



近年来,宝山区区委、区政府注重从人民建议中了解群众所思所想,从老百姓实际需求出发强化民心工程针对性,以改革创新精神破解民生难题——

“小电驴”充电怎么管？ 增设点位加装智能监控



■ 高境镇城运中心车棚监控端

社区治理中,电瓶车充电乱象一直是让管理者很头疼的事。居民区因电瓶车充电引发的火灾事故频频发生。宝山区高境镇广泛征集民意民智后,发现充电装置不够、使用率不高,是造成问题的主要症结之一。

对此,高境镇全面引入集中式充电桩、楼前“蘑菇头”充电桩及“蜂巢”式充电桩等,采用“见缝插针”的模式,因地制宜增设电瓶车充电设施。居民充电价格统一为充满电4小时1元,充满后会自动断电。据介绍,目前高境镇域64个小区共安装增补电瓶车充电点位8906个,有效缓解充电难。同时,高境镇投入专项费用,引入“智能梯控”电瓶车报警管控系统,从源头上消除因电瓶车违规上楼停放、充电等消防安全隐患。

为巩固“梯控”治理成效,鼓励居民前往集中充电点充电,高境镇推出电瓶车充电补贴方案,针对充电设备使用率低的小区以及设备,依次实行免费充电、半付费充电、优惠充电等。具体而言,使用率低的设备,就增加补贴;使用率高的设备,就减少补贴。实施精准补贴和精细化管理,引导居民养成规范充电习惯。

高境镇与上海农商银行达成初步意向,普惠金融扶持非机动车充电设施建设。同时,将镇域内隶属不同公司和管理平台的公共充电设施纳入一个平台管理,实现政府对公共充电设施的精准管理。记者在高境镇城运中心看到,只要点击车棚监控端,可看到设备和场所总数,以及当日报警、故障、事件、隐患等。下一步,还将实现对公共充电设备的可视化和更加智能化的管理。 本报记者 陆常青

“新增100台”背后： 破解老房加梯三大难题

最近,宝山区庙行镇共康公寓55号楼居民终于盼来了梦寐以求的“加装电梯”,更多“悬空老人”将告别“下楼难”。“既有多层住宅加装电梯新增100台、完工100台”再度被列为2021年宝山区政府十大实事项目。截至一季度,已启动征询310台,新增30台,完工11台。而在2020年,宝山新增电梯108台,完工100台,实现了“新增100台、完工100台”的目标。现在宝山区已成为上海首个实现街镇加梯全覆盖的区。

惠民工程要办成办好,就要知民意听民声。宝山区问计于民、问策于民,积极破解“三个难”——

一是破解加梯意愿统一难。构建“党建引领、居民自治、多方协同”的推动模式,充分发挥基层党组织作用,搭建民主协商平台,委托第三方公益组织开展《宝山加梯互惠共治服务项目》,复制推广成功经验。

二是破解加梯建设难。建立加装电梯“一门式”受理,完善体制机制,让“信息多跑路、群众少跑腿”,减少审批流程。同时,探索按揭筹资模式,引入电梯代建公司,推出“安装免费、有偿使用”和“全额垫资、按揭付款”,减轻居民一次性出资压力。

三是破解加梯管理难。让每一台电梯在全生命周期内都有保障,在居民自治公约保障电梯安全使用基础上,与保险公司洽谈保险方案,电梯承建单位购买“安全工程一切险”,业委会或物业公司购买“特

种设备安全责任保险”,为维修提供保障。

同时,作为全市先行试点规模化加装电梯的五个区之一,宝山区将在友谊路街道宝山九村南块、大场康华苑启动规模化试点小区建设基础上,争取实现“一街镇一特色小区”,通过推动精细化管理,对可加装电梯的小区要求整体设计,规模化推进,明确加装电梯产权变更责任,积极探索房产登记模式,试点和推广加装电梯物业托管模式,使加装电梯在免费维保期满后,能够纳入统一管理。 本报记者 夏韵



■ 正在建设中的加装电梯

幕后故事

本报记者 徐驰

连续四年荣获上海市人民建议征集工作先进单位,2019年、2020年共14件人民建议获“上海市优秀人民建议”……宝山区的好建议到底是怎样炼成的?“建议达人”又是如何练就“慧眼独具”的真功夫?幕后故事,来了——

