

您的声音我来倾听

热线: 962555

微博报料: 新浪 @ 新民晚报社会新闻

电子邮件: qqb@xmwb.com.cn
来信地址: 威海路 755 号新民晚报群工部
邮政编码: 200041

运动馆倒下25天后死亡 卡难退

“一兆韦德”讨回救护车费用, 归还遗物拖拉

民声台

你说事 我调查

近日, 市民龚女士向本报反映, 丈夫在一家运动馆突发意外倒下, 急救 25 天后不幸离世。出事后是运动馆叫来的救护车, 但龚女士反映说: “他们向我讨回了叫救护车的费用, 还不给我退丈夫的会员卡。”

运动馆里倒下

龚女士的丈夫吴先生, 1954 年生, 体重有 180 多斤, 人偏胖。出于减肥的目的, 在位于河南中路 1 号的“一兆韦德健身·城市运动馆”办了一张单店卡, 有效期 4 年, 费用 1.4 万元。

“办卡后, 一开始他还经常去游泳健身, 后来去得就少了。”龚女士说。

去年 12 月 22 日, 龚女士在家突然接到店方工作人员电话, 说她的老公倒下了, 准备用救护车送长

征医院。

龚女士心急火燎地赶到医院。“我见到他的时候, 他已躺在急救室, 人还清醒, 尚能说话。初步 CT 检查有脑出血。”龚女士说, 在院的第一周里, 丈夫的情况比较稳定, 医生说“蛮好”。长征医院病房病床紧张, 医生安慰龚女士, 如果病情持续稳定, 看来不用急着转病房, 说不定接下来可以去康复中心。

可是没想到, 不久吴先生病情开始恶化, 肺衰竭, 插管……最后在急诊间治疗 25 天后, 还是走了。“直到最后, 他的意识也是清醒的。叫他, 他看着我, 但已经没力气说话了。”

归还遗物拖拉

龚女士表示, 丈夫毕竟是在运动馆倒下的, 但事发后, 店方缺少人道主义关怀, 归还东西也很拖拉。

她说, 当时是店方帮忙拨打 120 并支付救护车费用的, 当晚就把 100 多元救护车的费用向她讨要

回去了。“后来来过几个电话, 人再也没有出现。”

吴先生倒下被送到医院后, 一些衣物和随身物品都遗留在店内。龚女士说, 丈夫购于香港、随身佩戴的一款手表, 她希望能取回。“店里说, 手表在的, 但归还这块手表就让我跑了几次。”她说, 第一次店员上上下下没找到; 第二次去, 他们还是说没找到; 第三次, 龚女士和女儿一起去店里, 正告店方, 如果再找不到手表, 就请赔钱; 第四次, 龚女士的女儿再次警告店方: 如果再找不到, 她就上法院告他们。“第二天, 手表终于找到了。”

这一切, 让龚女士既伤心又疲惫。

退卡发生争执

丈夫走了, 遗留下的运动馆会员卡怎么办?

“一开始, 店方明确说, 不能退卡, 让我们找人转卡。”龚女士说, 实

际上她家一共办了 3 张“一兆韦德”会员卡。龚女士的会员卡办了 10 年有效期, 女儿也有一张 4 年卡。而近些年, 他们已从河南中路附近搬到了美兰湖地区, 路途遥远, 母女俩不可能使用吴先生的卡继续在店健身。

之后, 店方表示, 如果龚女士坚持选择要退卡, 能退的余额“很少的”。龚女士向 12345 反映后, 店方态度有所缓和, 称要扣掉这个费那个费, 最多给她退 5000 元。1.4 万元的 4 年卡, 用了不到 2 年, 只能退小一半? 龚女士不能接受。

但对方称, 如果拖延时日, 连 5000 元都退不到了。“我实在不能理解, 我老公开开的这 2 个月, 总不见得也要计入有效期折耗吧?”

余额应当退还

龚女士希望退卡, 是合理要求吗?

