

962555

帮忙

用水量飙升到200多吨 第三方检测水表不合格

小忙
微调查

奉贤区金汇镇金星村的陈先生向“帮依忙”反映，自家房子用水量突然“猛涨”，专业机构检测后发现：奉贤区自来水公司安装的水表竟然密封性不合格。但面对这样的结果，自来水公司却始终表示“没问题”。

水表密封性不合格

陈先生告诉记者，他的房子一直对外出租，每两个月缴纳一次水费。去年11月，他突然发现，自家水费突然增多，总用水量竟然高达200多吨。“以往只有70多吨，翻了一倍还多，这让我怀疑，水表是否出了问题。”

去年12月3日，陈先生将自家水表送往上海市奉贤区计量鉴定所检测。12月18日，检测报告上明明白白写明了鉴定结果：水表的密封性不合格，不符合冷水水表检定规程的要求。

陈先生说，这样的结果，无疑证实了他的猜想。“水表密封性不好，水表本身漏水了，才会导致水费猛增。”目前，水表已经使用了4年时间。据他了解，一只水表可以使用的年限为6年。陈先生质疑道，“现在检测出来水表是不合格产品，那过去4年，是不是意味着都可能存在问题呢？水表又是从什么时候开始产生问题的呢？”他还告诉记者，村中的水表都来自自来水公司，既然

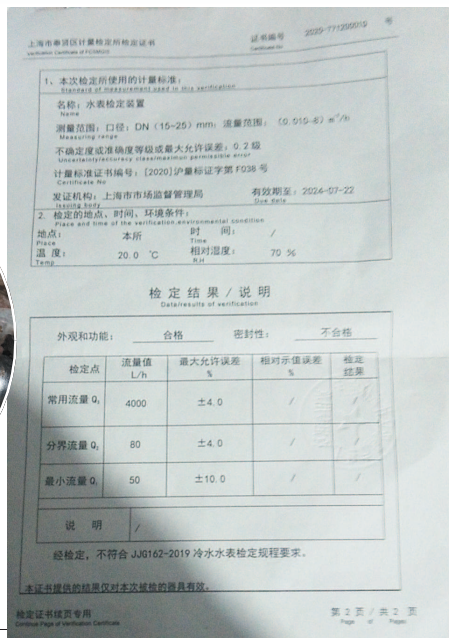


▲ 陈先生家中现在用的临时水表
▶ 鉴定报告上写明水表存在质量问题
受访者供图

是同一厂家，其他水表肯定也有存在问题的可能。

目前，陈先生所租出的房屋正使用临时水表，水费自去年11月份查出问题之后，就没再缴纳。

奉贤区计量检定所水表室胡科长告诉记者，经过检测表明，水表密封性不好，水表确实存在质量问题。在水表漏水的情况下再进行其他检测，已经没有意义。这类水表在实际使用过程中水表外面一圈将会产生较多渗水。



自来水公司不认可

陈先生随后拿着检测报告，与奉贤区自来水公司取得了联系。让他没想到的是，自来水公司否认水表存在质量问题。

奉贤区自来水公司金汇水站站长告诉陈先生，如果水表不合格，可以按照不合格的状况来算。自2016年到现在，陈先生总共用水2000多吨，可以协商。他还称水表原先的质量检验报告都有，如有需要，可以查阅。

记者就此事询问奉贤区自来水公司金

汇水站，站长表示，去年11月，接到陈先生的反映用水量增多后，他们也派人前往现场，但并未发现什么问题。

对于水表不合格一事，这位站长解释道，经过检测后，他们认为，水表并不存在计量不合格的问题。“由于水表属于塑料表，会有热胀冷缩的现象，检测时水表加压后会产生渗水，鉴定所会直接判定不合格。”

记者又联系了奉贤区自来水公司。一名蒋姓工作人员表示，他曾参与处理此事，他说，鉴定结果是水表密封性不好，而非计量不合格。至于这其中有何区别，他没有正面回答。

陈先生显然对于这样的说法极不满意：“专业部门检测下来有问题，还有什么可以狡辩的？”

未就赔偿达成一致

奉贤区自来水公司工作人员蒋先生告诉记者，4年内，陈先生总用水2000多吨，水费10000余元。他们曾向陈先生提出2个方案，一是陈先生可以告诉公司他用了多少水，公司退还多出来的水费；二是按照“人均用水量”，将多余水费退还。不过，双方至今没有达成一致。

