

薪资待遇稳步提高 社会地位不断上升

“社区螺丝钉”成就业“香饽饽”

创新 社会治理

本报讯(记者 孙云)这几天,从悉尼大学毕业曾在央企短暂工作过的叶佳卉作为五角场街道自治办的一名社区工作者,和64名今年刚入职的杨浦区社区工作者一起,打卡杨浦区创新社会治理“网红社区”。从学会会计和金融的海归硕士到一名社区工作者,叶佳卉坦承,这样的职业道路与出国留学前的设想并不一致,但是,在去年疫情防控中对社区干部的所见所闻让她觉得在社区里做一个“螺丝钉”更有意义。

学历层次不断提高

记者从杨浦区地区工作办公室了解到,自2015年招募专职社区工作者以

来,随着薪资待遇和社会地位不断提高,硕士研究生数量从最初的极个别增加到今年的共计10人,其中还有海归,体现出社会学学历层次不断提高的趋势,同时,男性数量也明显增加,平均年龄不断降低,体现出社区工作者队伍的整体水准不断优化,社工岗位逐渐成了“香饽饽”。

几天来,在入职培训班中,杨浦区新录用的65名社区工作者先后接受了课堂教育、“社区治理新干线”实地探访和实地带教,这也是社区工作者入职培训首次纳入杨浦区委组织部的年度培训计划,对培训的课时和内容都做了大幅“升级”。

杨浦区地区工作办公室相关人士介绍说,自2015年招募专职社区工作者,充实到街道各个部门和最基层的社区居民区工作后,社区工作者在基层社区中发挥的作用越来越大,对他们的要求也不断提高。今

年初,杨浦区录用80名社区工作者,已经在街道和居委等各岗位上工作了几个月时间。为了让他们走出各自的岗位,看看其他条块、其他社区的创新做法,在安排课堂教学、居委会各书记带教等的同时,也安排他们沿着杨浦区党史学习教育党课路线之一——“社区治理新干线”,实地探访杨浦区7个著名的创新社会治理示范点,借他山之石,攻社区之玉。

越来越多男性报考

与最初的社区工作者队伍不同,昨天探访“社区治理新干线”的新入职社区工作者们整体面貌都显得很有青春活力,其中,年龄最小的是1997年出生的黄蕊。从嘉兴南湖学院日语专业毕业的,经过第一次的失利后,去年底再次报考,终于如愿成为一名殷行街道妇联的社区工作者。虽然日

语特长暂时用不上了,但她也积极发挥自己的年轻思维,正和同事们一起策划国际家庭日和母亲节的“党员母亲传家风”活动,希望在基层岗位上得到锻炼。

据了解,近两年来,随着人们对社区工作者岗位的了解不断加深,其薪资待遇也较最初差不多翻了一番,杨浦区社工岗位对年轻人的吸引力越来越大。在2015年迄今招录的1529名社区工作者中,平均年龄已降低到36岁,本科及以上学历人员已占到总数的七成,研究生数量逐年上升,跳槽比例则有所降低。同时,越来越多的男性报考社工,今年招录的80人中,男性已达1/3,让社区工作更添“阳刚气”。更多优秀青年投身社区基层工作,中共党员在总人数中的占比已达三成。这些数字体现出杨浦区专职社区工作者队伍的活力和能力,也体现出社区工作的魅力。

开设覆盖36个居民区的智能手机培训班

彭浦镇助老“随申学”

社区 热点



本报讯(特约通讯员 顾武 记者 江跃中)如何用手机微信与亲友聊天?如何用手机下载品牌叫车软件叫网约车?如何用手机小程序预约医院专家门诊?从4月上旬起,静安区彭浦镇用3个月时间,开设覆盖36个居民区的智能手机“随申学”培训班,向全镇老年居民传授用手机交友看新闻、交付生活费用、挂号就诊、预约车辆出行等技能,从而提高他们的晚年生活质量。

据了解,为帮助辖区老年居民

学习智能手机使用技能,彭浦镇邀请了上海市“科技助老”志愿者总队和静安区老年科协讲师团成员担任讲师,还为每个居民区配备一名项目执行社工、一名居委会老龄干部及一名居民志愿者,配合讲师,手把手、一步步地指导老年居民学习,掌握各种手机应用知识和技能。

该镇此次总计将在各居民区开设累计不少于288场的智能手机培训课程,确保全镇想学愿学技能的老年居民都有机会学习。学习的内容主要包括——如何连接Wi-Fi上网、如何截图等手机基础知识,还有如何发朋友圈、如何保存图片、

如何发图片和表情、如何加好友、公众号和小程序等微信使用基础知识;手机如何绑定银行卡、如何进行充值、如何进行生活缴费、如何叫网约车等微信支付管理方法等。

在智能手机培训课现场,讲师团教师围绕手机常用上网方式的选择,飞行模式、蓝牙功能、虚拟公交卡、手机截屏等基础功能的操作使用等内容进行了认真细致的讲解、演示,并与社工、志愿者一起一步步教授学员如何操作。老年居民刘健表示:老师深入浅出的授课解决了我们老年人对智能手机不了解、不会用的困惑,受益很多。



棉毛纤维化“春泥”