上海信石律师事务所孙英杰律师认为, 本案中, 消费者吴先生

死亡, 导致与运动馆的合同目的无法实现, 合同自然终止。该案中死亡系突发意外情况, 属于无法预见、不能避免且不能克服的客观状况, 属于不可抗力, 因此双方对于合同的终止无需承担违约责任。

他认为, 消费者去世后, 其会员卡内余额属于遗产, 应由其继承人继承。运动馆应当将吴先生会员卡的相关财产利益退还家属。也就是说: 余额应当退还家属。

记者几次联系“一兆韦德”, 希望了解相关情况, 4 月 21 日, 工作人员吴先生称: “已经和会员家属达成共识, 事情已经解决好了。”记者想问得再详细些, 店方态度强硬, “我为什么要告诉你”, 终未透露处理方案, 对其他情况亦三缄其口。

日前, 龚女士向记者反馈, 在本报的介入下, 店方已同意退还她丈夫会员卡内余额, 共计 9530 元, 并已到账。

本报记者 陈浩

前几天, 我去一家私家饮食店吃早餐, 坐下后看见桌子上放着吃好的碗筷、骨头等。我立即叫服务员赶快把桌上东西收掉, 桌子擦擦干净。想不到服务员拿了条三角裤揩起桌子来。我见了诧异地问: “这么来揩桌子不卫生, 不要太恶心得!” 谁知, 她一脸无所谓地说: “三角裤是新的, 再说了我只要把桌子擦干净, 哪有那么多的顾忌?” 耳闻奇谈怪论, 领教了如此经营作风, 我也只得悻悻而走。

龚家坤 文 孙绍波 图



中国新闻名专栏

岂竟有此理事



“别亲啦! 涨潮啦!”

情侣不顾涨潮站在海水中, 幸被保安劝回

随着气温升高, 不少游客选择来到海边游玩。近日, 一则涨潮期间, 保安大喊劝阻游客上岸的视频在网上流传。这则视频在逗乐不少网友的同时, 也提醒广大游客在海边游玩时, 要时刻注意潮汐变化。

“别亲啦! 涨潮啦!” 视频中, 一名保安的呼喊声格外响亮。而远处, 有一对年轻小情侣正在亲热, 潮水已涨到了他们小腿肚的位置。据了解, 这一幕发生在渔人码头景区。

据了解, 事发在傍晚 5 时左右, 当时正值涨潮时段, 景区通过广播告知游客尽快上岸。在听到广播后, 游客们纷纷上岸, 唯独视频中的这

对小情侣没有意识到危险, 依然站在原地。而视频中呼喊的正是景区的保安老章。据他回忆, 当时两名当事人距离岸边比较远, 且当天风力较大, 在呼喊了数分钟未见效果后, 老章又朝着两人挥手示意。但两人朝着岸边没走几步, 又停了下来。老章见状, 准备脱鞋下海将两人劝回。看到保安师傅的这一举动, 这对年轻情侣才回到岸边。

随着温度逐渐升高, 前往海边玩耍, 成了不少市民的选择。在此提醒广大游客, 在海边游玩时, 一定要注意潮汐变化, 听从管理人员指挥, 避免发生危险。 本报记者 徐驰

和事佬

面对面 调一调

晚报记者:

我是一名居住在武威路 1236 弄的老人。去年, 我家中电线短路, 不幸酿成了火灾。随后, 除了厨房外, 我家中的其他房间均无电可用。对此, 我再三向小区物业求助, 对方起初答应“明天来弄”, 随后就没了下文。如果要房屋搬空重整, 也大概需要花费 3 到 6 个月的时间。我今年已经 88 岁了, 身体行动很不便, 老伴年纪也大了, 搬家很难。所以, 我向新民晚报《和事佬》栏目寻求帮助, 希望晚报记者能够出面帮我调解此事, 至少让我家先有电可用, 度过这一段“应急期”。

