

有了驿站“秘籍” 轻松逛花博会

北外滩街道系列手机课程让老人生活“潮”起来



创新 城市治理

“老师，电视新闻天天都在说花博会，我们能去吗？怎么去呢？”“老师，我们要是去花博会，公交车路线怎么查呢？”自从5月21日花博会开幕以来，虹口区北外滩街道市民驿站里，每到老年智能提升的手机课程时，老人们就开始“不安分”了，总会提出各种各样关于花博会的问题。驿站工作人员了解到，阿姨爷叔们从新闻媒体上知道了花博会开幕消息，但是从门票到交通到游览，大多都需要网上预约，这下可为难了这些刚刚掌握了手机基础技能的老同志们，数字鸿沟又一次拦在了这些老人们面前。

好在市民驿站有本“秘籍”，它跟着老人的需求走，延伸到了花博会的攻略，从门票预订购买到公交线路、进入园区后的游览攻略、6大特色展馆都一目了然，第一个拿到“秘籍”的张阿姨开心地说，“我们还没去花博会，导览手册已经拿到了！”

北外滩街道市民驿站的老年智能提升课程开课以来，就受到了阿姨爷叔们的欢迎。驿站在教学上从“零开始”，动手做“讲义”，拿着手机一步步截屏，再站在老人的角度，考虑老人的使用实际情况，请他们来体验。课程采用PPT的影像模式教学，但是也有让工作人员意想不到的事情发生，PPT教学清晰简洁，老人们一目了然，再当场对照手机，很快就学会了，但是回去就忘了。能不能让老人回家自己“复习”一下呢？传统方式也不可或缺，“小册子”这样的教材

更让他们安心。于是，驿站为他们专门定制了“武林秘籍”，老人们还能拿起笔做点“小抄”，方便记忆。

这“秘籍”是市民驿站手机课程的系列丛书，每一本“秘籍”的诞生都是跟着老人们的需求。最初时，大多数老人都在用老人机，面对智能机，开机关机、音量键都搞不明白，于是基础课程是让老年人熟悉智能手机的各个基础功能。随后有老人对微信、上网、听音乐、看视频等软件感兴趣，“秘籍”就增加了微信课程等。一下子驿站的朋友圈扩大了，驿站“蒲公英”志愿者徐阿姨说，自从学会了微信，她最关心的就是发红包功能，特别是疫情突发的那年，尽管不能和孙辈相聚，群里红包“你来我往”，“我也体会到了抢红包的快乐！”这几天开放了对75岁以上老人打疫苗，“武林秘籍”迅速出“苗苗版”，细

化预约注册流程指导，让老人们能拿着“秘籍”对照注册预约疫苗，并且详细罗列了一些老人们关心的问题解释及打疫苗后注意事项。

自从开设了老年提升课程，老人们觉得自己也能跟上年轻人的脚步了，“退休生活才是真的潮！”驿站的“艺术指导”吴阿姨说：“退休后，我有时间做自己喜欢的事情了——画画，只要心态年轻我们跟年轻人没什么区别，我也爱刷抖音，在小红书上冲浪，拿着‘手机秘籍’，很多老伙伴都学会了年轻的生活方式。”近期，市民驿站在寻找身边的“潮人”，发现身边的“潮生活”活动，出乎意料的是，“潮人”们好多都是过了花甲的老年人，拥有年轻的心态就是掌握了永葆青春的“秘籍”。

本报记者 袁玮

天山路街道“帮侬一把”开启数字新生活 手把手教会阿姨爷叔玩转手机



天山路街道社区事务受理服务中心工作人员(左)教阿姨用手机
本报记者 王凯 摄

老年人学智能手机是一种怎样的体验？长宁区天山路街道手把手教会老年人使用智能手机，定期开展“帮侬一把”服务帮助老年人开启了新生活，让他们感受到“社区温度”。

为了让社区老年人紧跟智能时代的步伐，“帮侬一把”综合帮扶项目由街道社区事务受理服务中心联合社区文化活动中心、社区综合为老服务中心和第三方机构一起“搭台唱戏”，定期开展老年人智能手机学习课程，通过耐心细致的讲解，手把手地操作教学，还帮助他们进行心理辅导，缓解数字焦虑。阿姨爷叔们都互帮互助，慢慢地破除心理障碍和科技恐惧，主动融入智能社会。

昨天，60岁的曾振洋和53岁的谢阿姨不约而同地来到街道社区事务受理服务中心咨询如何手机购买沪惠保，工作人员耐心地讲解。家住天山二村的曾振洋告诉记者，这里就像家一样，有什么不懂的都可以来

问，在这里工作人员的指导下，他已经学会了使用智能手机。现在坐公交地铁不用带零钱，出门办事不怕忘掉身份证，住院报销在家就能办，平时在手机上刷刷抖音、看看新闻，生活过得有滋有味，丰富多彩，还交到了很多朋友，不再像以前一样单调乏味，开启了一种新生活。

