

“民生大报”始终扎根于社区

首批100家“新民帮依忙社区联络点”“新民拍客联络点”启动

本市城管社区工作室，又增添了新职能。

今天上午，由上海市城管行政执法局和新民晚报社联合设立的“新民帮依忙联络点”“新民拍客联络点”在闵行区七宝镇举行启动仪式，首批联络点入驻全市100个优秀城管执法社区工作室，通过“政媒融合、功能叠加、系统集成、民声直达”的创新模式，收集社情民意，感知群众冷暖，更好地为百姓办实事。

2016年起，上海市城管行政执法局开始建立“城管社区工作室”制度，目前全市已有6000多家，实现了居委会、村委会的全覆盖。而此次与新民晚报携手试点设立的首批100家联络点，将增添线上接报、研判甄别、调查处置、媒体反馈等职能，并在联络点所在社区建立定期走访、面对面交流等工作机制，发挥市民主动发现问题的功能，畅通群众主动建言献策、参与自治共治的渠道。

启动仪式上，市城管执法局党组书记、局长徐志虎指出，联合新民



■首批一百家“新民帮依忙联络点”“新民拍客联络点”挂牌
本报记者 王凯 摄

晚报设立“新民帮依忙社区联络点”，是践行人民城市重要理念、拓宽联系服务社区市民渠道的创新举措。“要依托社区联络点广泛开展‘我为群众办实事’活动，推动100家联络点成为精准收集社情民意雷达站、及时感知群众冷暖气象站。同时，也要发挥‘新民’平台前端智能采集优势及城管网络健全优势，统筹运用线上、线下两种方式，逐步引导市民使用平台反映问题，健全诉求接收、研判、处置、反馈闭环机制，并打造功能互补、政媒融合新典范。”徐志虎说。

新民晚报社党委书记、社长朱国顺表示，“新民姓‘民’”，作为一张“民生大报”始终扎根于社区，就像一只穿梭于百姓家、传达民声民情的春燕。社区联络点的设立，正是在新时代“开门办报”中走好走实群众路线的生动实践。新民晚报依托“新民帮依忙”工作室聚焦群众的“急难愁盼”，支撑了政府部门为民、利民、惠民的决心、决策和决断。而与上海市人民建议征集办公室共同推出的《上海民声——人民建议征集专刊》，则是关注民生、倾听民声、回应民意、贴近民心的家园，也成为了新民晚报社

紧密联系群众的纽带和桥梁。“短视频越来越成为主流传播的重要载体，视频线索需要更多来自于一线、基层和群众中的源头活水，希望更多人随手拍到身边的精彩。”他倡议道。

闵行区区委副书记、区长陈宇剑认为，在闵行区启动“新民帮依忙社区联络点”和“新民拍客联络点”项目运行，能进一步增强党委、政府与群众之间的密切联系，有助于更好地察民情、集民智、护民利、聚民心，让党员受到更多教育，让群众得到更多实惠。希望联络点的启动能更好支持闵行区推进“一网统管”和

“智慧城管”建设，共同提升城市精细化管理水平，更好地聚焦人民群众关注的热点，及时解决群众身边的操心事烦心事揪心事，有效补齐城市治理短板。

上海市热线领导小组副组长、市信访办主任、市人民建议征集办主任王剑华则表示，将“新民帮依忙社区联络点”“新民拍客联络点”嵌入城管执法社区工作室，和人民建议征集联系点无缝衔接，实现了线上线下相融合、传统创新相结合，能更好地倾听群众的呼声、吸纳人民的智慧、践行全心全意为人民服务的宗旨，把群众的无穷智慧转化为城市经济社会发展的磅礴动力。“我们必须俯下身子，自觉拜人民为师，向能者求教，向智者问策。要积极畅通渠道，搭建更多民意‘直通车’、公众‘议事厅’等，为人民群众建言献策创造更加便捷高效的条件。”他说。

