

公交少等待 停车不烦心

上海交通数字化转型中体现城市温度

本报记者 杨玉红 裘颖琼



智慧停车、一键叫车、出行即服务系统(MaaS)建设……在上海,这些数字化技术和手段正逐渐融入日常生活场景,悄然改变市民交通出行方式。

数字公交 (“上海公交”App) 等车不焦虑 乘坐可选择

今天上午,市民王女士要乘坐 01 路公交车去静安寺。出门前,她通过“公交实时到站”小程序查询,最快的一辆公交车“还有 2 站,约 6 分钟”。

如今,上海市民出门前,就可以通过手机查询附近公交车的到站时间,提前做好出行规划,避免在公交站台长时间等候。这样的查询功能,在“上海公交”App,“随申办市民云”、“上海发布”微信公众号、支付宝等平台都能实现。

而除了手机查询,市民还可以扫描公交站牌上的二维码,或者在车站观察太阳能墨水屏,就能轻松知晓下一班车的到站时间。

作为上海最大的地面公交骨干企业,久事公交目前有 7600 辆公交车为市民提供出行服务。而通过数字化的赋能,传统公交行业服务品质实现了飞跃发展。久事公交集团营运业务部经理杨黎明介绍,出行即服务,这背后依托的是久事“云数据中心”强大的计算能力,依靠国内领先的公交到站信息预报模型,通过大数据积累和综合分析,并逐年提升公交到站预报准确率。2021 年,公交到站预报准确率将到 97% 以上,极大缓解市民的“等车焦虑”。

同时,久事公交升级发车屏,与调度室电脑和中途站预报屏同步连接,实时显示每一辆公交车的位置、预测到站时间。目前,已有 525 条公交线路、4471 个站点公交实现实时到站信息预报服务。

除了缓解市民的“等车焦虑”,目前,上海公交部分营运线路还在试点“车厢舒适度智能预报系统”。就在公交 99 路五角场淞沪路站,预报屏上跳跃着几个卡通小人图标。数量从 1 到 3,分别对应“舒适、适中、拥挤”。久事公交集团信息管理部经理杨复彬介绍,目前这个系统已经拓展到 23 条公交线路、300 辆公交车,未来将推广到久事公交所有线路,覆盖全部营运车辆。

此外,久事公交下属各营运公司还通过智能监控指挥中心监测、站点现场观测及时掌握客流数据,制定合理出车计划、高峰发车间隔及应急保障方案,实现客流与运能科学匹配,满足市民游客出行需求。

智慧出租 (“申程出行”App) 一屏式接单 双屏可互动

为进一步方便市民叫车出行,强生出租正在全面推进“数字安全,智能运营,信息互动”的数字车厢应用场景,提升服务质量满足乘客智慧出行、品质出行的需求。网络订单量到达 2 万单,空驶率下降了 3% 左右。

昨天下午,市民方先生向记者演示了操作过程。他打开手机“申程出行”App,开启定位后,点击页面上蓝色按钮,两分钟后便等来一辆距离最近的空驶出租车。后排入座后,方先生又对着正前方一块 A4 纸大小的乘客端屏幕说出目的地:“中山医院”,随即

看到屏幕上显示导航线路图。而司机马志刚前排的司机端屏幕上,也显示同样导航线路图。

“司机有没有绕路?乘客通过屏幕可以第一时间看到行驶线路、实时路况。”强生致行总经理、强生出租常务副总经理汤健介绍,最新推出的强生出租车数字车厢,应用了车载一体设备,实现了一屏接单,双屏联动。在司机侧,一屏与申程出行全面对接,同时聚合美团、曹操等其他第三方出行平台,解决了驾驶员多手机接单的安全隐患。在乘客侧,一屏提供了 AI 语音交互、实时路况导航和数字便捷支付等功能。

双屏联动,在最大程度地提高司乘沟通效率。乘车途中,有更

改目的地、提前下车等,也可以随时对屏幕说出需求,进行线路调整;到达目的地后,乘客屏幕上会出现支付二维码,供乘客自由选择。

乘客体验更舒适,司机感觉车厢内也耳根清净了。以前,为了多接单,马志刚同时开启 3 部手机来接单,“一部手机对应一个预约平台,耳边‘叮叮’‘滴滴’订单提醒声此起彼伏,真的有点吵。”他笑道,如今司机端屏幕与申程出行全面对接,按一下屏幕中央的“接单”键,屏幕立即进入“抢单模式接单中”,同时接多个平台的叫车订单。

此外,针对老人、儿童等特殊人群,客户端屏幕还可以实现“自动分享行程”“录音保护”“危险求助”等功能,提供更多个性化服务。

预约停车 (“上海停车”App) 一键可预约 停车更高效

今天上午,市民王芳开车驶到新华医院江浦路入口处的闸机前,出示“上海停车”App 预约码。管理人员放行后,她跟着“预约车辆”的指示牌导引,5 分钟不到就顺利进入预约停车区域。管理人员还告诉她,就医结束后使用“上海停车”App 或者小程序的在线支付或无感支付功能,就能快速离场。

