



“上海云”飘到长三角



开业经营 一证搞定

全国首创“一业一证”改革

Q: 什么是“一业一证”?

“一业一证”是把一个行业准入涉及的多个审批事项整合为一张综合许可证,企业只需填报一张表、提交一套材料、申领一张许可证即可开业。

Q: 对企业有什么好处?

比如开一家便利店



▲ 上海市企业服务云
 ▲ 浦东新区企业服务中心打造多渠道、全地域、跨时空、零距离的超级智能服务新模式
 首席记者 刘歆 摄

本报记者 叶薇

建设“专业服务资源库”,引优秀专业服务机构入驻开店;建立专家志愿团,多方引智,助力企业发展……作为上海市政府服务企业官方平台,企业服务云是“企业服务”的一网通

办,是上海优化营商环境的网络化智能化载体。如今,这“一朵云”也飘到其他长三角城市,成为长三角区域初创企业了解政策、获得服务的重要窗口。

1 长三角企业“云中结对”

在嘉兴市中小企业服务平台的“服务帮”栏目里,有一个服务类别就叫“阿拉上海”,入驻的都是上海的中小企业服务机构。记者点击进入,里面已有100多家上海各类企业服务机构。

去年,上海学全智能科技有限公司在嘉兴组织过一场40人左右、为期5天的工业互联网培训,这家公司是培训的承办单位,引入的是上海市工业互联网协会的工赋学院的平台和资源。

2019年末,上海与浙江嘉兴签订“关

于合作优化营商环境、强化企业服务的框架协议”,双方共建企业服务平台。依托“上海市企业服务云”平台载体,推荐皇冠及以上优质店铺入驻嘉兴市企业服务平台,同时鼓励和支持“嘉兴市企业服务平台”上的优质服务机构入驻“上海市企业服务云”。双方建立互联互通、紧密合作、开放共享的合作模式,提供全覆盖、兜底式、精准化服务。

这种模式整合集聚了两地企业服务资源,充分利用各自联系当地企业、拥有系列扶持服务资源的优势,增强信息互通,实现资源共享,在双创企业培育、技术创新和质量提升、知识产权保护、长三角

渠道网络及专业资源共享放大等方面形成合力,进一步扩大服务影响力,全面提升企业服务能级,辐射长三角营造良好产业生态。

“我们前期做调研时发现,长三角区域的中小企业有‘机器换人’自动化转型的迫切需求,但提供机器人服务的大企业往往无法一一覆盖到这些中小企业。但假如把这些需求都汇聚起来,由政府引导,我们这种做服务的企业去做一些撮合业务,就能解决中小企业的难题。”学全总经理刘瑛瑛介绍说,比如一个镇上都是生产保温杯的企业,一个村都是做照明产品的,集中于同一种业态,这些企业近几年

或多或少面临“用工荒”,期待通过引进机器人、引进自动化生产线来解决。

“我们通过组织培训,搭建了一个技术企业与这些中小企业沟通交流的平台,帮助上海的龙头企业把技术深入到长三角经济发展的毛细血管。”在这次培训中,上海来的老师到嘉兴为来自各个中小企业的技术工人做培训,然后学员还专门到上海的机器人企业去参观学习,收获很大。“对学全来说,组织这样一次培训,我们几乎是不赚钱的,但我们看到了很多长三角企业都有这样的需求,上海的技术龙头企业能通过这样的活动,更好地为长三角中小企业服务,我们也能从中找到更多商机。”

2 “云上”相约企业共成长

上海福商商务服务有限公司是企业服务云上的一家店铺。“我们是上海市首批企业服务机构,也是第一批到企业服务云上开店的。我们希望一些初创企业也能通过线上方式寻求专业帮助。”公司副总经理章应光介绍说,一家初创企业在企业服务云上与福商对接后,很认可他们的服务。这家创业企业有想法到浙江

杭州淳安县创设一家饮用水公司,又找到了福商。

“创始人团队因机缘巧合,在千岛湖大峡谷中发现了两口高山泉眼,但怎么发展没谱,尤其是做这一行,商业回报周期比较长,对资金的要求也比较高。在股权结构上,我们帮团队做了很好的规划,到后面厂房建设、装修、设备进场、仓储、包装设计、消费政策、财务管理等各方面我们都深入参与了企业的发展。创业是一个系统工程,但没有人是全能的。我们就是

要让创业者以最低成本去规避创业过程中可能遇到的各种风险。”

在福商的帮助下,企业设定了差异化发展路线,定位高端,其生产的谦牧山天然饮用水还荣获国家级品鉴大赛中最高级别的“梅花雪”奖。“这说明产品在行业内有了认可度,我们团队也经常到杭州跟他们对接,解决各种问题。企业发展到一定阶段,我们也投资入股了,成为股东之一,跟企业一起成长。”

章应光深有感触地说:“福商是立足

上海,为中小企业服务的平台。随着长三角一体化进程加快,长三角企业对接的诉求也多起来。有的是上海本土生产性企业拿不到土地资源,我们就帮助他们寻找落户长三角企业城市的机会;有的是希望获得行业最新动态,想到上海产业聚焦区落地,比如铜陵企业正威集团,我们帮他们落户在临港,他们主要做铜材进出口贸易,在临港发展更有空间。长三角中小企业的互动越来越频繁,各种资源互补性越来越强。”

3 专家为企业“穿针引线”

上海建立了企业发展专家志愿团,已连续三年在“上海市企业服务云”上面向全市招募具备公益精神、服务水平的专家,担当全市企业服务体系的重要支撑。随着长三角一体化国家战略的推进,专家团还联动长三角各类资源,为长三角中小企业牵线搭桥,成为名副其实的智力担当。

李俊瑞是上海企业发展专家志愿团西团团长,经常对接松江、青浦等地的企业诉求。2019年,一名上海大学的教授带着技术找上门来。“他专门研究治疗高血压的项目。这种来自高校的项目,往往技术过硬,但不知道怎么落地,怎么变成商业项目。专家团根据项目特点,量身定做了一套方案。我擅长做技术转移和战略规划,还有专家专门做知识产权布局,大家动用各自智慧,帮企业在技术转化、选址落户、吸引投资等方面做了规划。”李俊瑞

介绍,由于项目处在早期阶段,专家团建议负责人把生产基地落户在苏州吴江汾湖高新区。

“汾湖可以说位于长三角一体化示范区的核心地带,与青浦直接接壤,且当地对来自上海的项目非常支持,在生产制造上更具有成本优势。此外,由于技术团队之间的研发沟通、投资接洽更适合在上海,我们又建议其在青浦工业区设立公司,专门负责研发和销售。”

在专家团的支持下,该项目已研制出

小批量产品,目前,已经有好几家上海的风投机构上门接触,正在抓紧完成临床试验。

把上海项目带到苏州,又把苏州的项目介绍到上海。落地苏州一家园区的企业,从事第三代半导体技术的研发,技术领先,但发展不温不火。企业接触到专家团以后,李俊瑞引导团队落户上海安亭汽车城。“他们的产品在新能源汽车上有非常广阔的应用,上海的新能源汽车产业全球领先,产业链齐全,企业到安亭后发展速度很快,迅速找到了合作伙伴。”