

有事就找“365”

——邓勇警官擅用“社联网”服务社区居民

上海市公安局宝山分局祁连派出所经常收到锦旗和感谢信,多个小区的居民都点名感谢“365”。“365”是谁?这些锦旗和感谢信的背后又有着怎样的故事?

“对,我就是‘365’。”社区民警邓勇笑道,原来他的社区名片上印着自己的警号尾数365,被居民们亲切地称为“有事随时可以找的‘365’”。2017年起,邓勇率先在全所范围内将社区工作延伸到了社交网络上。在邓勇的“社联网”中,有1000多个微信好友、55个微信群、5000多个群友,和他24小时“绑”在一起的有3台手机和来自辖区居民随时“轰炸”的难题。

打通春节出行路

通过近年来的有益尝试,邓勇的“社联网”通过共享停车,不仅解决了辖区邮局“双十一”期间的“卸货难”问题,也有效缓解了小区停车难问题;通过对接接管办帮助居民解决养犬、噪声扰民等问题。工作一旦形成了“闭环”,群众对“社联网”也就有了黏度。新冠疫情后,“不见面办公”成为主流,辖区居民越发接受了他的“社联网”工作理念。

今年1月26日早上,辖区聚丰园路某小区物业发布的一则通知让居民们炸了锅,靠近地铁站的小区东侧门将于1月29日起关闭。居民们纷纷在反诈微信群里向邓勇诉苦:前往地铁站的路程将从原本的444米,增加至1.6公里。春节假期未到,不少居民还有上下班乘坐地铁的需要,这不仅是居民们的实际困难,更是春

节前的潜在社会矛盾。

带着居民们的诉求,邓勇到实地了解情况:毗邻小区东侧的汇丰路拓宽工程因疫情推迟开工,原计划去年年底完成的工程项目将被拖延至春节后,施工单位因施工现场疫情常态化防控和减少春节期间务工人员流动的相关要求即将关闭工地,原本小区东侧门可以经过毗邻学校前往地铁站的路线就此隔断。

一方面是居民迫切的出行需求,一方面是工程管理方的实际困难。通知发布当日,邓勇就组织居委会和物业部门负责人前往施工单位协调解决,他提出了让施工单位留守人员在工作日上下班高峰时段打开大门,让物业公司安排专人负责出入人员体温检测和登记工作,双方一拍即合,矛盾迎刃而解。不到一天时间,新的通知就贴在了小区里,打通了便民路,让邓勇再一次走进了居民的心里。

推广新型充电桩

邓勇说:“做社区工作,最难的就是沟通,而构建‘社联网’的初衷正是为了打破现有的沟通屏障。”最近,为配合今年5月1日起正式实施的《上海市非机动车安全管理条例》,规范小区电动自行车充电管理,他管理的小区正在新建、扩建非机动车停放场所及共享充电设施。但由于物业在建设之初未充分与居民沟通,致居民对物业占用中心花园空地新建充电设施的做法颇有微词。不少居民甚至把“官司”打到了邓勇这里,希望他出面主持公道。

看到居民在“社联网”上的留言后,邓勇一方面从小区实际出发,和居民群众推心置腹地摆事实、讲道理。另一方面,为了消弭群众的不满情绪,邓勇又积极协调物业,通过分批试点的办法,逐步开通,推广新型充电桩。通过试点,居民对此类共享充电设施的认同感迅速提升。很快,正面反馈一点点在“社联网”中扩散开来:“新的充电桩建在家门口,真的蛮方便的”、“这个(新充电桩)蛮智能的,充满了,自己就断电的,蛮安全的。”就这样,新型充电桩开始逐渐被大家接受,不少原本持反对意见的居民,现在也成了共享充电的拥护者。

