

您的声音我来倾听

热线: 962555

微博报料: 新浪 @ 新民晚报社会新闻

电子邮件: qqb@xmwb.com.cn
来信地址: 威海路 755 号新民晚报群工部
邮政编码: 200041

邻居摔伤卧床, 烧菜送饭; 邻居悲观伤身, 开解陪护

别人有困难, 她总是伸手帮一把

每天送菜翻花样

近日, 家住安亭镇嘉亭菁苑 7 号楼的朱荣仙做家务时不慎摔倒, 造成右膝部位韧带严重撕裂。6 号楼的居民刘洪珍得知后, 上门探望, 见朱荣仙卧床不能动, 便对她说: “你安心养伤, 你们夫妇的吃饭任务我包了。”

为了让朱荣仙伤好得快, 刘洪珍使出当年开饭店做厨师时的拿手绝活, 草鸡汤、黑鱼汤、蹄髈汤、骨头汤、油爆虾、糖醋小排、葱烤大排、牛腩土豆等, 轮番上场, 每次给朱荣仙家做四五道菜。其中, 炖草鸡汤费时费功, 买杀洗烧要 2 个小时。

刘洪珍的婆婆以前是建筑工程师, 今年 90 岁了, 身子骨硬朗。她支持媳妇的助人之举, 主动担起了为朱荣仙送饭和“陪聊”任务。

看到刘洪珍每天为她买菜烧菜, 朱荣仙过意不去, 一定要付钱。刘洪珍哪里肯: “你们一天吃不了多少, 我带带过就做了, 千万别讲钞票。”朱荣仙感动地说: “我搬家才一年多, 与刘洪珍非亲非故, 想不到遇到这么好的邻居!”朱荣仙的亲朋好友

嘉定区安亭镇嘉亭菁苑小区里, 有一位公认的“红旗手”: 邻居摔伤卧床, 她烧菜送饭; 邻居悲观伤身, 她开解陪护; 公公半瘫, 她无微不至服侍。



刘洪珍(中)上门看望朱荣仙(右)

刘必华 摄

听说后, 都说朱荣仙碰到了好人。

待邻居似亲阿姐

在嘉亭菁苑小区, 很多人知道刘洪珍是一位乐于助人的热心人。

居民李秀英以前是弱不禁风的“病秧子”, 2 年前老伴生病长期住院, 精神更是一落千丈。刘洪珍把

她当成自家阿姐, 天天接她到自己家好吃好喝招待。刘洪珍还与她聊天, 解心结, 鼓励她重拾对生活的信心。李秀英每次去医院看病配药, 刘洪珍都陪着。李秀英住院了, 刘洪珍为她送来烧好的营养餐, 还当起了陪护员……在刘洪珍的体贴照顾下, 李秀英身体大为好转,

面泛红光, 讲话气足, 迈步有力, 完全像换了一个人。这次朱荣仙腿伤后, 李秀英也主动加入到了刘洪珍的爱心队伍中。

刘洪珍说, 我们都生活在社区温暖的大家庭里, 谁有困难, 邻里间就应伸手帮一把, 扶一把, 拉一把。帮助别人是一件非常快乐的事。

服侍公公好媳妇

刘洪珍在家更是一位孝敬公婆的好媳妇。近年来, 刘洪珍先后荣获市区镇“最美最好媳妇”“最美家庭”“最美勤奋者”“最美志愿者”等称号。2017 年 8 月 28 日, 本报第 11 版曾以“好媳妇真是比亲闺女还要亲”为题, 报道了刘洪珍 10 年来无微不至服侍“半瘫”公公的感人事迹。刘洪珍的公公因脑梗成了“半瘫”人, 那时刘洪珍跟随丈夫在深圳做生意, 听到消息后, 她让丈夫“顶牢”, 自己回上海服侍公公, 夫妻俩从此过起了聚多离少的生活。

刘洪珍每天为老人洗漱穿衣、端水喂饭、把屎把尿。老人经常将大小便拉在裤子里, 刘洪珍都及时换洗。老人胃口不好, 刘洪珍变着法儿为他翻花样, 做豆浆、馒头、馄饨、水饺、汤面、八宝粥、蒸糕……刘洪珍还每天给老人泡脚洗澡、推拿按摩、做康复训练。夏天, 公公的脚容易出汗, 刘洪珍专为他订了几双牛皮拖鞋, 擦拭得锃亮, 每小时换一双……

本报记者 陈浩
特约通讯员 刘必华

做做样子

近日, 我去一家超市购物, 进门后便走到检测体温的桌子前, 伸出手让工作人员测量。只见这位工作人员举着电子体温计在我衣袖上晃了一下, 一双眼睛却死死地盯着另一只手里的手机看。我问他测出来体温是多少, 他答: “做做样子的, 别太当真。”我说: “超市既然设了这一岗位, 就应该当真。万一遗漏了疫情, 后果不堪设想。”一听疫情二字, 这名员工似乎意识到了事情的严重性, 忙说“一定改”。

