



社区通 汇民意聚民智 社区事 听民声惠民生

老街老小区 有了文艺范

建议

“美丽家园”改造让老旧小区换新颜,居民幸福感大大提升。常言道“细节决定一切”,建议对小区公共晾衣杆、小石墩进行“微更新”,通过创意绘画,让它们也“靓”起来。

建议人 周来发(呼玛二村居民)

回应

粉刷一新的居民楼、郁郁葱葱的花草、妙趣横生的小石墩……走进宝山区呼玛二村,很难相信这是始建于1989年的老小区。沿着小区主干道往里走,一只只画着各式图案的小石墩映入眼帘,色彩鲜艳,煞是可爱。当初,在小区道路上放置这些“小家伙”,是为了防止乱停车。时间久了,随着小区改造翻新,越来越多居民开始注意到

这些不起眼的小石墩、晾衣杆。如何让社区环境锦上添花?它们是不是也能“换妆”?2019年,通过“社区通”平台,呼玛二村居委会了解到居民建议后,一场全民参与的绘画改造活动就此拉开序幕。在美容院大学生初期构图完成后,由辖区小学生和社区居民共同填色,孩子们用画笔,添上自己的创意,将原本不起眼的石墩,平淡无奇

满足微心愿 大家来帮忙

建议

社区有困难群众,有独居老人,还有其他一些特殊家庭,能否通过结对的方式,帮助他们实现一些小心愿?

建议人 尹爱娣(杨行镇居民)

回应

一台小小的暖风机、一条绒线裤、一双保暖鞋、一个小书包,甚至只是陪着说话……这些在很多人看来微不足道的事,但却是失独家庭、独居老人、残障人士实实在在的心愿,建议人是社区在职党员,在向居委会报到参加社区志愿活动时,提出了自己的想法:结对困难家庭,满足他们

的“微心愿”。建议得到了当时108位社区在职党员的一致认同,“微心愿”被大家点亮了。“社区通”线上征集,社工入户走访收集,从无理拒绝到敞开心扉欣然接受,困难家庭、特殊家庭的“微心愿”从提出到圆梦,志愿者收获的不仅仅是一句感谢,更是

公益巧兑换 共治僵尸车

建议

长期以来,“僵尸车”问题一直是社区治理“痛点”。建议开展“僵尸车”换大米、水果等日用品活动,调动居民积极性,破解治理顽疾。

建议人 姜爱君(宝林三村居委会党总支书记)

回应

宝林三村作为房龄近30年的老小区,许多废旧自行车、电瓶车长期停放在小区消防通道、甚至绿化带上,影响环境,安全隐患重重。这些年,居民们纷纷通过“社区

通”平台留言,迫切寻求治理“僵尸车”对策。以往,宝林三村居委会也尝试张贴公告,让居民限期自行整改,但效果不尽如人意。

的晾衣架,摇身一变,焕发新活力。

在“红色之旅”区域,一个个小石墩上,分别画着天安门、一大会址、窑洞等多个红色场景,图案栩栩如生。“创意卡通”区域,绘画造型都是孩子们耳熟能详的卡通形象,色彩大胆跳跃,造型憨态可掬,令人过目不忘。“艺术米罗”板块,一根根晾衣架上复刻艺术大师经典作品,寥寥几笔,创作别致。

呼玛二村居委会党总支书记王清介绍,大家当初顶着炎炎烈日,完成了一幅幅作品的勾勒。此外,党员志愿者们还与社区少先队举行了结对仪式,大手牵小手,纷纷在石墩上留下自己的拓印和签名,场面温馨。

如今,对呼玛二村居民而言,散步和日常晾晒都成了“养眼”之事。每每谈及这些家门口的“网红地标”,大家无不竖起大拇指。

本报记者 季晨祯

一份感动。孩子失去了妈妈,一个书包、一套书籍,就能让她感受到身边无时无刻不在的爱和关心。父母失去儿子,白发人送黑发人,志愿者们轮流上门陪着说说话、打打岔,也是最好的陪伴。

