



科学化 精细化 智能化

“智慧城管”守护美丽上海

本报记者 陆常青

6000多个城管社区工作室,就是6000多个“家门口”的人民建议征集点,更是6000多双倾听民声的耳朵。超大城市的治理,如何能像“绣花”一样精细?践行“人民城市人民建,人民城市为人民”重要理念,构建人民建议征集、转化、反馈的闭环,上海的城管执法人正用自己的行动和努力,把人们对城市治理科学化、精细化、智能化的向往,化为最生动的实践。

环境更美丽

上海城管执法系统将聚焦破坏街区环境、小区环境和建筑工地等领域违法行为,继续深入开展环境专项治理。

做好庆祝建党100周年系列活动、第十届中国花博会、第四届进博会等执法保障;继续开展长三角、“一江一河”等跨区域联合执法;全面推行“双随机一公开”、“非现场执法”、分级分类管控等勤务新模式。

在“人人有序参与治理”中,一条条市民的“金点子”正成为破难除弊的“金钥匙”。我们期待着更多“好声音”,一起探寻上海善治的“密码”。



■ 城管执法人员巡查进博会场馆周边区域市容市貌

力量更基层

上海城管系统将规范力量下沉街镇执法,组建街道乡镇综合行政执法队,完善“区属街管街用”和“镇属镇管镇用”模

式,依托物业城管常态化联动平台,在上海1.3万个小区,压实物业发现、整改、报告的前端责任。在制定综合执法队伍建设和加强综合行政执法两个实施意见的同时,与公安、交通、绿容、房管、水务、海

事、检察院等部门完善执法协作机制。

执法更智慧

提升执法队伍装备现代化水平,推进系统互联、数据共享、流程重塑,上海城管系统着力向数字化转型,在对接“一网通办”“一网统管”和市网格化综合管理平台时,依托执法对象数据库,建设分级分类监管、“双随机一公开”“非现场执法”等模块,建成城管执法队伍综合管理信息系统,升级网上办案系统。聚焦建筑渣土管控、生活垃圾分类、文明施工监管等领域,开发智能应用场景。

队伍更给力

上海城管系统制作了房屋管理和文明施工领域8个课件,出版了《城管执法勤务组织与实施教材》,7550人组织参加了新增执法事项线上培训。浦东新区率先成立浦东城管培训学校,健全城管队员职业生涯全周期培训体系。同时,城管系统将新创10家实践教学基地,编制新一轮城管执法教育培训三年计划(2021-2023年),优化课程师资,开展线上线下分类培训,健全培训、考试、评价体系;建立执法人员监督考评档案,继续开展作风纪律教育整顿。

金点子善治密码 金钥匙破难除弊



建议直通家门口有征集点

建议 >>>

近年来,市民有序参与社会治理的热情不断提高,但心中有了好点子,许多人又不知如何提供给政府部门。希望在城管社区工作室建立人民建议征集点、增设人民建议征集箱,让市民在“家门口”就能建言献策。

建议人:沈晓杰

落地 >>>

2020年12月,闵行区七宝镇城管中队新镇航华社区人民建议征集工作站揭牌。随后,闵行区47个城管社区工作站挂牌“人民建议征集站”、增设人民建议征集箱564个,公布电话、二维码等建议渠道,线上线下倾听“上海民声”。

目前,在全市6000多个城管社区工作室建立的征集联系点,已在市民的“家门口”落地生根。依托“智慧城管”建设,城管执法人民建议征集将被纳入“城市数字化转型”范畴,及时收集各类社情民意,让市民能更好发声。

依托管理执法联动平台,人民建议办理联动机制将逐步健全,推动跨部门人民建议得到最及时的响应。



垃圾分类执法应张弛有度

建议 >>>

垃圾分类是助力生态文明、建设美丽家园的重要举措。政府部门在推进垃圾分类过程中,既要严格执法,彰显法律权威,又要体现“城市温度”。建议坚持教育和处罚相结合,先后引导企业、个人自觉履行法定义务和社会责任,对屡教不改的单位和个人加大执法力度。

建议人:陈斌盛

落地 >>>

宝山区城管执法队员走进社区,向居民宣传生活垃圾分类的重要意义和分类标准。进商场、进企业、进工地、进学校,有针对性地“送法上门”,督促指导管理责任人正确设置垃圾分类容器,张贴垃圾分类标识标牌、按要求分类投放及收运垃圾。

同时,加强执法整治。针对生活垃圾不同收集时间,分时段深入社区、企业、机关事业单位、垃圾收运站等场所,做全覆盖执法检查,处罚拒不履行法定义务且拒不改正的单位和人,依法将其信息纳入公共信用平台,实施联合惩戒。同时,借助“一网统管”建设,探索运用视频监控固定证据,严查乱扔、乱倒行为。



杨浦滨江守护“生活秀带”

建议 >>>

黄浦江岸线公共空间贯通后,杨浦段的水质和周边环境焕然一新。但随意占用公共空间、乱倒乱扔垃圾的问题却随之而来。部分单位和市民对环境保护意识不强,有乱倒垃圾、乱晾晒等不良习惯,影响了河道水质和岸线风貌。我建议有关部门加强河道岸线市容环境的精细化、长效化管理,将这里真正打造成属于每一个人的“生活秀带”。

建议人:刘岑

落地 >>>

杨浦区城管把整治乱倒、乱建、乱占等影响河道岸线市容环境的违法行为列为重点,主动“送法上门”,对辖区内工地、河道沿岸企业、使用岸线水域的单位、岸线附近小区居民等开展普法宣传,提高全社会依法用水、依法治水的意识,减少执法阻力。组织开展“我当一天河道保洁志愿者”的清理活动,城管队员以志愿者身份,用实际行动做保护水资源的宣传者和实践者。建立健全长效机制,在联防联控上下功夫,持续改善河道区域市容环境,坚守生态保护红线,推进河道治理的精细化、常态化。



奉贤百路旧貌换了新模样

建议 >>>

奉贤区南桥镇解放路、南桥路、南中路等道路两侧,居民楼破墙开门经营情况严重,损害房屋原有结构,造成安全隐患。部分店招破旧老化,影响市容,还存在安全风险。另外,一些人行道残缺破损,机动车道与人行道之间没有隔离栏,乱停车随处可见,影响正常交通秩序和市民出行。建议有关部门彻底整治,让街区更整洁美丽。

建议人:金军

落地 >>>

奉贤区城管执法局依靠数字化手段,奉贤城管通过“二维码智慧门牌”和移动执法终端App,实现源头治理,堵住管理漏洞,消除盲点。区城管联席办开展“百路整治”,统筹市政道路、交通设施、绿化植树、立面整治、城市家具等要素,拆除各类违建,恢复房屋原有外貌,在街面两侧设置隔离栏、绿篱,街角设置花坛景观,增加口袋公园和夜景灯光。重新铺设人行道,增设道路标志、标线、增划(非)机动车停车位。

本报记者 夏韵

有建议 往这提

