



李强:生活数字化转型是践行人民城市重要理念的有力抓手

# 根本上是为了人,关键要有体验度

市委市政府举行生活数字化转型现场推进会 龚正主持

**本报讯** 全面推进城市数字化转型,是事关上海发展全局的重大战略任务,涵盖经济数字化、生活数字化、治理数字化等各领域。昨天下午,市委、市政府聚焦创造高品质生活主题,举行生活数字化转型现场推进会。市委书记、城市数字化转型工作领导小组组长李强指出,生活数字化转型是践行人民城市重要理念的有力抓手,根本上是为了人,关键要有体验度。要深入贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神,坚持人本导向,强化应用牵引、数据赋能、关键支撑,加快形成一批群众最关心、最直接、最受用的生活数字化应用,让大家切身感受到城市数字化转型带来的实际成效。

市委副书记、市长、城市数字化转型工作领导小组组长龚正主持会议。会上通报了全市生活数字化转型工作推进情况和下一步打算。

李强指出,生活数字化转型与每个人的生活息息相关。要把以人为本的理念贯穿到生活数字化转型的全过程、各领域,以人的需求为导向,从用户视角出发,充分考虑人的体验,让广大市民可感、可知、可及,更好满足人民对美好生活的向往。在场景发现、应用设计、具体实施过程中,要从群众不方便、体验度不好的角度来审视问题、重构流程。要满足人的多样化需求,不断提升底线民生的均衡性、基本民生的精确性、质量民生的多元性,不断满足新需求、创造新体验。重视解决老年人等特殊群体“数字鸿沟”问题,让每个市民都能享受“数字红利”。要把人的感受

## 让每个市民都能享受“数字红利”

■ 要深入贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神,坚持人本导向,强化应用牵引、数据赋能、关键支撑,加快形成一批群众最关心、最直接、最受用的生活数字化应用,让大家切身感受到城市数字化转型带来的实际成效

■ 要把以人为本的理念贯穿到生活数字化转型的全过程、各领域,以人的需求为导向,从用户视角出发,充分考虑人的体验,让广大市民可感、可知、可及,更好满足人民对美好生活的向往

作为最终评价标准,建立群众评价机制,以人的需求推进数字生活的“进化”。

李强指出,推进生活数字化转型,要坚持问题导向、应用为要,聚焦高频急难事项选对应用场景,聚焦难点堵点找到解决方案,聚焦重点突破形成示范标杆。要广泛听取市民和基层一线的意见建议,找准群众生活中的最迫切需求、最急难问题、最高频事项,形成主攻方向和场景清单。建立场景“揭榜挂帅”建设机制,充分发挥企业主体作用,形成新技术比武台和新模式试验场。通过开放场景招商育商,以场景建设带动产业发展。要抓牢“牛鼻子”工程,打造一批具有牵引效应、示范效应的标杆场景项目。坚持成熟一个推广一个,由点上突破带动面上提升,形成生活场景链和特色示范区,不断提升市民整体感受度。

李强指出,要深度挖掘数据资源,推进数字流程再造,加快数据

开放利用,不断提高数据赋能水平。运用大数据思维,精准对接市民需求和服务资源,提升民生服务的精准性、充分性和均衡性。用足用好“一网通办”“一网统管”,加快线上线下服务流程再造,提高市民办事的便捷度。推动数据开放共享,把潜在的数据资源转化为高效服务力和现实生产力。要守牢数据安全底线,运用先进技术,完善保障机制,构建城市数字安全保障体系。

李强指出,要紧扣数字技术、数字底座、制度规则等关键,为城市数字化转型提供有力支撑。以最前沿的技术驱动全面打造数字家园,加快推进便捷就医、移动出行、数字菜场、数字商圈、智慧物流体系等标杆应用。加快线下生活基础设施智能化改造,打造一批线上线下相互赋能的大系统、大平台,不断提升数据、算力等方面公共供给能力,加快推动电子证照、电子印章、电子票据的互通互认、广泛应用。加强制度供给,坚持包容审慎、

鼓励创新的理念,保护人民群众的正当权益和市场主体的创新动力,确保城市数字化转型蹄疾步稳。

李强强调,生活、经济和治理三个领域的数字化转型是相互融合的有机整体,要一体规划、系统推进,推动市、区整体协同和部门间信息共享与业务联动,实现三个领域的整体转型、闭环运作和协同发力。各部门要主动跨前、相互联动,各区要做好衔接对接,强化块上系统集成,促进市级规划、区级需求与基层应用的供需匹配,形成打造具有世界影响力的国际数字之都的强大合力。

龚正就贯彻落实本次会议会议精神指出,要按照市委部署要求,加快先行先试、率先探索,聚焦百姓关注的“医养教”和“文娱购行”等领域,加大技术创新、场景拓展和平台建设力度,突出块上集成、业务集成、政策集成,加快数字生活标杆应用全面落实落地,着力提高民生水平、民生体验、民生保障,不

断提升生活数字化转型的显示度、感受度、集成度。

会前,李强、龚正等来到瑞金医院,察看智能医疗器械和智慧医疗场景应用,了解便捷就医服务数字化转型建设试点进展。瑞金医院着眼医疗和健康管理全周期,在居家医疗、智慧导引、智慧诊室、智慧急救以及数字化健康城区等领域先行探索,实现医疗付费一部手机走医院,门诊就诊平均等待时间大幅缩短,互联互通互认实现医院终端接入率100%、日均互认率91%。李强指出,数字医疗是生活数字化的重要场景,健康产业数字化的重要领域、医疗卫生治理数字化的重要环节。要紧紧围绕患者需求,找准就医痛点难点堵点,加快就医流程再造,推出更人性化、便捷化的诊疗服务,更好惠及各类就医群体。