从个人的“微心愿”到大家的“微心愿”,小区通过单位共建、红色联盟,还解决了买菜难,经济实惠的新鲜蔬菜每天上门来售卖;小区绿地公园里,增添了休闲椅,老人走累了,可以歇歇脚;美发店老板免费为小区60岁以上老人理发,“微心愿”已经坚持了五年……奉献一份爱心,收获一份快乐,困难家庭、社区群众都能感受浓浓的关爱,“微心愿”让微光成炬,温暖了一社区的人心。

本报记者 王军

如何让“僵尸车”整治工作从被动化为主动,由工作人员“围堵堵截”到居民自发配合?在倾听居民想法后,宝林三村党总支引入第三方公益组织,引导大家将老旧自行车、小家电等闲置物品兑换大米、水果等日用品。同时,活动也保留了免费理发、磨刀、义诊、政策咨询等“便民服务”。

“废旧自行车能换大米,太实惠了!”招募消息一经在“社区通”平台发布后,不少居民跃跃欲试,主动将自己的破旧自行车拿来兑换大米。居民王阿姨说,家里闲置自行车扔了可惜,放着也没用,常年停在犄角旮旯,一直犯愁要如何处理。如今,居委会

每月都搞“兑兑换”活动,既环保又实惠,一举多得。宝林三村居委会党总支书记姜爱君介绍,自从兑换活动开展以来,每次至少都能清理掉10多辆自行车,既腾出公共资源,也改善了社区环境。她感慨,这也为小区环境治理提供了新思路,将传统社区工作自上而下的管理模式,转变为居民、社会组织共同参与的“自下而上”的治理模式。眼下,越来越多的居民开始自觉参与社区管理,通过“社区通”参事议事,共享社区自治成果。

本报记者 季晨祯



小区石墩描上彩绘

季晨祯 摄



▲ 兑换活动深受居民欢迎

季晨祯 摄



▲ 如今宝山20路班次稳定

徐驰 摄



▲ 老医护工作室里“高朋满座”

王军 摄

教育的阵地、为民服务的平台、“四治”一体的家园,已累计回应解决群众关心关注问题16万多个。

2020年9月,人民建议征集的“直通车”——“人民信箱”全新亮相。上线以来,收到居村民“微建议”2260个,已落地推进1871个,实现率达82.79%。

“社区通”是如何搭起“公众议事厅”,让一个个群众的“金点子”结出幸福的“金果子”?记者带你走进宝山区的居村,一起探寻“共建美好家园”的秘诀。

添车辆增班次 解决公交出行难

建议

我是住在宝山区大康路共康雅苑2期的居民。2017年我搬入小区后,遇到了一个出行难题:小区周边的宝山20路公交车平时经常“脱班”,等上一两个小时是“家常便饭”。建议宝山20路公交车能够在早高峰增加班次、缩短间隔时间,便捷周边小区居民的公交出行。

建议人 季丽君(共康雅苑居民)

回应

季丽君告诉记者,2017年7月,她搬入共康雅苑2期。每次出门,只能“依赖”宝山20路公交车。但是,这班公交车却很不“给力”,“早上6时半到7时半高峰时间,车辆勉强保持十分钟一班;7点半以后,就要等20多分钟才来一班;再往后,就更没谱了,等上一两个小时也是‘家常便饭’。”

这时,季丽君想到了居委干部曾经推荐过的“社区通”。于是,2017年11月中旬,她打开微信,在“社区通”平台反映出行不便,立即引发300多名居民的留言讨论。留言建议里,很快列出“班次少”“不规律”等宝山20路公交车存在的多个共性问题。看到建议后,居民区党支部向镇领导

老医护工作室 线上线下聚合力

建议

逸景佳苑小区是个名副其实的老龄化社区,医药咨询、上门量血压等日常医疗需求快速增加,而小区又居住着不少医务工作退休者,涵盖了外科、内科、中医、儿科等各个科室。身边的资源,能否为大家提供服务?

