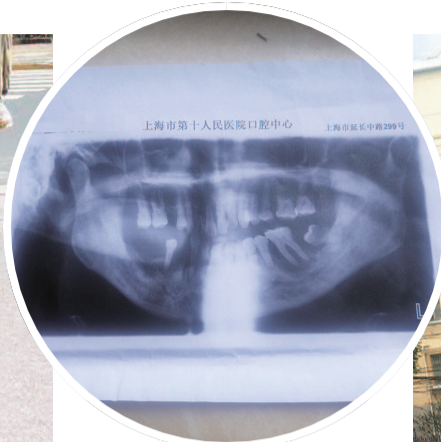
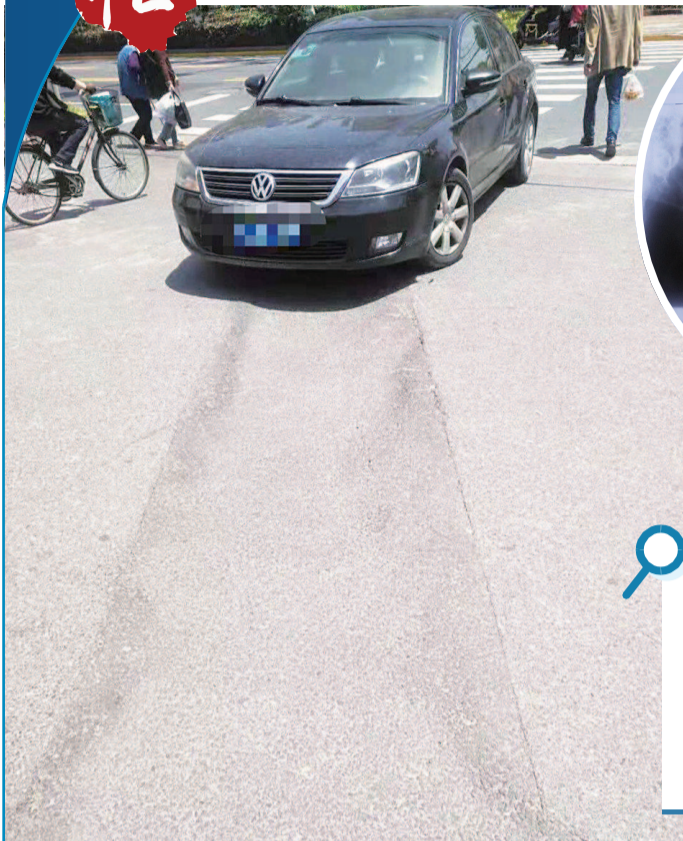


962555

# 小区门口凹陷路 七旬老伯摔断牙

小忙  
跑现场

- ▲ X光片显示多颗牙齿摔坏
- ▲ 小区门口原先路面凹陷
- ▶ 凹陷路面已修复平整 徐驰 摄

坐标:虹口区凉城路465弄秀苑小区  
事由:小区门口有一条长约5米、宽约40厘米、深约4厘米的“凹陷路”,一名70多岁的老伯被重重绊倒,磕坏5颗牙齿,之后道路迟迟没有修复  
结果:“帮依忙”介入后,相关部门已采取措施平整道路



家住虹口区凉城路465弄秀苑小区的老伯向“帮依忙”反映,小区大门口一直到凉城路,绵延着一条长约5米、深约4厘米的“凹陷路”,他外出时被重重绊倒,磕坏了5颗牙齿。姚老伯的遭遇立刻引发小区千余户居民的担忧,希望相关部门能及时修补家门口的这段路,不要让大家再“步步惊心”了。截至发稿时,在“帮依忙”的介入下,相关部门已采取措施平整了道路。

## 摔坏5颗牙

姚老伯告诉记者,4月28日上午,他刚走出小区,就被凹陷不平的路面绊倒,下巴重重地磕在地上。“当时,我整个人都蒙了,脑子里一片空白,站都站不起来。”随后,有路人拨打120叫来救护车,将姚老伯送往附近医院紧急救治。

近医院紧急救治。

这重重一跤,让姚老伯付出巨大代价:5颗牙齿被摔坏!记者从拍摄的X光片上看到,姚老伯下排牙齿左侧明显缺失两颗牙齿,右侧一颗也与牙床“分离”。“我今年已经70多岁了,原本一口牙齿还算保护得不错,现在一下子摔坏了5颗,下排牙齿只剩下3颗功能完好,以后吃东西都成了问题。”姚老伯直言,这场“无妄之灾”让他吃尽了苦头。

## 很容易踩空

记者在现场看到,秀苑小区门口这段长约5米、宽约40厘米的“凹陷路”,往前绵延一直通向凉城路。道路凹陷最深处超过4厘米,由于坑洼处很不平整,踩在上面稍不留神,就会脚下不稳、跌跌撞撞。