绿化带里捡垃圾

5月中旬,一位居民通过“社联网”向邓勇反映:居民楼里有人深夜将垃圾扔在她家窗外的绿化带里。收到居民求助后,邓勇夜里11时许赶到现场查看情况,发现楼外的绿化带里确实有垃圾。他将垃圾捡起并拍照,又通过“社联网”呼吁道:“如图,有居民不按垃圾分类的要求乱扔垃圾,这些我帮忙捡掉了,希望大家今后能共同维护小区的环境卫生。”

有了这次民警深夜“捡垃圾”的经历后,居民楼外的绿化带里再也没有出现过类似的情况。“这说明小区居民时刻都在关注我们的‘社联网’。”邓勇说,“居民的事大多都是‘小’事,但只有第一时间处理好这些‘小’事,才不至于让‘小’摩擦激化成‘大’矛盾。”

本报记者 郭剑烽



520的谐音

吴强

今天是5月20日,本来也就是日历上一个普通的日子。然而,此前,有个别婚姻登记机关发布公告称“5·20”将不办理离婚登记。好在,昨天民政部新闻发布会上已经明确:离婚登记也是婚姻登记机关法定职责,依法办理是对其的基本要求。简言之,不能不办。

之所以不办,大概是因为近来“520”有了新的含义,据说“520”谐音“我爱你”。当然,这个谐音并不标准,甚至可以说是离谱,是要请相当口齿不清的人来说才“谐”的,跟有的景点景物,非要像什么像什么,有得一拼。于是,“我爱你”的好日子,怎么能够办离婚这样“我不爱你”的事情呢?

且不说,如果两个人的确感情破裂,真的要离婚,并且恰巧也选择了今天,却被告知“不能不爱你”,究竟是不是合情合理。单是这个逻辑,恐怕是值得商榷的。比如,如果碰到健康促进日,医院是不是就可以张榜告示说今天不接收病人了,谁让你在这样的好日子生病的;再比如,如果碰到治安倡导日,公安局是不是就可以堂而皇之说不接受报案了,谁让你在这样的好日子碰到坏事的。

或许,那些出此下策的机构会辩解道:倒也不是不让离,只是表达一个美好的意愿,希望天下有情人皆成眷属。意愿诚然是美好的,然而,对于那些“无情”人,实在做不成眷属的,则还应该让其可以如愿才好。美好的意愿,有时候并不能达到美好的结果,事与愿违的例子并不少见。动机或许良好,但不构成行事的理由。这就是一例。公告发出后,果然就立刻引来了舆论哗然,也引来了主管部门的表态反对。

婚姻登记机关,一如其他各类公共服务机构,按照法律的规定,行使职责、履行功能。这就是最好的履职行为。或许看上去循规蹈矩、平淡无奇,但正是这规矩和平淡,保证了社会的常态化运行和公民各项权利的真正落实。从这个角度说,一纸“不办”公告难免还有“懒政”之嫌。

其实,“520”大可一笑置之。毕竟,充其量就只是个意愿,重要的还是行动。

石库门笑声 驻演第100场
倾情呈现
我把党来比母亲
文艺党课特别节目

2021.6.20 19:30
上汽·上海文化广场

领衔主演 毛猛达 沈荣海
嘉宾演员 丁建华 方亚芬 华雯
宋怀强 黄英 傅希如等
节目主持 张民权

嘉宾院团 上海杂技团 上海越剧院 宝山沪剧团等

主办/ 中共黄浦区委宣传部
黄浦区商务委员会
黄浦区文化和旅游局
新民晚报社
东方卫视中心

全程特别支持/
三枪 threegun 上海三枪(集团)有限公司

协办/ 老凤祥 SINCE 1848
GUJIN 古今
上海艺动天下文化传播有限公司

倾听时光 寻找三枪人
LISTEN TO THE TIME

冬天的安全感是三枪给的
三枪老牌子,灵额呀~
陪伴了数十年,从儿童版一直买到185

分享“我和三枪的回忆”
尊享三枪终身免单特权!
活动时间:即日起至2021年6月6日

立即关注三枪微信公众号
了解活动详情并参与