

国家统计局上午介绍国民经济运行情况

今年一季度GDP 同比增长18.3%

经济稳定恢复

度居民消费价格同比持平,其中3月份由上月的下降0.2%转为上涨0.4%,涨势比较温和。

■ **新动能快速成长** 一季度规模以上高技术制造业同比增长31.2%,两年平均增长12.3%。装备制造业增加值同比增长39.9%,两年平均增长9.7%。这两个增速都是快于全部规模以上工业整体增速的。高技术产业投资同比增长了37.3%,两年平均增长9.9%,快于全部投资7个百分点。

■ **质量效益稳步提高** 1-2月份,规模以上工业企业利润总额同比增长1.79倍,两年平均增长31.2%;规模以上服务业企业扭亏为盈,实现利润总额达到了1690亿元,上年同期是亏损的。居民收入继续增加,一季度全国居民人均可支配收入同比实际增长13.7%,两年平均增长4.5%;农村居民收入增长快于城镇居民。

■ **市场预期稳中向好** 3月份,中国制造业采购经理指数为51.9%,比上月上升1.3个百分点,连续13个月位于景气区间;非制造业商务活动指数为56.3%,上升4.9个百分点;综合PMI产出指数为55.3%,上升3.7个百分点。

同比增长8.1%,两年平均增长2.3%;第二产业增加值92623亿元,同比增长24.4%,两年平均增长6.0%;第三产业增加值145355亿元,同比增长15.6%,两年平均增长4.7%。刘爱华表示,一方面,一季度国内生产总值同比增长18.3%,受到上年较低基数、员工就地过年工作日有所增加等不可比因素影响;另一方面,一季度环比增长0.6%,两年平均增长5.0%,表明我国经济稳定恢复。

经济持续稳定恢复开局良好主要体现五方面。

■ **生产需求持续改善** 从同比的情况

看,在市场需求逐步恢复、上年基数较低、就地过年等因素的共同作用下,主要指标都呈现了两位数的增长。一季度,国内生产总值同比增长了18.3%,规模以上工业增加值增长24.5%,社会消费品零售总额同比增长33.9%,固定资产投资(不含农户)增长25.6%,货物进出口总额增长29.2%。

■ **就业物价总体稳定** 一季度全国城镇调查失业率平均为5.4%,同比下降0.4个百分点。其中3月份为5.3%,同比下降0.6个百分点。一季度全国城镇新增就业297万人,完成了全年预定目标任务的27%。从物价看,一季

「人工」难找 新民随笔

使用一项产品或服务时,有问题,找客服。但人工客服,有时却很难找。

近日有媒体关注了老人找不到人工客服、客服电话难打通的问题,不少人反映,一些客服电话、“智能客服”不仅糊弄老年人,对年轻人也是“一视同仁”。有的客服,似乎并不是用来服务客户,而是“专治客户不服”。

有的客服电话,菜单设置得层层叠叠,或是直接由所谓的“智能客服”上阵,但未必提供得了问题的答案;想找人工客服,却仿佛陷入一场“躲猫猫”游戏,不一定找得到入口,即使找到了,也可能需要长时间等待。有一次实在找不到人工客服,上网查询“攻略”,结果哭笑不得地发现,只需说一句“转人工”。然而,这就像“芝麻开门”的暗语,对知道的人来说很简单,不知道的只能满头问号,手足无措。

不仅客服电话难找“人工”,一些App的在线客服也是如此。往往是先由“智能客服”应对,“智能”卡壳,再转“人工”。如今,包括我在内,不少用户的底线一再后退,只要能一键转人工客服,就已经相当满足。然而,用户的“体贴”未必换得来企业或平台相应的“贴心”。据媒体调查发现,有些“智能客服”供应商,可以帮忙在客服软件后台制造障碍,拖延用户转进人工客服的时间,甚至可以完全不设置“转人工”之类的关键词。这就解释了为何一些“智能客服”反复兜圈子,让用户难觅“人工”。

企业或平台使用“智能客服”,减少甚至不用人工客服,主要原因无外乎是为了降低成本,但不该以损害用户权益、恶化用户体验为代价。就算用“智能客服”,也应该是名副其实的“智能”,能真正为用户解决问题、提供服务。同时,对于“智能客服”解决不了的问题,以及无法适应“智能客服”的用户,应该设置简单明了的人工客服入口。

“人工”难找的现象,除了企业或平台自觉、用户“用脚投票”,该怎么治?