建议人 李葆森 李春泉 梁美娣(高境镇居民)

回应

收到建议后,逸景佳苑居民区党支部因势利导,以“社区退休医生”志愿服务为抓手,打造老医护工作室。2017年11月,“社区通”发出公告,“互助”版块每周推荐志愿者医生为居民提供健康咨询服务,“问医生”栏目一经推出,线上互动频繁,收获好评不断。

“线上问了病情,第二天就有邻居打照面关心,你身体怎么样了?”线上方便,但也有“尴尬”。逸景佳苑是部队经适房,最大的优势就是退休医生多。三位建议人,两位是退休医生,一位是退休护士长。逸景佳苑党支部为“老医护工作室”制定了相关工作制度,并提供固定场地,每周通过与周边医院

“无障碍”有阻碍 居民共议破瓶颈

建议

无障碍环境是体现城市温度的重要标志。小区中,被堵的坡道、高低不平的地面,导致残障人士常常遇到“障碍”,出行不便。呼吁广大居民规范停车,保持无障碍通道畅通,关爱弱势群体,共筑和谐文明社区。

建议人 王登英(罗泾镇居民)

回应

罗泾镇第一居委党总支书记徐洪梅告诉记者,居委会所管辖的7个小区里,无障碍通道上停放非机动车的现象总是屡禁不止,影响残障人士正常出入。

如何让让更多居民知晓和遵守“不占用无障碍通道”?这一次,罗泾镇第一届委决定“线上线下”一同推进。首先发起线上大讨论。居委会在“社区通”上发布重要事项

通知,一方面呼吁居民关爱残障人士,另一方面提醒居民勿在无障碍通道上停放车辆或堆物。

同时,居委还将此议题发布在“社区通”议事厅内,让居民一起参与讨论。帖子发布后,34%的用户参与讨论,认为不应该占用残疾人通道,赞成比例高达100%。还有的居民评论,“大家都有不方便的时候,给他人方便就是给自己方便”“如果看到他

人乱停,会及时制止”。

同时,居委会联合社区民警,对乱停车辆主作口头警告。居委会协同物业分三步整治。第一,居委组织志愿者做宣传和排摸,动员居民自主清理。接着,物业在各小区内重新规划非机动车停车位,为居民提供便捷。第三步,工作人员和志愿者对小区和楼道开展联合整治行动,发现楼道内有乱停放的,联系车主,让其规范停车。发现小区内乱停放的,志愿者直接把车辆摆放到指定位置。

经过努力,占用无障碍通道停车的情况有了很大改善,活动得到了小区居民的一致点赞。

本报记者 夏韵

淞南十村 沟通解决安全隐患

微建议:淞南十村活动室无障碍通道出口窨井口及窨井盖处雨水积水,滴水易滑跌;窨井盖如果损坏,则是“陷阱”;台阶设计转弯抹角,部分台阶面积过窄,从活动室下来极易踏空。建议无障碍通道出入口适当避开窨井盖,活动室下来的第一级台阶踏步加宽、档距缩小。

微治理:淞南十村居民区党总支牵头,居委会积极与施工单位负责人沟通。同时,居委会联合小区业委会、物业人员进行现场勘察,共同设计制定改造方案。不到一周,施工单位按照既定方案完成了活动室门前改造,不仅加宽了台阶,还提升了无障碍通道的入口安全。

淞发路淞良路口 多方共治还路于民

微建议:由于历史原因,淞发路淞良路西北角的路口的人行道口仅1.9米宽,还被路灯、电线、红绿灯的三个杆体违规布设,挤插成两个各约0.9米的狭窄通道。行人只可一人勉强而行,轮椅或童车通过,极易被逼至车行道。建议将该三根违规杆体,整改迁移,还路于民。

微治理:经历了三个多月的诉求处置和协商解决,淞南一村居委与镇建管中心,先后对接区交通信号灯管理部门、探头监控部门、国网上海电力、中国移动、电信等单位。2021年1月25日,在各方配合下,开始迁移施工,将红绿灯杆移到淞良路拐道,电线杆迁至马路对面路口,扩开居民通行道路,还路于民。