为了让市民更好享受舒心、便捷、安全的出行服务,上海久事(集团)有限公司积极推进公共交通出行数字化转型场景建设。市领导来到公司察看智慧公交车和出租车、公交电子到站系统和“便捷停车”客户端功能演示,在指挥调度中心了解公交实时客流和动态运营调度流程。李强指出,公共交通出行是群众期盼改进提升的领域,也是数字化转型可以大显身手的场景。要坚持用户思维,真正理解用户,重视用户体验,提供更有针对性的产品服务,更好满足市民多样化、个性化的出行需求,让大家能用、会用、想用。

市领导陈寅、吴清、翁祖亮、诸葛宇杰、彭沉雷、宗明、张为参加。

5月的第一个工作日,上海开了一个很重要的会。

以往,说一个会议重要,往往是因为它“高大上”,比如事关国家战略,或者是区域发展等等。这次说重要,却是因为它“接地气”,与生活在这座城市的每个人都息息相关。

这个会的名称叫作“生活数字化转型现场推进会”。我们都知道,上海正在推进城市数字化转型,打造“数字之都”。上海的数字转型涵盖了产业数字化、治理数字化、生活数字化,三者相互促进,相互依存。三个数字化,上海为何先抓生活数字化?这释放了一个鲜明的信号:以人为本。

当今世界,数字化正以不可逆转之势席卷全球,每个国家都面临数字化浪潮的冲击,英国发布“数字宪章”、日本推进“超智能社会”、新加坡提出“智慧国计划”……上海的城市数字化转型,也不是一般



新民眼

## 数字化的温度

潘高峰

意义上的信息化“微更新”,而是一种“全方位赋能”,一次“革命性重塑”,是上海塑造面向未来、面向2035城市竞争力的关键之举。

一个超大城市复杂的巨系统升级换代,真的很难。怎么才能做到最好?上海的选择,还是走人民路线。

这是这座城市的底色决定的。上海是中国最大的经济中心城市,但同时,她也是党的诞生地和初心始发地,是一座人民城市。习近平总书记考察上海时,提出了“人民城市人民建,人民城市为人民”的重要理念。一切为了人民,一切依靠人民,这是我们党百年来不断取

得胜利的法宝。

以人为本,就是要以人的需求为导向,从用户视角出发,充分考虑人的体验,让广大市民可感、可知、可及,更好满足人民对美好生活的向往……这是上海数字化转型的方向,也是实现的方法。

当下老百姓最关心什么?医疗、教育、养老、交通……这些都是多年来的民生痛点、改革难点。正因为难,一旦通过数字化转型得以突破,老百姓的感受度也最大,获得感也最强,也会更加坚定地拥护和支持。

昨天的会议召开前,市领导首先来到瑞金医院,察看了便捷就医服务数字化转型的建设试点进展。

所谓“便捷就医”,就是把病人从预约问诊到取药出门这中间涉及的所有看病就医环节,转化为这些应用场景:停车、挂号、就诊、结算、检验、复诊、取药,通过5G、大数据、AI等数字新技术,实现精准预约、智能预诊、电子病历、互联互通、电子付费。同时,核酸检测和疫苗接种可以做到“一键预约、一步检测、一网查询”;120“智慧急救”可以做到“上车即入院”。

听起来有些科幻,但已成为现实。它瞄准的就是百姓就医时间长,看病费用贵,看不到好医生,排队几小时、看病3分钟等就医痛点,让医患双方都把时间节约下

来,用在问诊问询上,用在病情病例讨论上。

类似的场景还有教育、养老、办证办事、交通出行、文旅娱乐等等,这些都是老百姓生活的日常,所以也是数字化转型大有可为的空间。

当然,有一种担心是难免的:生活数字化听起来酷炫,会不会反而设置了障碍,尤其对于老年人来说,一旦没有手机,不会使用智能设备,未来会不会寸步难行?

这种担心是必要的。以人为本,决定了数字化转型不是一味地炫技,不是各种智能硬件的堆砌,不是让冰冷的技术取代人,而是真正把人的感受作为最终评价标准,建立群众评价机制,以人的需求推进数字生活的“进化”。

让数字化有精度、有速度更有温度,这是上海数字化转型的最大考验,也是成功的唯一标准。

## 把查纠整改抓深入抓到底

市政法队伍教育整顿推进会召开

**本报讯** 上海市政法队伍教育整顿查纠整改环节推进会昨天召开。市委副书记、政法委书记于绍良在会上强调,要深入贯彻落实中央部署和市委要求,认真对照中央督导组反馈意见,持续夯实思想基础,牢牢抓住重点任务,切实加强组织领导,确保查纠整改取得实实在在效果。

于绍良指出,要把党史学习教育做深做实,通过深入开展“我为群

众办实事”实践活动,精准排摸、全面了解群众需求,下大力气解决群众反映强烈的执法司法问题。要坚持警示教育、英模教育两端发力,进

一步促使干警知敬畏、存戒惧、守底线,更好地学习英模事迹、弘扬英模精神。要推动自查自纠更实、组织查处更严、顽瘴痼疾整治更坚决更彻

底,扎实开展谈心谈话,强化情况核实,加强线索汇总收集、研判甄别、移交督办,聚焦突出问题全面排查、找准病灶,靶向施治、举一反三,并

及时固化经验做法。各区各部门各单位要压紧压实责任,加强统筹协调,细化完善任务,把查纠整改工作抓深入、抓到底,用保安全护稳定的业绩检验教育整顿的成效。

中央第六督导组有关负责同志到会指导。副市长、市公安局局长舒庆,市高级人民法院院长刘晓云、市检察院检察长张本才等部署本系统下一阶段查纠整改环节工作。