上海市热线领导小组副组长、市信访办主任、市人民建议征集办主任王剑华，上海市城管执法局党组书记、局长徐志虎，新民晚报社党委书记、社长朱国顺，闵行区区委副书记、区长陈宇剑，新民晚报社党委副书记、总编辑马笑虹，闵行区区委宣传部副部长杜涛，闵行区城管执法局局长李建江，七宝镇党委书记严俊出席仪式，并共同推杆启动联络点。 本报记者 金旻旻

《百年大党——老外讲故事》 百集融媒体产品 49

百年大党
老外讲故事

吉默·弗雷戴特 (美国)
上海久事篮球俱乐部球员

“上海对我来说很特别，就像美国以外的第二个家。我希望在上海创造属于我的奇迹。”

上海市人民政府新闻办公室 新民晚报 联合出品 扫码看详情

95岁老人遇火灾 邻居踹门搭救

楼下居民徐兴法往返三次，终于把老爷爷带离火场



5月24日，63岁的徐兴法来到大华福利院，看望家里遭受火灾后，暂住于此的95岁老人朱锡生。徐兴法和朱锡生是邻居。他们都住在闵行区颛桥镇申良花园。他们的故事，还要从近日发生在朱锡生家中那场火灾说起。

三次上楼 带老人出火场

火灾现场至今仍是一片狼藉：烧糊的电线、烧焦的门框、卧室的挂钟被高温炙烤变形，楼道的墙壁扶手和邻居家的房门也被熏黑。事发当晚，徐兴法对面楼栋的邻居最先发现他家二楼起火，便大喊：“老徐你家二楼着火啦！”楼上住的是95岁而且耳背的朱老伯！徐兴法立刻冲上楼去。可是，任凭徐兴法怎么敲门，怎么呼喊，就是没人应答。没办法，他只好先下楼给朱老伯儿子打电话。给朱老伯的儿子电话打通了，但是老人家厨房里已经能看到明火了。情况危急！徐兴法第二次冲上楼，他知道老人家的门是朝里开的，打不开门就使劲踹，一次次用力踹，门终于踹开了。

门开的瞬间，一股热浪夹杂着火焰直扑楼道。浓烟中，徐老伯发现朱老伯拿着一个小桶站在屋中央。回忆起当时的情景，徐兴法说：“老人接了水，弄个小桶要自己灭火，喊他他不出来！”徐兴法没办法，只好再次下楼，拿了条毛毯，浇上水，把



■朱老伯的儿子（左）给好邻居徐兴法（中）送锦旗表示感谢
受访者供图

毛毯弄湿，披在身上第三次冲上楼。“他叫我过来救火，我一边说好，一边就抓住他的领子，就把他带出来了。”徐兴法说。

十万火急 后怕但不后悔

打电话报火警的是住在三楼的一名12岁的女孩。闵行区颛桥镇众新家园居民区党总支书记邹莉萍说，火灾发生以后，三楼的一家人和徐老伯一起扶着95岁的老人下楼，女孩第一时间拿着手机打119报警。消防队员迅速赶来，从报警到火势完全扑灭，仅用了短短8分钟。

徐兴法带着朱老伯出了楼道，他女儿对着他喊：“你疯了么？”要知道，徐兴法也是63岁的老人了。徐兴法说：“把门踹开之后，因为通风了，火‘呼’一下就过来了。我呛着了，手也碰破了。因为当时这个地方已经烧得不行了，满屋都开始爆火星了。”但他说，

救人的时候十万火急，虽然现在想想有点后怕，但是不后悔。

邻居暖心 拒绝经济补偿

当晚，居委会安排整栋楼的居民到小区活动室休息，让电力公司抢修短路的电线。当朱锡生的儿子朱敏杰表示可以出钱让邻居住宾馆并给予经济补偿时，大家都拒绝了。朱敏杰说，楼下人家受灾最厉害，火扑灭了，水都漏下去了。其次是楼上居民，火和热浪是朝上走的，对楼上居民影响相当大。朱敏杰提出，大家是不是到宾馆里去住一晚？“居民都很谅解，说没关系，你们已经受灾了，我们大家老邻居了，克服克服。我想拿点小钱给邻居，邻居都不愿意收。邻里之间能够相处这么好，真的不容易。”

通讯员 戴立骅 姚俊杰
本报记者 鲁哲 徐驰