郑梅初 文
孙绍波 图



中国新闻专栏

岂有此理事



牛仔裤真好看 心动拿走3条

近日, 金山警方破获一起商铺内服装被盗窃案, 嫌疑人实施盗窃的理由竟是因为裤子太好看。

日前, 上海市公安局金山分局亭林派出所接到辖区一服装店员工报案, 称其在盘点时发现店内三条牛仔裤, 可能被盗。民警经调阅公共

视频, 发现一女子存在重大作案嫌疑, 后一路循迹追踪, 最终仅用时 3 小时, 便将犯罪嫌疑人顾某成功抓获, 并在其家中查获相关赃物。

经审讯, 犯罪嫌疑人顾某对其在服装店内实施盗窃的犯罪事实供认不讳。据顾某交代, 当日, 其在逛

街时偶然看到该服装店内的牛仔裤款式不错, 十分心动, 但又不想自己花钱购买, 于是趁店员不备, 将三条牛仔裤藏在随身携带的包内盗走。

目前, 犯罪嫌疑人顾某因盗窃罪已被公安机关依法行政拘留。本报记者 陈浩 通讯员 姜丽婷

刑拘

货柜上放3包烟 生贪念顺手牵羊

近日, 家住崇明的张某为了 3 包烟被警方行政拘留, 为自己不理智的行为付出了惨痛代价。

事发当天, 张某驾驶电动自行车来到陈家镇前裕公路某杂货商店, 准备购买香烟时, 发现店主不在, 店里没有其他人, 他看到货柜上

面有 3 包中华香烟, 便趁无人之机顺手牵羊拿走了那 3 包烟。

让张某没想到的是, 这一偷窃行为已被店内的监控全程记录下来。后来, 店主发现香烟被盗后报警。崇明公安分局陈家镇派出所民警接报后迅速开展侦查工作, 很快

找到了嫌疑人张某。到案后, 张某如实供述了其因一时贪念盗窃店里 3 包中华香烟的违法事实。

目前, 张某因盗窃被警方依法行政拘留处罚。本报记者 陈浩 通讯员 陈卫国

刑拘



和事佬

面对面 调一调

晚报编辑:

我是一名 75 岁的老人, 家住闵行。最近, 我在位于莘中路 97 号的中国建设银行跨行转账时, 缴纳了 25 元手续费。作为建行的“白金用户”, 转账收取手续费让我心情郁闷, 也让我感到很疑惑: 为何在其他银行转账时, 从未向我收取过手续费呢? 我向银行方面询问, 对方也只是十分生硬地回答我说, 这是他们制度规定的。为此, 我求助“和事佬”栏目, 希望帮我跟银行方面沟通, 求个解释。

读者 郁阿姨

【本报调解】

郁阿姨告诉记者, 自己已是 75 岁老人, 因为其他银行的年化收益率较高, 她想将自己理财卡内已经到期的 25 万元存款, 从建设银行转到其他银行。由于不熟悉自助机的操作流程, 今年 1 月 25 日, 她来到柜台办理业务。

就在转账时, 她被银行工作人员告知, 自己的这张理财卡已经过期, 需要收取 25 元手续费。为了转账成功, 郁阿姨当场交了手续费。不过, 事后她越想越不明白, 为了办理业务手续方便、无需排队, 她才办理了这张白金卡。作为白金卡用户, 转账怎么还会有这么多额外的费用, 难道建设银行为了揽储而故意设高门槛?

记者就此事联系了建设银行方面。一名工作人员告诉记者, 通

『白金用户』转账还要额外付手续费

经本报调解, 客户与建行达成和解

过建设银行 App 操作, 是不收取任何手续费的。但工作人员询问后得知, 郁阿姨没有智能手机。于是, 便约在柜面交易。

工作人员查询后得知, 郁阿姨的理财卡已经过期, 并告知她, 只能以本票的形式来转账。对于这样的服务形式, 银行对外的收费标准是 50 元, 作为白金卡用户, 银行给予 50% 的优惠, 这才收取了 25 元手续费。

记者将银行方面的解释告知了郁阿姨, 但这让她感到难以接受: “如果工作人员当场告诉我, 完全可以让小辈或者其他会用手机的人来代为操作, 怎么也没人跟我说过这些呢? 何况, 当初办卡时, 也没人告知我这些规定, 并且办白金卡是要达到一定储蓄金额标准的。现在, 社会上都在强调, 不让数字化成为老年人日常生活的‘鸿沟’。我认为, 在这点上, 建行做得是很不够的。”

记者又将郁阿姨的诉求告知了建行方面。在了解到郁阿姨的困惑后, 银行表示, 会第一时间与郁阿姨取得联系, 做好解释工作, 并通过赠送小礼品等方式, 让郁阿姨开心起来。截至发稿, 记者了解到, 郁阿姨已与建行方面达成了和解。她也希望, 银行方面能够设身处地地为老年人多想想, “说白了, 我们老年人都是很相信银行的, 银行方面只有做好相应的服务和解释, 才不会失去这批最忠实的用户。”

本报记者 徐驰 王新华
实习生 熊伟康