蔡素文 素心一颗文以达情

谁都向往住在绿树成荫、景色宜人的小区。可是,一些开发商为了“图快”,往往选择一些长得快、成活率高的树种。问题也接踵而来:并非所有的植物,都适合在小区里生长。为了更好地解决这一问题,近年来,宝山区政协委员、宝山区教育学院心理教研员蔡素文走访大量居民小区。她笑言,自己撰写人民建议的初心,就暗藏在她的名字里:素心一颗,文以达情。

有次,蔡素文去朋友家做客。细

心的她发现,该小区内围墙与住房一米间宽的地方种植着一种名叫意杨的树种。意杨生长快速,不到两三年就可以长到五六米高,用不了几年,就能长到十多米。朋友表示,房屋一侧的意杨已对生活造成影响。物业与绿化部门一同来修剪,却因为树木高大粗壮,无法操作。树木不仅会对围墙和房屋造成影响,万一枝桠断落,更可能造成安全事故。

在另一小区又有居民反映,离她家后窗不到1米处,种有夹竹桃,

长势旺盛快要挨着她家的窗户。夹竹桃有毒,开花之际只能紧闭窗户,防止花粉传入室内。

蔡素文看在眼里,记在心里,落实在了她写的“人民建议”里。她让调研成为了反映人民建议的依据,表达出了群众真正的需求。

一是选择本土植物:根据上海气候条件,选择适宜树木,类似白玉兰、桂花树等本地树种。



二是考虑生长习性:小区绿化树种必须无毒无害,可选择树形优美、易于管理的药用、保健、香味植物。

三是适当合理布局:对不同树木与住宅间距要科学考量:高大乔木距离建筑不能太近,且距离建筑较近处不宜种植高大浓荫、根系发达的常绿树,避免对建筑造成影响。

蔡素文希望相关部门在新建小区绿化布局中,用科学的绿化种植营造良好的社区环境。她表示,自己也将继续潜心践行、慧心前行,把自己的所学化为更多惠民利民的好建议。

艾进新 社情民意蕴藏灼见

从部队转业后,艾进新11年来奋战在基层一线。作为宝山区信访办副主任,艾进新认为提好人民建议,就应该“从群众中来、到群众中去”,将分散的意见集中起来、系统起来,最终落实为开启城市治理的“金钥匙”。

随着居住证赋权功能的日益凸显,来沪人员所持居住证件的有效期作为在沪居住年限的证明,越来

越成为能否享受本市公共服务的关键。根据有关规定,居住证每年签注1次。在日常工作中,艾进新发现,由于对相关规定不够了解或疏忽,常有居住证持有人没能及时办理签注手续,导致中断在沪居住年限计算,影响其子女就学和公租房租赁等。于是,他主动联系相关职能部门了解情况,把建议征集作为创新社会治理的有效手段,不断梳理完善解

决问题的对策。

一是加强宣传。通过各类媒体加强对居住证签注和有效期限相关政策的宣传,提醒持证人员提前1个月换证,防止证件过期耽误使用。

二是点对点提醒。将人口服务和管理信息系统与居住证信息系统的数据库实行对接共享,针对已过



期但仍在签注有效期内(即60天“复活期”)的证件,通过其手机号自动将到期签注短信点对点发送给持证人员,实现全自动、一站式服务功能。

三是专人上门核对提醒。将“复活期”内的来沪人员信息,通过后台系统推送“工作任务”至社区综合协管员的移动采集终端上,让每个协管员上门核对提醒。

艾进新说,社情民意蕴藏真知灼见,要当好群众身边的“倾听者”,才能做好一名“建议人”。

全民征集

五个新城规划建设大家谈

贯彻“人民城市”的发展理念,大力推进嘉定、青浦、松江、奉贤、南汇五个新城建设,是上海“十四五”期间优化城市空间布局,构建

新发展格局的重大发展战略。五个新城将按照独立的综合性节点城市定位,坚持高质量发展,聚焦产业、交通、公共服务、环境品质等关键领域

赋能,将新城建设成为引领高品质生活的未来之城,全市经济发展的重要增长极,推进人民城市建设的创新实践区、城市数字化转型的示范区和上

海服务辐射长三角的战略支撑点。

市新城规划建设领导小组办公室、市人民建议征集办、新民晚报社将共同就五个新城规划建设开展建议征集。对于五个新城的规划建设实施,您有什么好建议?您对未来新城有什么向往?欢迎大家踊跃提出。



请用“随申办市民云”App扫描打开