



今天是第十一个“世界家庭医生日”

沪累计超815万人签约家庭医生

本报讯 (记者 左妍)今天是第十一个“世界家庭医生日”。过去一年中,在市委市政府的领导下,上海家庭医生坚守社区防控阵地,守护居民健康网底,发挥了不可替代的作用。数据显示,全市累计签约超过815万人,常住居民签约率超过30%,老年人、儿童、慢性病人、孕产妇等重点人群签约率超过77%,失能老人签约率超过九成。

上海作为全国率先试点家庭医生制度的城市,从服务模式打造逐步升级到制度构建,成为上海基层卫生健康服务供给的

基本制度,已取得明显成效。越来越多的服务功能在居民家门口实现:每年8万张家庭病床,超过80万人次获得居家诊疗服务;全覆盖的社区日间与双休日门诊,延时错时服务让广大在在校人群获得服务更便捷;居家与病房相结合的安宁疗护服务,守护上海城市温度;计划年内全覆盖提供儿科诊疗服务,以及完成首批示范性康复中心建设等愿景,推动上海社区卫生服务功能越来越强。

连续五年,上海社区卫生服务在第三方满意度测评中位列首位;超过68%的社

区卫生服务中心达到国家卫生健康委“优质服务基层行”推荐单位标准,名列全国首位;上海社区卫生服务门诊量一直保持在全市三分之一以上,签约居民在社区就诊率达到六成以上,去年疫情防控期间社区门诊量一度达到全市七成以上,这些都是居民信赖社区卫生、信赖家庭医生的显著体现。今后,本市社区卫生服务中心着力打造“康复中心”“健康管理中心”“护理中心”三大功能,让社区卫生服务守护更多居民健康。

昨天举办的“家庭医生日”主题活动

中,2021年“上海市十佳家庭医生”评选结果出炉,10位获奖者和10位提名获奖者受表彰。作为推选活动专家评审会的评委之一,复旦大学附属中山医院全科医学科祝培培教授指出,社区教学基地师资建设非常重要,通过规范培养,注重对临床、教学、科研等能力的提升,全方位提升全科师资能力。以全科医学临床思维,结合慢性病管理、传染病防控、社区健康管理、社区急救、安宁疗护、医患关系与沟通等,培养“小病善治、大病善识、重病善转、慢病善管”的防治结合全科医学人才。

上海每万人全科医生超过4名,记者走近几位“明星”家庭医生,看他们如何成为居民“定心丸”——

扎根社区,凭实力吸“铁粉”

有一群白衣天使,疫情来袭前,他们走街串巷,当好健康守门人;疫情发生后,他们守在疫情防控的最前线,是战斗在基层的主力军;疫情防控进入常态化后,他们又走进疫苗接种点,成为社区居民的“定心丸”。在上海,每万人全科医生超过4名。每年的全市十大服务行业满意度测评中,社区卫生服务连续五年排名第一。昨天,记者走近几位“明星”家庭医生,看他们如何做强特色服务、走进居民内心。

“机器猫医生”有了“十年粉”

浦东新区潍坊街道社区卫生服务中心 黄倩

“华阿姨,您又来了,最近感觉哪能啊?”昨天,在浦东新区潍坊街道社区卫生服务中心,黄倩医生询问前来门诊配药的63岁的华阿姨。

华阿姨是黄倩的老病人了,10年前因为高血压、非梗阻性肥厚型心肌病前来就诊。黄倩说,那时自己还只是刚规培结束的“菜鸟”医生,但第一次接诊就听出了心脏杂音,推荐华阿姨用药。华阿姨对社区医生不太相信,后来跑到大医院去看了专家,结果给出的用药方案一模一样。“我那时就很信任社区医院啦,成了黄医生的‘铁粉’。”华阿姨笑着说,10年来,自己的病情控制很好,一直“追随黄医生”到现在。

黄倩是经过“中山医院-潍坊社区”全科医学教学模式培养的首批规培学员,扎根社区十余年。在她看来,家庭医生不是单纯看病,而是维系一个家庭从出生到死亡的健康相守。

黄医生每年管理2000余名签约居民,诊疗儿童400余人。每周三下午,黄倩都为签约居民袁爷爷提供家庭病床服务。风雨无阻家访多次,袁爷爷全家被她感动,而她的口袋里总是装着手电筒、棉签、听诊器和手表等物件,被签约居民家里的小朋友称为“机器猫医生”。袁爷爷家族内有多人患高血压、糖尿病等慢性病,黄医生以家庭为单位,从饮食、运动,到血压、血糖的同伴监测,给予全家慢病预防融合一体化服务理念。袁爷爷的大女儿在美国,回国后握着黄倩的手激动地说:“您是真正的五星家庭医生,我的家人太幸福了!”