在蒋家桥小区内的社区低碳花园里,社区居民们将树苗放进土坑,但却不培上泥土,而是以废旧纺织品的棉纤维、毛纤维和农业秸秆纤维等天然生物质材料,经特殊工艺合成的绿化基质材料毡铺

满土坑,以再生物质替代土填种树……4月22日是世界地球日,虹口区欧阳路街道首届“变废为宝”节在蒋家桥小区拉开帷幕,宣传科技植树和循环再利用等低碳理念。

本报记者 孙中钦 摄影报道

熟练玩转小红书抖音 热心手绘帆布包包

这个驿站里老人有点“潮”

小区 新事



本报讯(记者 袁玮)“依晓得哦,这是现在‘小红书’最流行的包包,这是阿拉在驿站里自己画的,女儿讲妈妈现在真潮!”67岁的徐阿姨一边跟老姐妹微信聊天,一边在视频里展示着自己在虹口区北外滩街道市民驿站的得意之作。徐阿姨说:“驿站真的特别好,我们在这里学会了用手机,学会了玩抖音、小红书。”

如今一部分老年人因为不会上网、不会使用智能手机而被挡在互联网之外。北外滩街道市民驿站深入分析了“数字鸿沟”,发现横亘在老人面前的有技术鸿沟、心理鸿沟、环境鸿沟这“三座大山”。这其中技术鸿沟相对好解决,真正的难点在于跨越自身心理鸿沟和周边社会环境的刻板印象鸿沟。市民驿站从2019年初就开设手机课堂,教授老人们如何

使用微信等基础通讯软件。一开始,老人的学习能力、接受能力、记忆力和视力都有一定的障碍,手机字小看不清,即使课堂上学会,第二天又忘记了。于是驿站连续两年坚持开设手机课堂,坚持反复教授,并根据老人普遍遇到的问题,总结归纳了图文并茂的教学手册,这大大提升老人的学习兴趣,技术鸿沟很快弥合。

市民驿站的工作人员发现,老年人接触数字化社会最大的难点就是自身的心理问题。上了年纪的人对新鲜事物缺乏好奇心和接受度,有些老人的自尊心又很强,不愿意轻易示弱。让老人从兴趣、爱好出发,对新事物产生兴趣,主动想要“尝鲜”,在学习中体会到数字化社会的“鲜味”,这是北外滩市民驿站在工作中的一大经验总结。驿站将课程的重点放在实用性较强的课程,老人们退休后需要跟朋友交流退休生活,就需要学习微信;退休后喜欢旅游,就需要学习拍照

和修图软件;出门购物想不带现金,就需要学习支付宝。今年春节,社区食堂推出跟着大厨在抖音上学烧年夜饭活动,激发了很多社区老人下载抖音、小红书的兴趣,“我现在经常拍点旅游的小视频,放在抖音上,老同事们看到了都来给我点赞!”爱旅游爱拍照的陶老师就尝到了“甜头”,跟老朋友们分享成果让他不禁感叹,互联网是真的方便。

老年人之所以会被数字化生活阻隔,社会环境也是一个因素,周围环境似乎总是在提醒老年人,这是适合年轻人的,不适合老年人。小红书推出了手绘版的帆布包,“这个我们能不能试试?”市民驿站推出手绘“春天”活动,预约名额一抢而空,老人说:“这个包我女儿特别喜欢,她说让我好好画,送给她!”活动一下子就拉近了两代人的心理差距。社会环境的包容和老年人主动的融入,让跨越数字鸿沟不再艰难。

NEWS 资讯 集装箱

长宁区 涉外民商事纠纷调解中心成立

本报讯(记者 屠瑜)昨天下午,上海首个涉外民商事纠纷调解中心——“长宁区涉外民商事纠纷调解中心”在古北市民中心成立。

该中心着力为中外当事人和机构提供涉外民商事纠纷先行调解、委派调解、委托调解、巡回审判、解

纷指导、释法宣传以及提供域外法查明、涉外翻译、涉外公证查询渠道等法律服务,探索建立涉外民商事纠纷多元化解决一站式工作机制。这也是区法院和区司法局深入开展“我为群众办实事”活动的一项重要内容。

杨浦区 殷行街道整体化加装电梯

本报讯(记者 孙云)在居民区成立加装电梯临时党支部并启动街道机关工会会员“加装电梯”立功竞赛大半年后,杨浦区殷行街道加装电梯工作又有新进展。开鲁新村4个楼组近日集体开工,13个楼组与加梯企业同时启动签约,同时,殷行街道启动了整体化加装电梯工作,希望通过整体化推进,让更多居民得到更高效、性价比和安全性的加梯服务。

目前,殷行社区共有多层住宅3200余幢,已成功加装电梯的有8

部,正在施工的电梯有23部,达成协商一致签订合同正在走报批流程的电梯有53部,正在协商中报街道备案的有149幢楼组。

今年,殷行街道在深化“1234”工作机制的基础上,制定了成立一个“加装电梯指导工作室”,绘制一幅全覆盖的加梯可行性地图、编制发布3.0升级版加梯手册、更新一张2.0版加梯处方的新“四个一”目标,积极引入和争取更多优质企业和第三方资源,力争实现加装电梯的全面提速。