

上海加速数字化转型 智慧城市“智”在哪里？

2021年是“十四五”开局之年。全面推进城市数字化转型，是上海“十四五”规划确定的重大战略，事关上海全局和长远发展。目标已明确，路径也清晰，上海要深化规律把握，强化应用牵引，勇于创新突破，加大制度供给，更加深入系统地把城市数字化转型向前推进，让人民群众有更多获得感、幸福感、安全感。

4月16日，2021智能经济中国行在上海举行。围绕去年底上海发布的《关于全面推进上海城市数字化转型的意见》，来自于城市规划管理部门、学术界、媒体和百度等企业的代表，共同研讨面向未来的上海智慧城市4.0的建设和发展的路径，聚焦超大城市智慧治理到智慧治城，从学术界、产业界、行业管理维度展开了深度交流。

上海明确今年城市数字化转型重点工作

《关于全面推进上海城市数字化转型的意见》明确指出，上海要坚持整体性转变，推动“经济、生活、治理”全面数字化转型；坚持全方位赋能，构建数据驱动的数字城市基本框架；坚持革命性重塑，引导全社会共建共治共享数字城市；同时，创新工作推进机制，科学有序推进城市数字化转型。

具体到今年也就是“十四五”开局之年，3月25日上海又发布了《2021年上海市城市数字化转型重点工作安排》，更清晰地明确了今年的主要任务，在经济数字化形成新供给、生活数字化满足新需求、治理数字化优化新环境等三个重点领域都有安排。



在经济数字化转型方面，上海将重点支持100个基础研究和应用研究项目；打造20家具有国际影响力的新生代互联网领军企业；建设20+行业标杆平台；全面启动国际数据港建设，启动建设核心承载区——临港“信息飞鱼”，实现5个标志性企业跨境数据流通试点，汇聚30家数据创新应用头部企业；聚焦电子信息、汽车、高端装备、先进材料、生命健康、时尚消费品六大行业，做优做强10个平台，新增5万家企业上平台云，推动建设40家智能工厂。

在生活数字化转型方面，上海将深化“便捷就医”示范场景应用；推广线上线下融合教学场景；逐步实现交通出行、旅游观光、文化体验等长三角“一卡通”；建设20个以上“数字景区”，600家建设“数字酒店”；探索建设交通出行MaaS平台，打造“便捷停车”示范场景，推进“一键”扬招场景；加速构建数字商圈商街示范场景，优化升级“智慧早餐”“智慧菜市场”试点；实施长者服务“银色数字工程”，拓展“为老服务一键通”。

在治理数字化转型方面，全面深化“一网通办”改革，重点推进12个“高效办成一件事”，选取100个高频服务事项，大力推动“好办”“快办”服务；加强数据归集，推动各区基层业务数据的统一规范采集和归集；强化城市运行“一网统管”应用，重构事件发现和处置方式，加快业务流程数字化再造，推进重点场景数字化应用。

百度飞桨“飞”入浦东新区未来可期

数字化转型不可能一蹴而就，事实



上，上海这些年已在这方面多有布局，并打下了坚实的基础，比如与国内乃至全球的领先科技企业强强合作，实现双赢。

以与百度的合作为例，早在2018年11月27日，上海市政府就与百度公司在沪签署战略合作框架协议。双方将在沪建设百度（上海）创新中心，助推上海打造国家人工智能发展高地；发挥百度公司的优势与经验，推进上海智慧城市建设；同时，加快建设百度物联网总部，打造重点区域物联网感知平台，助力工业智能化升级。百度公司还分别与杨浦区政府、宝山区政府签署了合作协议。

而借2020年世界人工智能大会的“东风”，上海市浦东新区政府与百度签署战略合作框架协议，则被外界视为“将为中国城市的数字化转型打造一个新样本”：双方将发挥各自优势，共同探索人工智能技术在实体经济中的创新应用，推进全国首个百度飞桨人工智能产业赋能中心在浦东新区的落地，加速城市新一代智能管理，共同打造城市智能化升级新范本。

根据协议，浦东新区与百度的合作将从三方面展开。在创新合作层面，双方将在人工智能芯片、算法、操作系统等领域进行共同创新，促进人工智能技术和实体经济深度融合，推新一代人工智能产业创新应用；项目落地层面，全国首个百度飞桨人工智能产业赋能中心将在浦东落地运营，基于自主知识产权的开源深度学习平台，助力浦东新区打造中国芯、蓝天梦、创新药、未来车、智能造、数据港等硬核产业，构建世界级产业集群；在智能提升方面，双方将依托百度在数据、技术、生态方面的优势，共同推进智能化的城市治理能力和治理体系新建设。

