

浦东新区为民服务体系不断升级赋能

“家门口”服务群众满意度9.41分

“现在社区里一天一个样，不仅设施全了、环境美了，服务也更贴心了。以前还要定期跑地段医院排队，现在随时随地就可以来‘家门口’的健康小屋坐一坐、测一测，自己的健康状况实时掌握，家庭医生的坐诊服务也送到‘家门口’，不要太方便哦！”浦兴路街道长岛路居民区退休老人陆凤珠笑着说。

昨天，浦东新区召开“家门口”服务体系建设新闻通气会。记者从会上获悉，由于“家门口”服务不断升级，根据国家统计局浦东调查队2020年10月调查结果显示，“家门口”服务群众满意度达9.41分以上（满分10分）。

“家门口”的服务站

自2017年5月以来，浦东新区以居村“家门口”为支点，把全区所有居村委办公场所改造成“家门口”服务站，让老百姓在熟悉的地方感受美好生活。

如今，遍布浦东全区的1308个居村“家门口”服务站（中心）功能不断拓展、品牌效应不断显现。去年一年，百姓在“家门口”通过“远程帮办”办理个人事项22.39万件。全覆盖建成的1343个居村联勤联动站，推动下沉公安、城管、市场等一线力量2526人，依托“联勤联动微平台”协同处置问题1095个。全区327所村卫生室在行政村实现服务全覆盖，药品从原来的150种增配至目前的300余种。

居村服务“便利店”

如何打造居村一站式服务“便利店”、为老百姓提供均衡优质服务？自2017年起，浦东新区在居民区“家门口”服务站统一设置接待、服务、议事、活动等功能区，推动147项区级服务资源下沉，实现“家门口”7大类服务事项全部在居村“家门口”办理。

一天晚上8时许，家住陆家嘴街道东园一

村的一位年轻妈妈，神情焦急地跑到了居委会询问值班社工：“孩子病了要去医院，但是就医记录册用完了，你们这里能换吗？”值班社工将年轻妈妈带到一旁的“一网通办”24小时自助服务区，指导她使用自助服务终端，不到3分钟便顺利拿到了新的就医记录册。

在城郊接合部区域，“家门口”提供了和中心城区一样的优质服务。“海塘村地处合庆镇最东南角，以前村民每次前往镇社区事务受理中心办事都要穿过G1503高架路，来回至少半天，现在村民在‘家门口’就可以办理个人事务，方便了很多。”海塘村党总支副书记陈永刚对此深有感触。

金牌社工“全岗通”

还记得疫情里广为传播的“千手观音”社区干部吗？“家门口”服务在为老百姓提供更优质服务的同时，也不断探索智能系统建设，

为基层减负赋能。比如，陆家嘴街道依托“一网统管”大数据平台，在市级“社区云”平台和区级“智治通”平台数据基础上，开发“独居老人风险分级管理平台”，形成“动态评估、及时感知、高效处置”闭环机制，实现了对辖区1446名独居老人的全覆盖管理。

为确保“家门口”服务品质，浦东新区通过实施“双培”工程（培训“全岗通”金牌社工、培育社区治理骨干），持续深化“家门口”服务体系建设增能。3年多来，通过主题式情景演练、浸入式案例分享、组团式交流学习等模式，共计培养297名金牌“全岗通”社工。

“家门口”是老百姓最熟悉的地方，也是社会治理的“第一道门”。今年3月，国家发展改革委向全国下发《关于推广借鉴上海浦东新区有关创新举措和经验做法的通知》，浦东新区“家门口”服务体系建设被列为“高效能治理领域”8项17条创新举措之一。

首席记者 宋宁华

汪洋在上海浙江调研时强调要尊重教育和科技发展规律 坚定决心瞄准靶心建设教育强国科技强国 李强参加有关调研

新华社北京4月28日电（记者陈菲）中共中央政治局常委、全国政协主席汪洋近日在上海、浙江就“建设高质量教育体系、强化国家战略科技力量”协商专题开展调研。他强调，建设高质量教育体系、强化国家战略科技力量，事关全面建设社会主义现代化国家全局。要深入学习贯彻习近平总书记关于教育和科技工作的重要论述，牢牢把握创新在我国现代化建设全局中的核心地位，坚持把教育高质量发展 and 科技自立自强作为国家发展的战略支撑，深入实施科教兴国战略、人才强国战略、创新驱动发展战略，坚定信心、瞄准靶心，建设教育强国、科技强国，把“十四五”规划的宏伟蓝图一步一步变为美好现实。

4月26日至28日，汪洋率全国政协相关部门负责同志和部分全国政协常委，深入上海、浙江有关高校、科研院所、科创平台、实验室、高科技公司、社区，了解基础研究、技术攻关、人才培养、能力建设、成果应用等情况，并主持召开座谈会听取有关方面意见建议。