这一说法也得到了金星村村委会工作人员的认同。他告诉记者，事情发生后，村委会也参与，双方多次调节沟通。不过，目前该事还在进一步推进过程中。

至于陈先生反映的村里其他居民水表问题，自来水公司及村委会都表示，暂时没有收到相关投诉。

截至发稿，陈先生并未和自来水公司就赔偿问题达成一致。

本报记者 徐驰 实习生 熊伟康

上街沿抬高 候车椅“变”矮 乘客歇脚实在费力

小帮
民有呼

候车座椅高度仅10厘米左右
徐驰 孟繁强 摄

市民钟女士反映，她在浦星公路盐铁路公交站候车时发现，候车亭的凳子突然“变矮”了许多。如果候车的乘客坐下之后再要起身，有点费力。对于老年乘客来说，更是勉为其难。

钟女士告诉记者，她每天上下班，都要在这里等候公交车。最近，她突然发现，公交车站的候车椅几乎贴着地面，这让乘客根本无法入座。记者在现场看到，这座公交车站位于浦星公路的人行道上，靠近盐铁路附近。不过，候车站的候车椅确实有些“异样”：它整体仅高出路面10厘米左右，几乎紧贴着地面；在固

定候车椅的人行道处，不少砖块出现了松动、碎裂，一边还散落着一些碎石块。可以看出来，这处候车椅的整体结构也不太“稳当”。

钟女士说，之所以在候车椅的连接处会产生裂痕，是因为施工的原因。“前段时间，浦星公路这段上街沿因为改造，被整体抬高了大约30厘米左右。但是，在这段上街沿上的公交车站候车椅却没有同时做出调整。于是，就造成这里的候车椅比标准的候车椅高度要矮了一大截。”钟女士坦言，上街沿变高了，候车椅却没法坐了，给乘客带来不便。

记者在车站看到，尽管有不少

正在等候公交车的乘客，其中不乏满头银发的老年人，虽然站得已有些吃力，但每个人都是“望椅却步”。“这么矮的候车椅，坐下之后，连腿都没地方放，怎么坐？”“坐下吃力，起身更吃力，还不如站着呢。”还有乘客直言，这样设计，还不如不要候车椅，还能腾出地方，供乘客站立。

处于如此“低位”的候车椅，不仅乘客就座、起身费力，而且还有碍观瞻。对此，市民希望，有关部门能够来现场查看，尽快将候车椅恢复到正常高度，方便乘客特别是老年人小憩。

本报记者 徐驰 通讯员 孟繁强

小区频繁喷洒农药 刺鼻味道忍不了

家住浦东新区锦绣前城小区的居民反映，3年多来，物业频繁在小区里喷洒农药，刺鼻的气味久久不散，甚至让一些居民的身体产生了不适。许多人不愿在主干道上散步，更不敢亲近绿化。“给绿化喷洒农药杀虫驱虫，我们能够理解，也是必须去做的。但是，使用的农药是否符合环保标准？又是否过量了呢？”

居民胡先生告诉记者，自从2019年以来，小区里隔三差五就会喷洒农药。“最频繁的时候，基本没隔多久，就要喷一次。”每次喷洒完农药后，在小区的绿化带附近，就会弥漫着一股刺鼻的农药味，久久都无法散去。“很多居民都忍受不了这股味道，有的还头晕呕吐。”不少居民提出：农药的成分是否环保无害？能否选用对人体来说“更温和”的农药呢？

每次打完农药，小区的业主群里就“炸开了锅”，“吐槽”不断。居民们指出，不少公共绿化带离开居民家的窗户不过2米左右的

距离，因此，如果农药的味道过大，很容易就飘进居民楼，甚至飘入居民家中。“本来想通风的，但是遇到打农药，几天都不敢开窗户，味道实在太难闻了！”

记者就此事联系了管理小区的陆家嘴物业。一名工作人员表示，为了正常、定期地维护绿化，小区内必须喷洒农药、定期除草。不过，该工作人员也承认，确实收到过不少居民关于“农药味道大”“喷洒过于频繁”等问题的投诉。对此，小区物业方面也将重点考虑，讨论研究，并且后续及时做出整改。居民们希望，物业方面能够充分听取民意，把好事办好，别让刺鼻的农药味继续影响他们的生活。

本报记者
徐驰



本版编辑/刁芳芳
视觉设计/虞云阳