浦东新区是上海人工智能先发区域，在人工智能企业集聚、技术研发、应用落地、产业生态建设等方面有较好基础，在制度创新方面也取得了积极进展。百度则是国内率先投入、技术超强、布局完整的人工智能领军企业，正在依托全栈、领先的人工智能技术能力打造新型AI技术基础设施；尤其值得关注的是，作为国内率先自主研发、开源开放、功能完备的深度学习平台百度飞桨，它让应用人工智能技术的门槛更低、成本更少、效率更高，对于推进自主可控的人工智能产业发展具有重要意义。

创新产业聚集地浦东与人工智能领军企业百度强强携手，相信在不久的将来，人工智能将像水和电一样，融入浦东的城市和产业中，加速城市新一代智能管理，让城市更安全、更从容、更通畅、更宜居。

百度智能云中标浦发银行深度学习项目

在数字化转型过程中，上海要结合超大城市数字化转型的特征，加大先行先试、创新突破力度，在重点领域率先探索、创造经验、打造样板。比如，可以发

挥上海金融数据海量、应用场景丰富的优势，促进金融科技产业集群化发展。

这方面，上海企业与百度也有合作的成功案例。近日，百度智能云中标浦发银行深度学习环境构建课题二期硬件设备采购招标项目，中标金额1090万。百度智能云成为“深度学习平台”和“AI定制服务器”的“双料”优胜厂商，这种以AI应用、算力定制和综合成本为关键的新型落地模式，预计对金融科技乃至AI+云计算市场的未来发展都会产生重大影响。

浦发银行创新性地提出了“全景银行”的概念。所谓全景银行，包括四个“全”：一是面向全用户，有些银行是二八定律，浦发银行提的是全用户；二是贯穿全时域，就是任何时候，任何地点都要服务好；三是提供全服务，在人工智能时代要去思考服务覆盖度；四是实现全智能。如何实现这四个“全”？浦发银行选择与百度合作，深入探索人工智能技术在金融领域的应用，给客户提供更加贴心的体验和感受。

本次百度智能云中标项目，将为浦发银行提供百度定制版GPU服务器，提升和扩建平台算力容量，可以满足浦发银行近期日益增长的AI算力需求。

此外，百度智能云通过增加数据标柱、存储管理、AI资产管理等功能模块，完善浦发银行AI中台功能，让企业可以按照自己的需求快速、高效地实现各种AI解决方案。通过优化平台集群架构，构建特征管理集群，实现AI预测服务可基于云化基础资源部署，增强保障平台稳定性，提升平台可管理性。

百度智能云还将与浦发银行合作举办AI人才培养计划，提升科技人员对深度学习技术的认知理解和运用能力。初级课程计划触及覆盖20%-30%科技工作人员，中阶和高阶课程计划专场提升专职深度学习数据算法岗位人员。

城市管理正在从感知智能向认知智能发展

城市数字化转型重在解决实际问题、满足现实需求，要聚焦高频急难问题、聚焦共性技术攻关、聚焦数字底座赋能，牵好场景应用这个“牛鼻子”。

2020年年末，上海人口超过2400

万，智慧治堵还是智慧治城，都是一个伟大的挑战，都需要运用数字化转型和人工智能的利器来实现。

在2021智能经济中国行会议上，百度智能云智慧城市事业部咨询总监刘长宝说到：“十四五”时期，数据作为新的生产要素，人工智能作为新的生产力，云计算作为新的生产工具，将在数字时代来发挥作用，助推我们整个城市数字化转型之路越走越远，越走越快。”百度智慧城市将城市的智能化发展分为四个阶段，即计算智能、感知智能、认知智能和决策智能。“我们认为，当前中国的智慧城市建设正处于感知智能化向认知智能化过渡发展的阶段。”

以“百度城市大脑”为核心的百度智慧城管业务，已实现了卓有成效的城市智能化管理，具备了早发现、早预防的柔性管理能力，在上海等超大型城市的数字化城市治理领域，具备非常广阔的应用场景。

比如城市街道的管理，过去靠的是网格化的城市管理执法队伍的沿街人力巡查，无法做到及时发现、及时处理；但通过“百度城市大脑”赋能的系统，能够对路面城市信息通过人工智能技术进行自动识别，智能检测出30余种城市违法行为，形成管理消息，实时告警、智能分派到执法人员，从而实现高效率城市管理，同时也极大地降低了超大城市的管理成本。

再比如，隐性的群租房管理，这在过去是一个管理难点。需要大量人工排查、登门核查等工作，难度很大。通过“百度城市大脑”赋能的智慧城市平台，构建算法模型来比对房屋用水、用电、燃气、通信、互联网数据等多源数据，从而分析出疑似群租房等异常信息，并形成报告。这样有针对性地排查，就能够更有效、更快捷地挖掘出隐形的危险点，从而提高城市管理的水平。

到2025年，上海全面推进城市数字化转型取得显著成效，国际数字之都建设形成基本框架；到2035年，成为具有世界影响力的国际数字之都——蓝图已展开，而在这一征程中，以百度为代表的科技企业，将在突破关键核心技术方面持续耕耘，加快推动关键技术的产业化，为上海数字化转型添砖加瓦。