“药联体”破解用药“急难愁”

上药信谊保障一大批小品种药生产供应

助力肝豆状核变性患者重获新生的青霉胺、心脏用药鱼精蛋白……这些经典普药甚至是“救命药”慢慢变成了市场难觅的小品种药。如何破解“一药难求”、保障患者的用药需求?上药信谊发起组织的国内首个“药联体”即国家小品种药供应保障联合体正试图破解这一难题。截至目前,上药信谊已投资2亿元用于绿色集中生产基地建设,保障了包括地高辛片、青霉胺片、氯丙嗪片、别嘌醇片等一大批小品种药(短缺药)的生产和供应。

小品种药是指临床必需、用量小、市场供应不稳定、易出现临床短缺的药品。“短缺药的成因复杂,工艺、成本、市场等各种因素都有,保供也是世界性难题。”信谊董事长顾浩亮表示,要解决小品种药的供应问题,核心是要解决原料药和其他原材料的配套供应问题。

上海医药联合全国26家企业共同成立全国首个“药联体”,成员单位覆盖贸易、原

料、辅料、包材、制剂、研发等生产企业。所有成员单位达成共识,构建长期、稳定的药品供应保障体系,促进原料制剂产业链一体化。

顾浩亮介绍,几年前,由于原料药缺乏,全国范围出现大面积青霉胺片断货,不少肝豆状核变性患者为之恐慌。上药信谊着手解决青霉胺原料的短缺问题,与江西南风制药有限公司签订十年协议,由江西南风投资1000万新建原料药独立车间,彻底解决了青霉胺片的短缺问题。同时通过国际原料药的引进,解决了某些产品在国内没有原料药的情况。另外,药联体成员中有一家专门做原料药和制剂研发的单位,从根本上解决原料药的保供和制剂的生产工艺问题。

硫酸鱼精蛋白注射液是心脏外科体外循环手术中必须用药,也属于典型的易短缺药品。“出现暂时性药品短缺,单纯依靠市场机制调节无法解决问题。企业从患者用药需求

出发,提升生产供应量,与国家卫健委商议撮合药品价格,减轻患者治疗负担。”顾浩亮认为,市场撮合这种政府“搭平台”“促对接”的方式,有利于企业准确把握需求量、价格等信息,保障短缺药品稳定供应。

“铜娃娃”(肝豆状核变性)、“熊猫宝宝”(戈谢病)、“蓝嘴唇”(肺动脉高压)、“牵线木偶人”(多发性硬化症)……这些罕见病患者的用药需求也是上药的关注重点。“上药是国内拥有罕见病批文最多的企业,目前现有产品中用于治疗罕见病的共有17个品种,涉及18个适应症。”顾浩亮介绍,上药从2019年下半年推进罕见病业务平台建设,目前已恢复了维A酸片等4个产品的生产。未来,上海医药将进一步发挥“药联体”平台作用,通过平台加强与政府间的沟通,政府参与指导,最终促成市场化的保供机制;通过丰富基地保供产品范围,形成集中生产的成本优势;加强短缺药研发,发挥自主配套作用,进一步探索短缺药、罕见病用药国家医保和商保政策的结合机制。

据记者了解,目前全国有6家重点企业开展集中生产基地建设,形成小品种药规模化生产,保障短缺药供应“救火式”迈向常态化、系统化。 本报记者 叶薇



上海市民足不出“沪”也能欣赏“西施”娇颜——一年一度的上海滨江森林公园杜鹃花展昨天开幕,200多个品种、20000余株杜鹃花将陆续开放,即日起至“五一”期间是最佳赏花期。

本报记者 金旻矣 周馨 摄影报道

江苏银行上海分行

三年期个人定期存款

4.125% (1万起)

详询江苏银行上海分行各营业网点

021-22258243 021-22258242

最新“江南气”的十美图 p18 现代版“二桃杀三士” p11 “长征X号”公赛小设计师 p16

新民周刊

江南慢



新民周刊

2021年4月19日新刊预告

Editorial 新民一周

03 没有一片海洋可以幸免

Cover Story 封面报道

18 烟云供养化水墨 最“江南气”的十美图!

28 “走出去”的江南

32 江之南,春色可餐

36 诗词里的江南

42 甬甬上的江南爱情故事

Observer 观察家

51 土耳其上演现代版“二桃杀三士”

World 环球

58 “王的男人”带走了什么

2021 全年订阅优惠价 ¥408

订阅电话: 021-62793310 订阅代号: 4-658

62 欧洲王室千千结

Cartoon 漫漫谈

52 “核”盘托出

Society 社会

66 “长征X号”小小设计师公开招募

Health 健康

66 瑞金医院领衔绘出代谢病“中国地图”