毕业后扎根家乡“不后悔”

奉贤区奉浦街道社区卫生服务中心 曹筱筱

5月17日起,76岁及以上健康老人可在社区接种新冠疫苗,奉贤区奉浦街道社

区卫生服务中心的全科医生曹筱筱当天一大早就来到疫苗接种点上班。身为总协调的她,要负责联络统筹点位上的各项工作,为居民答疑解惑。

南渡村77岁的王老伯夫妇在儿子的陪同下来到家门口西渡接种点,曹筱筱详细询问病史,全程陪同这对老夫妻接种疫苗,留观30分钟后确定他们状态良好,才放心回到自己的工作岗位。“疫苗接种任务是我们目前最重要的事,作为居民健康的守护者,我们和居民都在为建立全体免疫屏障而贡献力量。”

曹筱筱是土生土长的奉贤人,毕业于上海中医药大学的她选择回到奉贤从事中医全科工作。她在社区发挥专长,把所学所知挥洒在家乡这片热土上。扎根奉贤,她不后悔。奉贤在远郊,居民到市区看病不便,中心以家庭医生工作室为服务责任主体,7个家庭医生工作室对接联动9家村卫生室,形成居民生命健康守护圈。

2015年,曹筱筱所在的社区卫生服务中心与中山医院全科医学科建立合作关系,奉浦街道成立中山医院全科首个远郊教学点。全国全科医学的带头人祝培培教授担任教学总督导,手把手带教,曹筱筱就是这个教学平台的“受益”者。2019年,她参加了“谢谢依”家庭医生技能风采秀,通过2个多月来的积极备战,一路过关斩将进入决赛并获得一等奖,充分展示了家庭医生的工作实力。



黄倩正在为病人诊疗

本报记者 徐程摄

阿姨做了心电图及心肌酶谱检查,证实了推断——急性广泛前壁心梗。周春艳立即予以紧急处置,并联系了结对“双签约”的专家团队,在他们的协助指导下,于最短时间内将王阿姨转入普陀区中心医院做急诊介入手术,为她赢得了宝贵的救治时间。

打败“伪科普”自建“加油站”

长宁区新泾镇社区卫生服务中心 周祥俊

周祥俊是长宁区新泾镇社区卫生服务中心周祥俊家庭医生工作室的负责人。自2004年7月参加工作以来,他一直工作在临床一线,是一位善于做科普节目的明星医生,居民“粉丝”很多。

工作中,周祥俊发现身边有越来越多的患者咨询在朋友圈内传播的健康养生帖,这些帖子内容危言耸听、广告意图明显。周祥俊想自己建立患者微信群,自己制作健康科普内容,从家庭医生的角度提供全方位的科普。2015年,由他创立的《周医生健康加油站》成立,成为连接他和新泾社区居民的另一座桥梁。

此外,周医生还发现,患者常常抱怨服药品种过多、数量过多。为了稳定患者慢性病,尽量避免或者延缓并发症,以至于需要服用更多药物控制疾病,“预防”成了非常明确的目标。周医生提出“少吃一颗药,活到一百岁”,将健康生活咨询与时令养生相结合,将慢性病防治与生活保健小贴士相结合,将健康课堂与居民健康自我管理小组相结合,把“健康”立体地、全方位地覆盖社区。2019年,“周医生健康加油站”成立2.0版,从“周医生一个人讲”向“家庭医生一群人讲”发展,科普工作从“单一科普”向“综合服务”过渡,受众人群从“部分覆盖”向“全覆盖”延伸。 首席记者 左妍

大医院医生“转型”到社区

普陀区长征镇社区卫生服务中心 周春艳

普陀区长征镇社区卫生服务中心全科医生周春艳,是中心首批家庭医生制工作试点的医生之一。她曾在三级医院内科工作多年,做急诊科医生的时候,遇到过一名脑出血患者,虽尽力抢救,但最终没能挽救这条年轻的生命。她曾不止一次地想,如果能早期控制住指标、灌输健康生活理念,也许这名病人、这个家庭会有不同的命运。后来,周春艳来到社区,越来越热爱这份职业,深深地感受到这正是她努力的方向。

居民王阿姨是周春艳的签约居民,在一次诊疗询问中,周医生感觉患者诉说咽痛的程度超过体征,凭借过硬的技术和医生的敏感细心,加之在日常诊疗中得知王阿姨是冠心病高危人群,她第一时间劝服



家庭医生工作室为社区老年人提供家庭健康全程管理,包括慢性病管理、延伸处方、预约转诊、健康咨询基础医疗服务 本报记者 孙中钦 摄