采访中,有不少居民表示,这段路应该是被进出小区的车辆压坏的,之后就一直没有来修补。每到晚上,四周灯光昏暗,过往的居民和路人很容易一脚踩空,从而摔倒受伤。小区里住着1000多户居民,这里又是出门的必经之路,如不及时修复,安全隐患丛生,“真不知道还要摊上多少大事”。

## 排险等不得

为何发生伤害事故之后,这段道路仍未修复平整呢?就此,记者询问了小区居委会。相关工作人员表示,之前这段道路在市政排管道的时候被挖开过,回填后,由于车辆往来频繁,道路被压坏了。“5月中下旬,小区将实施美丽家园工程,应该会平整这段道路。”记者又采访了小区物业,物业经理也证实了居委会的说法。

“接到居民投诉后,本来我们也想过用水泥填平,但考虑到水泥材质和沥青存在差异,打了补丁后视觉效果不美观,所以一直没有修理。等到5月中下旬,我们会让施工队把这里一起填平的。”

到底是视觉美观重要,还是居民出行安全重要?排除隐患为何要一等再等?带着一连串疑问,记者又向相关部门反映了情况。

昨天下午,再次来到小区回访时,记者发现这段凹陷路被柏油覆盖,已经修复平整。小区物业表示,市政部门接到反映后,经现场查看采取了措施,填平了这段凹陷路。虽然事情已有了结果,但居民仍希望相关部门能够加强日常巡查维护,及时排除安全隐患,因为“一旦出了事,真的伤不起”。

本报记者 徐驰 实习生 熊伟康

## “Metro大都会”： App到站时间误差大

小帮  
民有呼

近日,多位市民反映,上海地铁“Metro大都会”App显示的列车到站时间存在严重误差,有的线路甚至不显示到站时间。

经常使用“Metro大都会”App的市民黄先生告诉记者,App上显示的列车到站时间存在误差已持续很长一段时间,软件一般显示下一班列车到站时间为10分钟以上,但实际到站时间仅需二三分钟。还有市民称,该App显示列车到站时间时而正常,时而出现误差,时而显示系统调试,让人摸不着头脑。

记者通过软件应用中心将“Metro大都会”App更新至最新的2.4.19版本,并在早高峰时段测试,发现市民反映的情况确实存在。在App所列出的17条线路中,早高峰时段显示列车间隔超过15分钟的,为轨交1、3、5、7、8、9、10、11、12、16、17号线;显示暂未发车的,为轨交4、6、13、15、18号线;而轨交2号线更是显示每一站列车均已到站。其中,轨交12号线巨峰路往虹梅路方向的列车,从天潼路至曲阜路仅为一站路,但系统显示到站时间约需14分52秒。

市民希望,相关部门能尽快更新调整,让App快点“恢复正常运作”,让大家及时、准确地掌握出行信息。 本报记者 徐驰

App显示列车到达  
时间超过十五分钟

## 伦敦广场小区： 厨房改卫生间难叫停

家住长宁区古北路1000号伦敦广场小区的章女士反映,近期楼上住户正在装修,擅自改变房屋使用性质,把14平方米的厨房改装成了卫生间。这一行为导致她家漏水连连、异味刺鼻,烦心事接踵而来。

章女士说,发现楼上住户违规装修后,自己马上向小区物业反映,要求立即制止。3月中旬,小区物业向涉事住户开具违规行为整改通知书,要求其停止违规装修。记者了解到,在物业协调后,章女士家的漏水和异味问题得到改善。但随后章女士发现,楼上住户仍在违规装修。“他们把厨房改成了卫生间,在里面装了浴缸,如果不及时制止,漏水等问题还会重现。”

记者联系属地长宁区虹桥街道城管中队。一名奚姓工作人员表示,伦敦广场有住户改变房屋使用性质一事,城管部门已立案调查。当记者问及“现在有住户仍在违规装修,为何不及时‘叫停’”,对方回复称,城管没有叫停施工的权力,只能责令恢复和罚款。

记者查询相关法规发现,根据《上海市住宅物业

管理规定》第五十九条:物业服务企业发现业主、使用人在物业使用、装饰装修过程中有违反国家和本市有关规定以及临时管理规约、管理规约行为的,应当依据有关规定或者临时管理规约、管理规约予以劝阻、制止;劝阻、制止无效的,应当在二十四小时内报告业主委员会和有关行政管理部门。有关行政管理部门在接到物业服务企业的报告后,应当依法对违法行为予以制止或者处理。

上述条例明确指出,相关部门应当对擅自“改变房屋使用性质”予以制止。章女士表示,希望城管部门真正做到尽职尽责、严格执法,及时解决居民的“急难愁”。“帮依忙”联系后,目前上海市城管执法局已介入调查。 本报记者 夏韵



本版编辑/顾 玥  
视觉设计/秦云阳