汪洋指出，在全面建设社会主义现代化国家新征程中，经济高质量发展和人民群众对美好生活的向往对教育高质量发展和科技自立自强的需要比以往任何时候都更加迫切。要尊重教育和科技发展规律，坚持问题导向，在实践探索中不断发现问题、研究问题、解决问题。要认真研判和妥善应对我国创新发展外部环境的深刻变化，善于把外部压力转变为内在动力，在危机中育先机，于变局中开新局。要处理好政府与市场的关系，在配置创新资源中的关系，落实企业创新主体地位，充分发挥新型举国体制优势，推动科研力量优化配置和资源共享。要健全创新激励和保障机制，壮大高水平基础研究人才队伍，引导和规范人才有序流动，营造良好的创新生态。要着眼建设高质量教育体系、加快教育现代化进程，推进

越是冲刺阶段 越要精益求精

李强检查筹备工作时要求进一步放大花博会延伸带动效应

本报讯 市委书记李强昨天在崇明检查第十届中国花卉博览会筹备工作时指出，越是最后冲刺阶段，越要精益求精、追求卓越。要深入贯彻落实习近平生态文明思想，高标准、高品质、高水平抓好花博会的建设收尾、布展设计和运行管理，进一步放大花博会延伸带动效应，助力崇明世界级生态岛建设，全力打造一届精彩难忘的花博盛会。

中国花卉博览会是我国花卉园艺领域规模最大、规格最高、影响最广的综合性花事盛会。第十届花博会以“花开中国梦”为主题，将于5月21日至7月2日在崇明举办。目前各项筹备工作已经进入冲刺收尾阶段，正在开展开园前的运行压力测试。

李强来到花博园区，一路察看整体规划建设、展园设计布展、服务配套设施和运营保障准备，详细了解指挥中心、服务团队组成架构，并登上世纪馆平台俯瞰园区全貌，就当前需要重点关注、予以解决的问题同崇明区、光明集团和市有关方面负责同志进行了深入讨论。李强说，要牢牢把握花博会举办这个重大契机，全方位展示崇明世界级生态岛建设的最新成效和上海生态文明建设的美好

图景。要对标国际一流，用更多现代化技术、艺术化手段，展现花卉文化的源远流长、花卉产业的最新成果，让市民游客徜徉花的世界、获得美的享受，充分体验高质量发展、高品质生活、高效能治理的实践范例。要聚焦重点区域、重点环节，不断完善设计布展，进一步打造亮点、凸显特色，优化标识指南和服务设施。要放大花博会效应，加快推进花卉产业、旅游产业等上下游关联产业发展，更好将生态优势转化为发展优势。

在听取花博会筹备工作进展时，李强指出，进入最后关键时刻，更要用心精心细心，坚持以人为本，强化底线思维，守牢安全底线，事关园区安全的每一个环节都要再推敲再把关，事关运营保障的每一个流程都要做到环环相扣，事关游客体验的每一个细节都要反复演练测试，让大家充分感受花博会的精彩纷呈。

李强十分关心花博会疫情防控方案制定落实情况。他指出，疫情防控不能有丝毫麻痹松懈，必须紧扣花博会实际，统筹做好疫情防控和展示展览，进一步完善预案、严密措施、优化流程、配齐力量，通过应急演练、压力测试及时发现问题、堵塞漏洞、理顺机制，确保花博会安

全有序，确保游客游园安全舒适。

位于崇明现代农业园区的由中荷现代农业创新园引进国际先进的半封闭温室技术，采用育苗、移植自动化系统生产，通过雨水收集和农业废弃物处理系统、水肥一体循环利用系统以及环境集中控制系统实现全程智能化控制，项目全部建成后预计年产1.4万吨有机蔬菜和年育苗4600万株。市领导走进温室大棚，听取整体建设进展和智慧农业、绿色农业发展情况介绍。企业负责人说，运用设施农业先进技术后，在保证品质的前提下产量是传统温室的15倍，将积极打造一流蔬菜育苗、种植、加工基地。李强指出，高科技、高品质、高附加值，是未来都市农业的发展方向。崇明要立足世界级生态岛建设，进一步把握趋势、抓住机遇、发挥优势，特别是结合花博会举办，鼓励支持农业头部企业、特色企业运用先进技术、创新经营模式，做强做优现代都市农业，全力打响崇明农业品牌，使崇明农产品成为最安全、最生态的代名词和城市高品质生活的新元素。

市领导诸葛宇杰、汤志平参加相关调研。



庆祝建党百年 主题绿化亮相

今天上午，位于上海火车站北广场的庆祝中国共产党成立100周年的大型主题绿化亮相。这一作品由静安区绿化部门创作，地面花坛面积400平方米，种植草花25000盆，品种有一串红、矮牵牛、

孔雀草；绿雕上绿化面积110平方米，种植植物35000盆。景点搭配“华表、国旗、五角星、彩虹”的组合元素，寓意中华文化源远流长，是中华民族实现伟大复兴的奋斗源泉。 本报记者 孙中钦 摄影报道

教育改革，支持发展高水平研究型大学，把发展科技第一生产力、培养人才第一资源、增强创新第一动力更好结合起来。全国政协要紧紧围绕党中央构建新发展格局的重大部署，发挥人才荟萃、智力密集的优势，深入调查研究，积极建言资政，为建设教育强国和科技强国贡献智慧和力量。

中共中央政治局委员、上海市委书记李强参加有关调研。