“方便、贴心、高效”是王芳体验预约停车服务后的切身感受。“能这样快捷进入医院的停车场,这在以往是不敢想象的,不是在门口大排长龙,就是安保人员直接劝导驶离。如今,预约成功后,就可以不再为停车发愁了。”

作为全市首个三甲医院停车

预约试点,新华医院每天有大量扶老携幼的就诊群众,停车难一直是他们挥之不去的苦恼。如今,通过停车预约这种方式,可以将新华医院有限的停车资源与迫切的停车需求进行精准匹配,提高停车位利用率,有效缓解停车供需矛盾。通过预约车辆专用道的使用,和无感支付的技术手段,则为市民带来良好的体验感,也提高医院停车管理效率。

记者在“上海停车”App 上看到,在“医院停车预约”入口,用户可提前 3 天预约新华医院的停车服务。车位如约满,还可以通过平台寻找周边的社会停车场或道路停车位。

如此“一键预约、舒心停车”的便民措施,今年将逐步推广至更多上海三甲医院。上海市道路运输管理局运行处王志昕介绍,

目前,上海瑞金医院也已推出“预约停车”服务。

据悉,“上海停车”App 汇聚了停车预约、错峰共享、停车导航等八项服务功能,已覆盖全市 4700 多个公共停车场(库)和收费道路停车场、100 万个公共泊位,成为上海市交通管理部门建设“智慧交通”的一大亮点。

比如针对“老旧小区停车难”问题,“上海停车”App 推出“错峰共享”服务功能,利用商业场(库)停车潮汐性特征,将夜间的商业场(库)的空余泊位资源提供给周边小区居民。不久,居民可以选择小区周边适合的场库,直接通过线上签约共享停车位,从而缓解小区停车难问题。目前,“上海停车”App 已上线 35 处线上签约的场(库),今年年内将推进 100 家线上签约错峰场(库)。

场景联动 (MaaS平台) 一站式整合 一体式服务

“让交通更好服务公众,下一步,上海将打造 MaaS (出行即服务) 平台,推动交通行业服务整合。”久事集团信息科技部总经理火焯介绍,将公交、地铁、停车、出租车等单一场景的出行和支付服务进行“一站式”整合,加强与生

活场景的联动,与就医、旅游、购物、餐饮、赛事等场景的联动,实现“一体化”的服务。

同时,最新发布的《上海市交通行业数字化转型实施意见(2021-2023 年)》也列出了 60 项数字化转型项目清单,将打造一批综合面强、应用面广的数字交通“新场景”,包括智慧高速、智慧轨道、自动驾驶、智慧港航、MaaS 等。

展望未来,上海将进一步大力推进交通行业数字化转型,聚焦高品质出行服务等生活数字化领域,推进落实“公交优先”战略,丰富规范个体出行新业态,实现出行即服务理念,构建交通出行新格局,实现人民从“走得了”到“走得好”,货物从“运得到”到“运得畅”,打造有温度的交通生活服务生态。

数据分析 让公交线网『最优化』

数字化转型并不是冷冰冰的大数据,同样体现城市温度和人文关怀。

如今,上海地铁网越织越密,分流了部分公交线路的客流量。然而,一些公交车非但没有被取消,更是从原来的路线向两头延伸。

究其原因,是因为调查中,部分中老年人因为腿脚不便,不喜欢上上下下走楼梯,于是更偏爱公交出行;非高峰时段,公交车有座位,车票更优惠,同时也吸引了很多市民。于是,合理优化布局公交线路网,解决地铁“最后一公里”难题,成为一道新课题。

昔日,公交 95 路起始站分别是上海火车站、呼兰路通河路。随着轨交 1 号线开通,乘客量有所下降。为此,久事公交停止运营与 95 路有较大重复走向的 253 路,撤销复线后腾挪出来的车辆则全部加入 95 路车队,并将起始站分别延伸至卢浦大桥枢纽、共和新路呼兰路,充分发挥共和新路南北向通道中的公交专用车道的运营优势。

如今,95 路已成为市中心区南北主干道上的“骨干”线路,运能提升约 60%,早晚发车间隔缩短至 5 分钟。值得一提的是,线网优化后的 95 路串联起医院、商场等多个生活场景,并在广中路、汶水路、长江西路等 9 个站点和轨交 1 号线实现“无缝换乘”。一旦地铁发生延误等状况,还能进行驰援。

“通过久事公交智慧云平台,融合了公交刷卡、线下消费、高德地图等各类数据,分析公交出行潜在客群。”火焯表示,通过对 OD(交通起止点)分析模块,反映了潜在客流去哪里,查看上海市中心的客流去向,看到客流的最优出行路线,发现客流量最大的道路分布。

目前,上海根据现有的数据,已分析出 30 条客运走廊,这些将是上海有的放矢地规划并实施线网优化的重点方向。

