环境局执法大队副大队长查军告诉记者,发现情况后,执法部门敦促商家采取降噪措施,要求该企业分阶段推进优化改进,消除噪声影响。一方面,在完成隔音降噪措施前,停用存在

影响的设备;另一方面,限期对这台设备作隔音降噪处理,建立管理制度,尽量减少设备使用时间。“为了更好地解决噪声扰民问题,企业承诺对设备进一步降噪,并在 6 月底前完成。”

该火锅店一名负责人告诉记者,之前因为工作疏忽导致开关未关,这台风机持续工作一个礼拜。接到居民投诉后,目前已采用隔音棉等措施,“现在每天晚上 8 时以后都不使用这些设备了”。

对于这样的处置结果,王先生表示满意。目前,噪声问题已有所改善。上海市生态环境局执法总队俞昊如表示,目前生态环境诉求的解决已建立起市民与企业、执法部门的长效沟通机制,在市民发现问题、企业即知即改中,有效推动了扰民问题的快速解决。

本报记者 徐驰



执法人员查看整改情况,排烟风机已采取隔音措施 本报记者 王凯 摄

明日热线预告

9:00-10:00	静安区生态环境局局长	吴月
10:00-11:00	嘉定区生态环境局副局长	范丽超
13:30-14:30	徐汇区生态环境局副局长	陈文
14:30-15:30	金山区生态环境局副局长	刘军
15:30-16:30	长宁区生态环境局副局长	王军伟

热线平台

市民服务热线:12345
新民晚报新闻热线:962555
手机客户端:新民 App
微信公众号:新民帮帮忙

这家商场噪声油烟投诉归零了

宝山区生态环境局成立 专项组解决居民身边的环境问题

紧邻居民小区的商场屋顶上,安装着近 20 台风机设备和油烟排口。过去两年,殷高西路 333-555 号长江国际购物中心顶层噪声、油烟扰民投诉一直“居高不下”。值得高兴的是,经过环境执法人员的努力,今年以来,这家商场的环境投诉工单数为零。

长江国际购物中心顶层 5 楼是一个设备平台,不仅有数台风机设备和油烟排口,还有冷却塔和停车场。而百米之遥就是恒盛豪庭住宅区,周边居民常常投诉受噪声、油烟困扰。对此,宝山区生态环境局工作人员约谈商场物业,责令对方及时换掉老旧、松动的管道,更换全新符合规范的油烟净化器,并且做到定期清洗。此外,经过整改,商场方面还在风机上方加盖了隔音棚,以减少设备噪声。

投诉为零的背后,不得不提到宝山区生态环境局成立刚满 1 年的社会源环境信访专项组。宝山区生态环境局执法大队副大队长张毅敏解释,顾名思义,“社会源环境信访”指的是一系列社区配套服务行业所产生的环境信访投诉和矛盾纠纷,长江国际购物中心的案例就是典型的“社会源”。近 5 年的数据表明,随着经济结构转型升级和工业环境治理提升,生态环境信访的主要矛盾正从工业生产领域向生活服务领域转变,在总量大幅下降的情况下,社会源信访量比例不降反升,占比超过 60%,大多是反映居民楼下餐饮油烟、设备噪声等发生在市民身边的环境问题。

社会源信访专项组通过实地调研、集体讨论、

效果检测,提出“六个结合”工作方式,即信访调处与执法监管相结合、明查与暗访相结合、专项检查与联合执法相结合、昼间查与夜间查相结合、监察和监测相结合、信访处理与纠纷调解相结合。2020 年与 2018 年相比,宝山区生态环境信访总量大幅下降 37.1%,群众满意度率从 16.7% 提高到 64%。

本报记者 夏韵



长江国际购物中心顶层风机上方加盖了隔音棚



本版编辑/顾 玥
视觉设计/竹建英