53岁的谢阿姨以前用手机就是打电话、发发信息。后来她看到别人用手机就轻松买好菜，自己却忙于跑菜场赶时间。“一样的生活，别人的质量就比我高。不学不行啊，别人都会，我不会就掉队了，活到老学到老！”从如何连接WiFi、数据流量，到医保报销、疫苗预约，在工作人员的鼓励和帮助下，谢阿姨进步很快，现在买菜基本都在手机上操作。有问题就来问街道工作人员，没空来就打街道为老服务热线021-62281033咨询。

据悉，021-62281033是街道专门为辖区内老年人开通的热线服务。例如，老年人打车打不到，可以打热线电话让工作人员帮助叫车。辖区内65周岁以上出行不便的老人，如需办理就医记录册更换、总工会住院报销、社保卡补换、敬老卡办理等高频事务，都可拨打热线电话，工作人员会上门办理。

本报记者 屠瑜

NEWS 资讯 集装箱

静安社会组织党建微项目大赛举行

本报讯（记者 江跃中）大宁路社区社会组织联合会的“学四史·我承诺”微讲堂、静安寸草心社区公益发展中心的情景剧《最富有的金婚伉俪》、同心拥军优属服务中心的“十个一”系列教育学习活动……昨天下午，由静安区社会组织联合会、区新时代文明实践中心办公室主办，共和新路社区社会组织联合会协办的“学党史·益党建·微治理”静安区首届社会组织党建微项目大赛举行。

据静安区委组织部副部长、社会工作党委书记孙明丽介绍，大赛围绕学党史主题，展现社会组织挖掘学习资源，创新学习形式，结合民生服务、文化教育、社区治理等设计多样化项目，突出静安社会组织党建活力，“希望更多的品牌社会组织、领军人物在党组织引领下参与经济、社会治理，向更高层次和更广泛范围彰显社会组织作用。”

大赛自2020年7月启动以来，各社会组织积极响应，最终8家社会组织进入决赛。项目路演环节，8个微项目展现本机构挖掘区域内外红色资源、创新线上线下学习渠道，并从学党史中汲取工作动力、积极参与社区治理和新时代文明实践的风采。

粗心 耐心

打扫卫生误将两枚钻戒扔了 保洁员翻了13吨垃圾堆找到

小区 暖事

一对中年夫妻在收拾家务时，一不小心将装有一对价值数万元的钻戒，丢进了垃圾桶。他们想到可能是打扫卫生过程中误将钻戒当成了垃圾，就赶到普陀区普环公司真北路压缩站寻求帮助“碰运气”。值班队长王辰华立即联系安排原本休息的清运班8名保洁员，赶来单位帮忙。5月23日上午，保洁员们冒雨在堆积如山的垃圾里，苦苦寻找了近两个小时，终于让这对夫妻重新见到了那两个装有钻石戒指的蓝色小盒子。

一对钻戒“混”进压缩站

5月22日晚上，一对中年夫妇气喘吁吁地赶到普环公司真北路压缩站，见到压缩站管理员后急忙解释称，由于自己收拾家务不小心，将装有一对价值数万元的钻戒丢进了垃圾桶，一开始并不能确定垃圾的去向，后来在小区物业的帮助下，经过调取监控回

看后才发现，“混”有钻戒的垃圾已被运往压缩站。由于钻戒价值不菲，不得不求助普环公司帮助寻找。

“现在我们压缩站来了一对夫妻，他们丢失了价值数万元的钻戒，请求批准暂缓清运垃圾……”值班队长王辰华一边安慰夫妻二人，一边将详细情况汇报至公司，请求真北路压缩站箱体延期到次日早上再清运。

抽调8名保洁员加班

为了不影响第二天的正常工作，王辰华专门联系抽调了8名本应该休息的保洁员，第二天来单位加班“找戒指”。5月23日上午，天下着雨，面对已装箱的13吨垃圾，王辰华决定先倾倒一半生活垃圾到场地上，分批寻找。

5月底的上海已入夏，装车打包“闷”了一夜的垃圾落地一刹那，一股浓烈刺鼻的味道就在整个场地散发开来，现场所有人都面露难色。由于夫妻二人不能确定垃圾袋的颜色，8名敬业的保洁员陈高良、朱再来、牛振

华、刘有志、张伟奇、李长金、管开宇和龚如成，不顾气味刺鼻，戴好口罩、手套，提着铁锹进入场地分拣。

为提高分拣效率，快速帮助失主寻找到丢失的钻戒，王辰华将垃圾袋分门别类，把装有树枝树叶等的袋子直接丢在一边，对装有生活垃圾的开袋逐一检查。

近两小时后终找到

在箱体所有垃圾都被倾倒出来后，经过近两个小时的寻找，到中午11时左右，普环公司的保洁员终于在堆成小山的垃圾堆里，寻觅到了两个装有钻石戒指的蓝色小盒子。

面对失而复得的钻戒，一直在现场的女失主情绪激动：“这对戒指对我们很重要，为了找回戒指，你们冒着雨在恶臭的垃圾堆中寻找，十分感谢大家的无私付出。谢谢！”密不透风的雨衣，紧张有序的分拣，使保洁员们满脸汗水，浑身都湿透了。大家却没有一声抱怨，还纷纷安慰失主“找到就好，找到就好。”

通讯员 王笛 本报记者 江跃中