读者 李老伯

【本报调查】

电线老化致老房失火

接到读者的求助后, 记者于近日前往李老伯家中。

李老伯居住的房屋是一个建于 1995 年的老小区, 20 多年前, 他购买这里的房屋之后, 就一直租赁

线路老化引发火灾 老翁家断电3个月

经本报记者沟通, 物业介绍装修公司, 老伯家“复明”

给他人。2 年前, 李老伯才搬到这里居住。

记者在现场看到, 屋内堆满了东西。原本一室一厅的房屋结构, 因为居住着 3 位老人, 放置了 2 张床, 房屋内部其他地方可供活动的空间显得非常狭小。由于发生过火灾, 现场还依稀可以闻到塑料烧焦的气味。断裂的电线还挂在墙上, 只简单地处理了一番。

李老伯向记者回忆起事发一幕: 2020 年 12 月 24 日一早, 他的妻子发现, 房屋主卧左侧大衣柜冒起了浓烟。于是, 她急忙叫起李老伯, 然后打电话给住在外地的女儿, 并报了警。

经查证, 火灾的原因是电线老化。在这场火灾过后, 李老伯家除了厨房, 其他房间都没电可用, 没有灯, 更打不了电话, 让他和老伴十分着急。

但是, 在火灾之后, 由于电线被

烧断, 李老伯夫妇陷入了“黑灯瞎火”的状态中, 并持续了 3 个多月。

物业拒绝拉明线过渡

李老伯说, 火灾之后, 他和物业几次协商, 却都不了了之, 无果而终。

“火灾发生后, 物业管理人来过, 也对他慰问过。但是, 物业要求他将房屋内的东西搬空, 并称, 只有这样才能整改电线线路; 后面又说, 房屋内部电路的整改不归物业管, 我自己弄。”这样的说法, 让李老伯和他的老伴很寒心。

李老伯提出, 先帮他家牵一条明线, 来保障他们的正常生活。但是这样的要求, 也遭到了拒绝。“物业要我搬出房子, 花 3 个月来整改线路。我要在外面租房, 还要花钱吃饭、生活, 凭我这点微薄的退休金, 怎么够呢?”

记者在现场采访了小区物业。

一名工作人员当场表示, 对于李老伯拉明线的要求, 因为李老伯家着火的原因就是线路老化和用电不安全, 如果在原有的线路基础上再次拉线, 有可能再次引发火灾。“所以我们要求重整改整屋线路。”

物业牵线解“燃眉之急”

当记者提出, 物业公司能否帮助李老伯找一家施工队或者装修人员上门维修, 暂时解决老伯家中的“燃眉之急”时, 物业也拒绝了: “这不是我们应该做的事, 如果之后他们装修什么的有问题, 再次发生火灾, 我们负不了这个责任。”

对于物业的态度, 李老伯显然十分愤怒和失望。他明确表达了不会追究物业责任, 只是希望他们帮忙的想法。最终, 在记者的调解后, 李老伯承诺, 在物业介绍装修公司后, 会与装修公司直接沟通, 不会将装修公司的责任划归物业公司。

“老人年纪确实不小了, 用电问题迟迟不解决, 肯定不是个办法。”记者将李老伯的意愿转达给了物业公司, 并建议, 是否能帮他解决眼前的困难。然后, 在记者的见证下, 物业也上门为李老伯提供了装修公司的联系方式, 并为之前的行为了解释, 也和李老伯打了招呼。

在记者采访后的第二天, 物业公司介绍的室内装修人员就来到了李老伯家。双方简单商议后, 为李老伯家中牵好了明线, 并且多留了两个插座, 保证安全。整个过程耗时近一小时, 路线修改总计花费了 950 元。

李老伯对于这样的处理结果表示满意。他给记者打来电话, 再三感谢本报《和事佬》栏目给予他的帮助。“谢谢你们! 能用上电, 让我和老伴可以正常生活了。后续我会找其他办法, 重新整修房屋。”

本报记者 徐驰 王新华
实习生 柴宇妍