呼玛二村 化矛盾为公益为民

微建议:居民徐先生反映自己楼下邻居经常从早到晚地练琴,琴声虽美,但有时候练到深夜11时,美妙的音乐已经成了严重影响邻居休息的噪声了,希望相关部门管一管。微治理:呼玛二村居委干部了解发现,练琴的是一位专业的古筝老师,因工作需要必须经常练琴。经过沟通,居委会决定请这位老师到居委刚建成的社区居民“公共客厅”中练琴,就这样把居民练琴的刚需和扰民的问题完美解决。可喜的是,这位老师在对居委会表示感谢的同时,愿为社区提供古筝教学公益服务。目前,这位老师在“公共客厅”每周安排一次古筝课,免费为居民提供教学服务。

罗店镇美安苑 安装便民自助洗车点

微建议:“外面洗次车至少也要20元,如果能在小区里安装自助洗车点,方便居民洗车,价格还便宜。”美安苑居民杨女士在“社区通”的“议事厅”发布了这条议题,在线征询大家是否赞成在小区里安装自助洗车点。短短一周的时间就得到了众多居民的支持与点赞。微治理:在上级部门牵头下,美安苑居民区党支部联系了洗车点安装厂家。支部随即线上线下征集整合居民意见,并联合物业、居委、厂商就引入洗车点的问题进行了调研。经多方协调,便民自助洗车点顺利完成了安装调试。扫码自助洗车,贴心的服务,方便快捷的操作方式得到居民的一致称赞。

海滨三村、四村 机动车进出不再难

微建议:海滨三村、四村机动车进出口原来都在水产路上,由于小区内有三所学校,早晚高峰时段车流、人流量很大,同时机非行人混行,进出口拥堵严重,安全隐患突出。微治理:吴淞街道领导牵头开展了深入的调研走访,经过广泛征求意见,科学充分论证,提出了合理的进出口调整方案。历时3个月施工,去年10月9日上午9时,牡丹江路上的机动车进口正式开通,原水产路上的通道则改为了单一的出口。居民纷纷表示:路口安全系数增强,行人和车辆不再拥堵,减缓了马路上的压力。

庙行镇共康雅苑 荒地成了“世外桃源”

微建议:雅苑二居老年活动室的后门是一块堆满垃圾的荒地,小区规划中没有共享的室外休闲场所,平时老人们只能坐在小区的休闲椅上拉家常,车来车往很不安全。建议能否把荒地改为一个公共休闲绿地。微治理:社区座谈会上,大家一致通过决定改变荒地,为小区居民打造一个“世外桃源”。共康雅苑二居党支部线下请专业人员为“世外桃源”设计了三套方案,第一套方案主要以“种菜”为主题;第二套方案以“种花”为主题;第三套方案集“种菜、种花”于一体,并且中间还有休息凉亭。三套方案搬到平台上供居民选择,通过线上投票,第三套方案胜出。经过近一个月的施工,“世外桃源”已初具规模。

大场镇锦秋二居 业委会选举更加透明

微建议:锦秋花园是超大型的居住小区,共有5553户业主,由两个居委会管辖,换届选举工作量较大。在换届选举的过程中,居民要求选举工作必须透明公开。微治理:锦秋花园业委会的成立是小区业主主题期盼的大事,为了保障业主的合法权益,锦秋二居党支部将业委会选举工作借助社区通平台,线上、线下全公开,并把相关信息张贴在小区各个宣传栏,及114个楼道,以便居民及时了解业委会换届选举工作进程。目前已发布近12条公告、公示、会议纪要、答疑会、工作推进情况等,现锦秋花园小区已成功推荐出26位业委会成员候选人,选举工作正在有序进行中。

丰宝苑居民区 楼道堆场变“议事角”

微建议:楼道里堆着的桌椅大多是各家淘汰的旧物,摆放凌乱,天气好时,不少老人、小孩会一起在楼道口晒太阳、聊聊天,这是一处极好的休闲点,但是椅子凳子每天拿进拿出,搬上搬下着实不方便。微治理:丰宝苑居民区党支部和居委会对原有破旧桌椅进行“以旧换新”。合理摆放,确保了逃生通道畅通,也解决了私占公共空间等问题,消除了一些潜在的矛盾点。在硬件升级的基础上,以“活力楼组”为目标,打造楼道“议事角”,做好软件升级,为本来就人气高涨的楼道赋予了新的内涵。目前,“居村联动”共设立了4个楼道议事角,获得了广泛好评。本报记者 陆常青